



NOS
MOVEMOS
POR



INFORME
INTEGRADO
2020

ÍNDICE

CÓMO LEER ESTE INFORME

MIRADA 2020

Cifras destacadas **6**, Respuesta al COVID **8**, Mensaje del Presidente del Consejo de Administración y del Presidente Ejecutivo **15**.

SOMOS TRAXIÓN

Introducción **19**, Segmentos de negocio **23**, Modelo de sostenibilidad **28**, Contribución a los ODS **32**.

ANEXOS

Relación con los grupos de interés **130**, Análisis de materialidad **133**, Certificaciones **136**, Reconocimientos **137**, Índice de contenidos GRI **138**, Índice de métricas de SASB **141**, Índice de recomendaciones de TCFD **144**, Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados **148**, Notas a los estados financieros consolidados **155**.

CONTACTO

* A lo largo del informe presentamos fotografías previas a la pandemia y otras ya propias período de emergencia sanitaria, estas últimas reflejan las medidas de bioseguridad implementadas.



GOBERNANZA

- 37 Gobierno corporativo
- 42 Gestión de riesgos
- 45 Riesgos y oportunidades ambientales y de cambio climático
- 48 Ética y cumplimiento
- 51 Derechos humanos



CAPITAL HUMANO

- 55 Demografía laboral
- 59 Atracción y retención
- 61 Capacitación y desarrollo
- 64 Salud y seguridad
- 68 Compensación y beneficios
- 70 Cultura, clima y compromiso



CAPITAL INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y TECNOLÓGICO

- 74 Nuestra flota
- 79 Modelo de Gestión Traxión
- 82 Innovación y tecnología
- 87 Nuestra cadena de valor



CAPITAL NATURAL

- 93 Energía y emisiones
- 100 Inversión en tecnología eco-eficiente
- 103 Otros indicadores ambientales



CAPITAL SOCIAL

- 107 Fundación Traxión
- 113 Otros programas



CAPITAL FINANCIERO

- 116 Resultados financieros y operativos
- 123 Resultados financieros y operativos por segmento de negocio
- 127 Perfil de la deuda
- 128 Distribución del valor económico

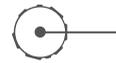


NOS MOVEMOS POR MÉXICO

Hoy más que nunca nuestro compromiso es con México, con nuestros clientes y colaboradores, juntos estamos logrando mover a este gran país para que lo importante no se detenga. Más allá de los buenos resultados, asumimos con orgullo la responsabilidad de seguir en la ruta cuidándonos entre todos para seguir avanzando.



¿CÓMO LEER ESTE INFORME?



(GRI-102-32, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54)

Presentamos el segundo informe integrado y cuarto informe anual desde nuestra oferta pública, continuando con el compromiso de transparentar los resultados operativos y financieros del Grupo, incluyendo los avances en el desempeño de los aspectos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG). El contenido está alineado además a nuestra Estrategia de Sostenibilidad, articulada en cuatro ejes rectores: **Gobernanza, Personas, Planeta y Crecimiento; y 8 capitales.**

La información presentada corresponde al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020; comprende todas nuestras unidades de negocio, con las limitaciones de alcance que se vayan señalando a lo largo del informe. Los datos presentados han sido validados por las diferentes áreas; no contamos aún con verificación externa.





- Ha sido desarrollado de conformidad con la opción de conformidad Esencial de los Estándares de **Global Reporting Initiative (GRI)**, metodología de referencia a nivel internacional para la comunicación del desempeño extrafinanciero.
- Reportamos los Estándares de **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**, para los sectores: *Air Freights & Logistics, Professional & Commercial Services y Road Transportation*. La metodología responde a los requerimientos de información de los inversionistas sobre los temas ASG que afectan a la estabilidad financiera de la compañía.
- Respondemos a las recomendaciones del **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)**, que propone un marco de lineamientos para informar al público inversionista sobre la

gestión de los riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático.

- Informamos de nuestra contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, hoja de ruta global propuesta por la ONU para abordar los grandes desafíos de la sociedad.
- El presente informe sirve como nuestra **Comunicación de Progreso (COP)**, por sus siglas en inglés para Pacto Mundial e informamos del avance en la implementación de sus 10 principios.
- Preparamos la información financiera de acuerdo con las **Normas Internacionales de Reporte Financiero (International Financial Reporting Standards, o "IFRS")**, y las cifras están expresadas en millones de pesos nominales (MXN), a menos que se especifique lo contrario.

Cómo identificar los contenidos:

- **Al inicio de cada sección:** referencia a los contenidos de los Estándares GRI, los parámetros de SASB y las recomendaciones de TCFD.



(GRI 102-12, 102-13, 102-20, 102-22)

(TCFD GEN-GOV.a, GEN-GOV.b)

- **Índices específicos al final del informe:** GRI, SASB, TCFD.



CIFRAS DESTACADAS

(GRI-102-7) (SASB TR-RO-000.C, TR-AF-000.C)

INGRESO ANUAL

\$14,298 millones; +17.6%

UTILIDAD NETA

\$661 millones; +47.3%

535,855 m²
de espacio de almacenes;
+27.7%

EBITDA

\$3,018 millones; +18.0%

+563 millones de kilómetros recorridos; +2.1%

9 marcas propias;
lanzamiento de Traxión Logistics, Traxporta y Traxi

MARGEN EBITDA

21.1% +10 pb

8,357 unidades motrices (flota promedio); +1.4%

PRESENCIA EN

32 estados

CIFRAS DESTACADAS

(GRI-102-7) (SASB TR-RO-000.C, TR-AF-000.C)

4.9 km/l rendimiento de combustible en transporte escolar y de personal

2.8 km/l rendimiento de combustible en transporte de carga

466,732 tCO₂eq emisiones GEI Alcance 1

0.796 tCO₂eq / 1,000 km recorridos

98.5% cobertura de plantilla de operadores

4.8 años edad promedio de la flota de transporte de carga; **similar a 2019**

4.3 años edad promedio de la flota de transporte escolar y de personal; **-12.2%**

MÁS DE **1,000** clientes

16,624 colaboradores; **+8.0%**

49.1% rotación de operadores; **35 puntos por debajo de la industria**

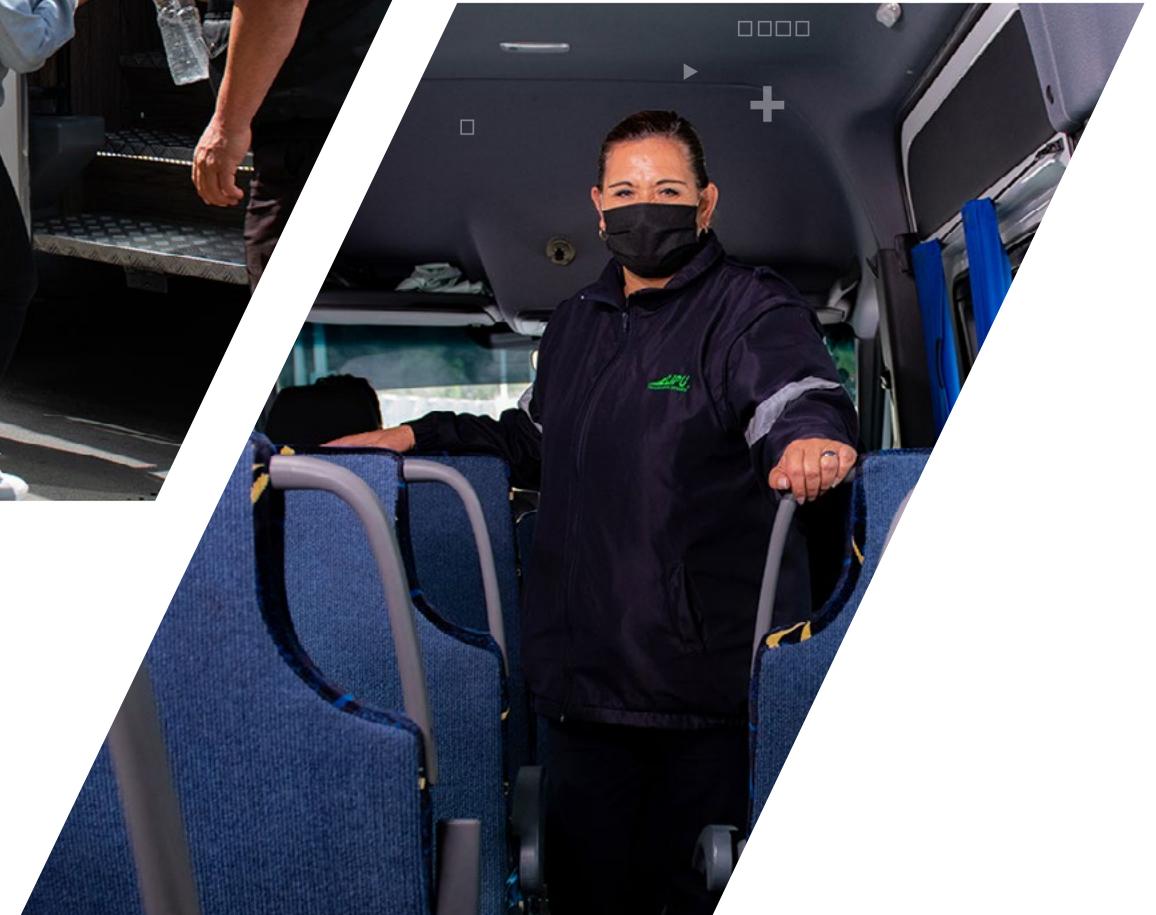
RESPUESTA AL COVID

(GRI 103-2, 103-3)

Este año demostramos **nuestro compromiso por proveer servicios logísticos, de transporte de carga y de personas de forma segura y responsable**, en el contexto de la pandemia.

Los primeros meses de la contingencia fueron de mucha incertidumbre y observamos grandes cambios en la operación de nuestros clientes. Sin embargo, desde el inicio visualizamos este año como una oportunidad para innovar y seguir dando el mejor servicio, ante una situación especialmente retadora para el sector y la economía en general, sin dejar de velar por la seguridad y salud de nuestra gente.

Nuestro enfoque preventivo, capacidad de reacción y, sobre todo, el compromiso y la experiencia de nuestro equipo de trabajo, nos permitieron responder con rapidez e inteligencia ante cada situación que se presentó durante el año. De esta forma, maximizamos nuestra capacidad de tener un impacto positivo con nuestros colaboradores, clientes, comunidad e inversionistas.



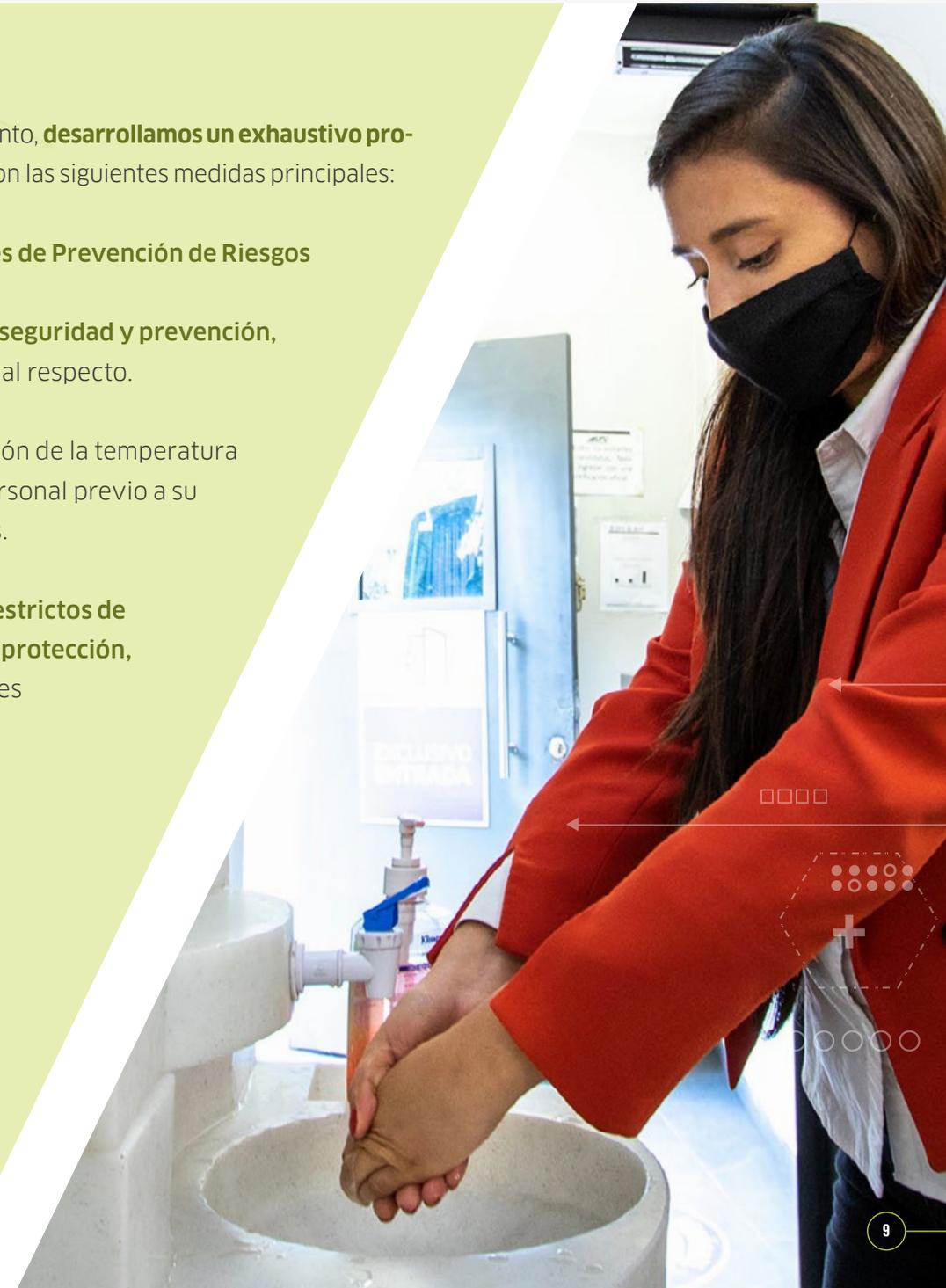
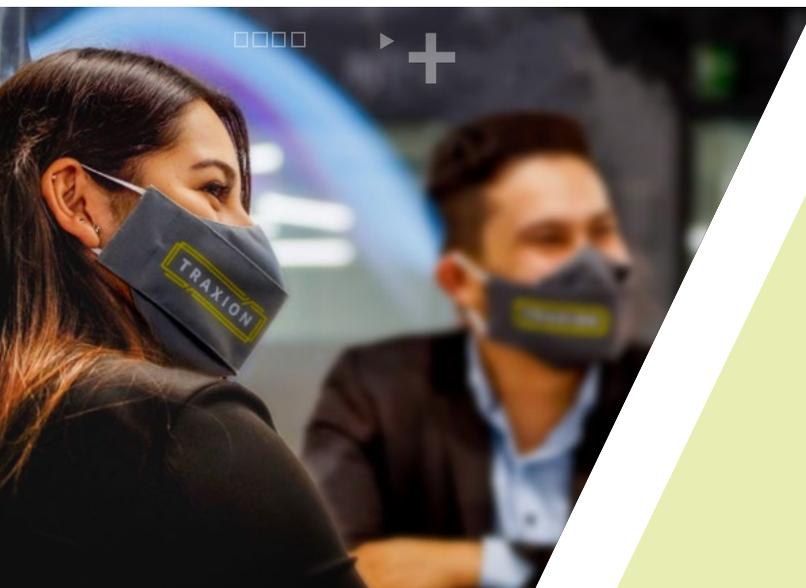
COLABORADORES

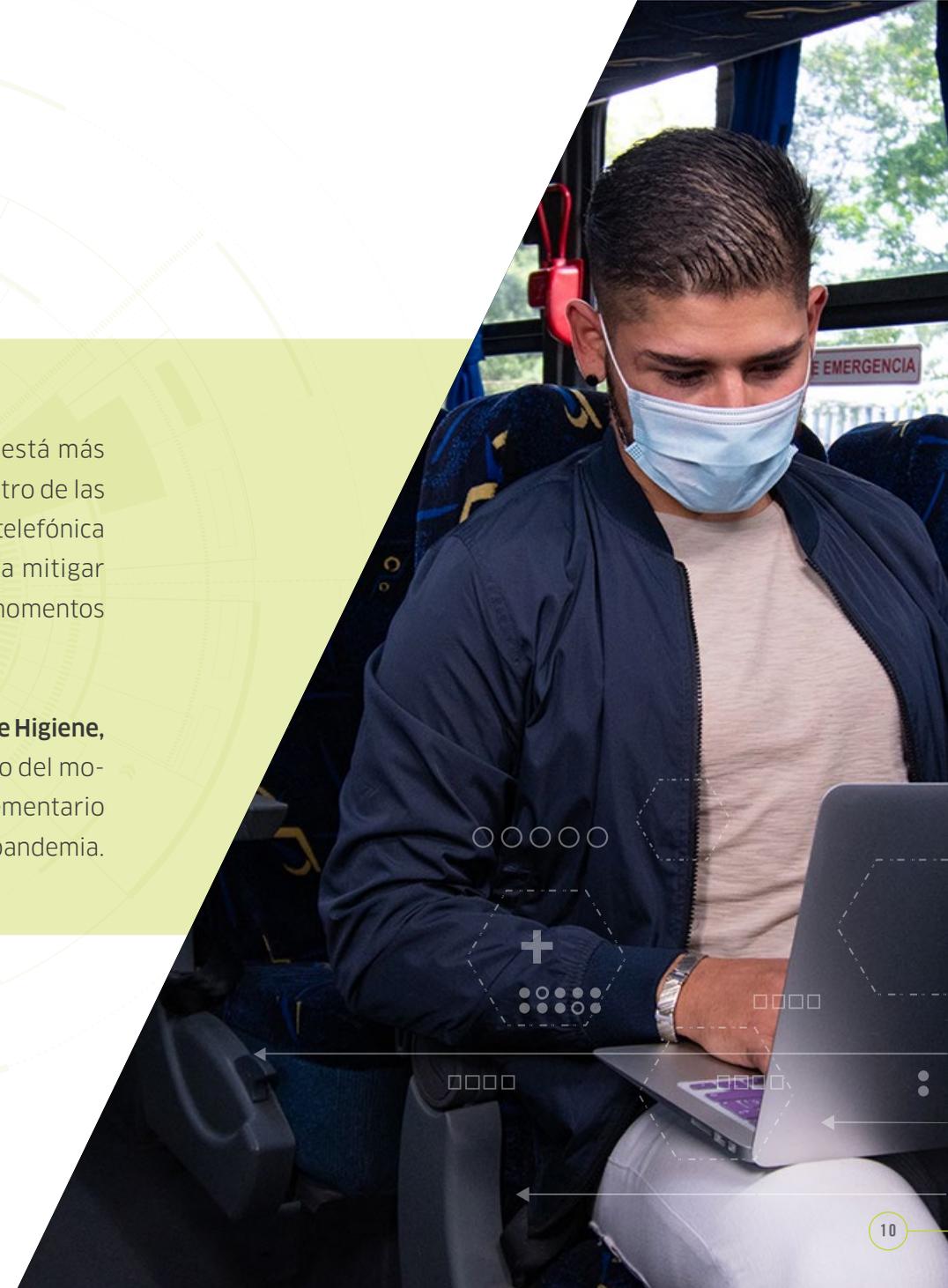
Nuestra gente es una de nuestras mayores fortalezas. Por ello, optamos por conservar los empleos y evitar recortes de personal. Además, adoptamos medidas sanitarias para minimizar la exposición y riesgo de nuestros colaboradores, procurando su salud y bienestar.

En este sentido, impulsamos el trabajo remoto y medidas de resguardo para aquellos que por su actividad no pudieron optar por este esquema, como nuestros operadores. Adecuamos nuestros espacios de trabajo para reducir el contacto entre usuarios.

Desde el primer momento, **desarrollamos un exhaustivo protocolo de prevención**, con las siguientes medidas principales:

- **Creación de Comités de Prevención de Riesgos**
- **Nuevos protocolos de seguridad y prevención**, capacitación al personal al respecto.
- **Aduana sanitaria**, con revisión de la temperatura y sanitización de manos al personal previo a su acceso a nuestras instalaciones.
- **Implementación de lineamientos estrictos de sanitización y entrega de equipo de protección**, de acuerdo a las diferentes necesidades de cada tipo de operación.
- **Plan de respuesta** en caso de detectarse sintomatología en colaboradores.
- **Monitoreo de salud de los colaboradores**, especialmente de aquellos vulnerables.
- **Restricciones de visitas** externas, reuniones y eventos.
- **Difusión continua** de comunicaciones sobre medidas preventivas.





El segmento de transporte escolar y de personal está más expuesto por su contacto regular con personas dentro de las unidades. Sus colaboradores contaron con una línea telefónica de orientación médica y atención psicológica, para mitigar situaciones de estrés, ansiedad o depresión en los momentos más críticos de la pandemia.

En este contexto, aceleramos la creación del **Comité de Higiene**, dentro de la unidad de negocio, que quedará a cargo del monitoreo de la seguridad y salud ocupacional; complementario del Comité de Prevención de Riesgos creado para la pandemia.

CLIENTES

Debido a la suspensión de actividades de industrias no esenciales en México, algunos de nuestros clientes de carga y servicios logísticos se vieron obligados a parar sus operaciones de manera temporal, mientras que otros experimentaron incrementos en sus actividades operativas. **La diversificación de nuestra oferta, nuestra escala y gran capacidad de despliegue operativo** nos permitió continuar prestando servicios a los clientes que lo necesitaron, mientras que incorporábamos nuevos clientes a nuestra cartera en diversas industrias que experimentaron mayor demanda.

Además, como parte de la “nueva normalidad”, muchos de nuestros clientes del segmento de Transporte Escolar y de Personal adoptaron esquemas de trabajo remoto y clases virtuales, prescindiendo temporalmente de nuestros servicios. Sin embargo, otros clientes solicitaron incrementos en la capacidad de transporte derivado de las medidas de “sana distancia” y la reducción en los aforos en las unidades.

Esto resultó en una sobre demanda de unidades de transporte de personal particularmente durante la segunda mitad de 2020. El tamaño y flexibilidad de nuestra flota, tecnología de punta, así como la escala operativa de Traxión permitió satisfacer de manera eficiente este incremento en la demanda.





Como consecuencia de las medidas de “sana distancia” y del cierre de comercios, la actividad de comercio electrónico se incrementó de manera significativa, acelerando la penetración de este canal en México. Esta situación impulsó la expansión y adaptación de nuestros servicios de última milla y otros canales logísticos, en respuesta al incremento de las necesidades de la población.



Finalmente, **adaptamos nuestra tecnología Traxi de gestión de pasaje para mejorar el servicio**, permitiendo monitorear el aforo en las unidades. Por medio de esta aplicación, nuestros usuarios y clientes pueden visualizar quiénes ingresan a cada unidad y en dónde se sientan, lo que permite identificar casos de contacto con COVID-19 si algún usuario se reporta como positivo.

COMUNIDAD

El 2020 fue un año sumamente desafiante para el sector hospitalario, no solo en el frente de salud, sino también en el ámbito social, ya que se registraron disrupciones y algunos casos de discriminación hacia el personal médico como resultado de la desinformación y los manejos mediáticos. Por ello, **hicimos uso de la infraestructura de nuestra flota y de la tecnología que desarrollamos para Traxi con el fin de trasladar de manera segura, controlada y gratuita al personal médico de seis hospitales en tres estados de la República** recorriendo más de 14,500 kilómetros con un total de 2,236 pasajeros transportados.



2,236
PERSONAL MÉDICO
TRANSPORTADO

+ 14,500
KILÓMETROS RECORRIDOS



INVERSIONISTAS

Por otro lado, buscamos adaptar nuestro plan de negocios a esta situación sin afectar los intereses de nuestros inversionistas, por ello, en abril anunciamos el diferimiento de algunas inversiones (CapEx) y un programa de reducción de gastos.

Al cierre del año invertimos menos y más tarde de lo que estaba previsto inicialmente, pero garantizamos el crecimiento de nuestros ingresos y el cabal cumplimiento de las metas establecidas por la administración para 2020, así como el beneficio de largo plazo para nuestros inversionistas.

Su confianza en la resiliencia de Traxión se vio reflejada en nuestra capacidad de colocar exitosamente deuda por 2,500 millones de pesos en el mercado bursátil, a pesar del contexto económico retador.

Además, como parte de nuestro plan de contingencia, nos enfocamos en invertir menos en activos fijos y más en tecnología que nos ayudará a adaptar ágilmente nuestras operaciones a las nuevas necesidades de nuestros clientes, como fue el caso para Traxi, Traxión Logistics y Traxporta, que promueven los negocios *asset-light*. Es nuestra intención seguir madurando y posicionando este nuevo enfoque en los próximos años.

La diversificación, disciplina e innovación que han caracterizado a Traxión desde su fundación nos ayudaron a obtener resultados positivos aun en tiempo de crisis, demostrando que nuestro modelo de negocio es altamente resiliente y permitiéndonos seguir generando valor para nuestros distintos grupos de interés.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DEL PRESIDENTE EJECUTIVO



(GRI 102-14, 102-15)

ESTIMADOS,

El año que terminó fue sumamente desafiante con un entorno global complejo. Nos enfocamos en la seguridad y salud de las personas, así como en garantizar la continuidad de nuestras operaciones. El transporte y la logística son actividades esenciales para la sociedad, el funcionamiento de las empresas, el empleo y el abastecimiento en general de los ciudadanos.

Al presupuestar 2020 anticipábamos una desaceleración en la economía mexicana, por lo que nos planteamos consolidar nuestras operaciones, reducir el nivel de apalancamiento, y mantener inversiones de CapEx necesarias y selectas, así como optimizar la rentabilidad de nuestra capacidad instalada. Continuamos dando prioridad al desarrollo de tecnologías disruptivas para soportar el crecimiento de negocios con modelo “*asset-light*” y que utilizan activos de terceros.

La contingencia sanitaria generada por la pandemia cambió las necesidades de nuestros clientes y los patrones de consumo en general. Gracias a la diversidad de nuestra flota y base de clientes, así como el enorme músculo comercial de la compañía, pudimos reaccionar de manera ágil y atender requerimientos de demanda dinámicos y cambiantes. En el segmento de transporte de carga pudimos reubicar flota y reorganizar nuestras operaciones para servir a nuestros clientes de forma eficiente. En el segmento de transporte de personal fuimos capaces de reforzar la demanda incremental de nuestros clientes, derivado de las medidas de distanciamiento social en trayectos de movilización de personal. Nuestra amplia huella y alcance nos permitió continuar redirigiendo unidades conforme las medidas y los niveles de la demanda evolucionaron.

En términos de los negocios logísticos, Traxión experimentó un incremento en actividad por la enorme penetración del comercio electrónico y los canales logísticos que lo soportan, como el de última milla y almacén 3PL. La compañía estaba muy bien posicionada para captar el crecimiento de este canal y satisfacer una demanda

dinámica y cambiante, que fue posible gracias a nuestra plataforma tecnológica, infraestructura operativa y talento.

Desarrollamos actividades de la mano de un equipo administrativo experimentado, emprendedor y comprometido, lo que resultó en un año de excelentes resultados a pesar del escenario complejo a nivel macro. Los ingresos consolidados totalizaron \$14,298 millones de pesos, lo que representa un crecimiento de 17.6% comparado con 2019. Por su parte, el EBITDA alcanzó \$3,018 millones de pesos, un incremento de 18.0%, mientras que el margen fue de 21.1%. En términos operativos nuestra flota promedio alcanzó 8,357 unidades, que recorrieron más de 563 millones de kilómetros.

La rentabilidad es el mayor diferencial de la compañía, de la mano de un estricto control de costos y gastos, así como de sinergias y eficiencias que son sostenibles en el largo plazo. Durante la contingencia nos concentramos en realizar inversiones esenciales que totalizaron \$891 millones de pesos, lo que nos permitió capitalizar oportunidades de manera rentable y mantener nuestra flota joven.

Nuestra estrategia de crecimiento incorpora modelos de negocio “*asset-light*”, a través de los que ofrecemos soluciones integrales de movilidad utilizando infraestructura propia y de terceros. Nuestros negocios de logística soportados en tecnología son operados por Traxión Logistics, nuestra plataforma digital que coordina un modelo 4PL; Traxporta, nuestro bróker digital, que conecta clientes con transportistas y gestiona el ciclo de cobranza y pago; y Redpack, nuestro operador de servicios de última milla.

De igual forma, durante 2020 trabajamos en el Modelo de Gestión Traxión, que se construye sobre nuestra plataforma de *Business Intelligence* y nos permite seguir avanzando en términos de eficiencia. Este modelo incluye la integración de soluciones tecnológicas dentro de SAP/S4 HANA, que estandariza procesos y la captura de información. De esta manera alineamos la práctica entre diferentes unidades de negocio y enriquecemos la toma de decisiones con base en información oportuna.

Estamos muy agradecidos con nuestros colaboradores, cuyo compromiso es fundamental, especialmente en 2020. El talento es clave para

Traxión, y forma parte de la riqueza con la que hemos construido esta compañía e integrado empresas líderes en el sector. Destaca especialmente la formalidad y estabilidad que brindamos a nuestros operadores. Seguimos avanzando en el fortalecimiento del desarrollo profesional y definimos el esquema de competencias generales para el conjunto de la plantilla, también las específicas para directores y gerentes. Todo esto forma parte de la construcción de un modelo transversal de gestión del capital humano.

Desde el inicio de la contingencia aseguramos la continuidad del empleo, sumando además nuevo personal conforme avanzaba el año y capitalizábamos oportunidades.

**AL CIERRE DE 2020,
CONTÁBAMOS YA CON MÁS
DE 16,600 COLABORADORES,
LO QUE REPRESENTA
UN INCREMENTO DEL 8%
EN NUESTRA PLANTILLA
LABORAL COMPARADO
CON 2019.**

Ante la incidencia de la pandemia, aseguramos además la salud de nuestros colaboradores y desarrollamos un protocolo exhaustivo de prevención, gestionado por un Comité de Prevención de Riesgos a nivel de cada unidad de negocio y del conjunto del Grupo. Facilitamos el trabajo desde casa en todos los casos posibles y dotamos a nuestros colaboradores de equipo de bioseguridad.

Por otro lado, y conscientes de que el desarrollo de las operaciones de transporte y logística debe estar vinculado a un menor impacto ambiental, buscamos mitigar nuestra contribución al cambio climático y ofrecer a nuestros clientes soluciones eficientes en el uso de los recursos. Mejoramos el rendimiento del combustible con tres líneas de trabajo principales: calidad del combustible, mediante la trazabilidad del insumo consumido; estado de las unidades, con renovación de flota y programas de mantenimiento; manejo de los vehículos, con dispositivos de telemetría que permiten el monitoreo y formación a los operadores. De esta manera, avanzamos en la reducción de la intensidad de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI): en 2020 nuestras emisiones de Alcance 1 por km recorrido¹ fueron 4.6% más bajas que en 2019, y 5.1% más bajas que en 2018.

Además, este año identificamos los principales riesgos ambientales y de cambio climático de la operación, a partir de los cuáles completaremos la estrategia de acción. Sumamos además a nuestro informe la rendición de cuentas respecto de las recomendaciones del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)*.

La Estrategia de Sostenibilidad de Traxión es ya un ejercicio participativo de las diferentes áreas y unidades de negocio, que nos permite atender los principales temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). Durante 2020 comenzó a sesionar el Comité de Sostenibilidad, monitoreando nuestro grado de avance; reforzaremos su gestión en 2021 con el lanzamiento de un Scorecard que robustecerá la información disponible y, por tanto, las decisiones. Buscamos maximizar nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y estamos comprometidos con la implementación de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al que nos sumamos en 2020.

Conscientes del impacto positivo que podemos generar en la sociedad, aprovechando nuestras capacidades operativas, en 2020 creamos la

Fundación Traxión. Nace con la finalidad de institucionalizar y maximizar el impacto de las acciones de inversión social para diferentes colectivos, en aspectos como la educación, el apoyo logístico, y la preservación del medio ambiente.

Este fue un año complejo, en que tuvimos que generar valor de manera innovadora y sostenible, con responsabilidad y transparencia para todos nuestros grupos de interés. Seguiremos avanzando con pasos firmes, como una empresa comprometida con la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo de México.

Les invitamos a leer nuestro segundo informe integrado, desarrollado conforme a la metodología de referencia de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), a los que sumamos este año los Estándares de *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*.

Atentamente

Bernardo Lijtszain Bimstein

Presidente del Consejo de Administración

Aby Lijtszain Chernizky

Presidente Ejecutivo

¹ Provenientes del consumo de diésel, que representa el 97-98% de nuestro consumo energético.



Hemos transformado la movilidad y logística en México, con soluciones integrales de transporte de personas, carga y logística, con lo que atendemos las diversas necesidades de nuestros clientes.

En Traxión, continuamos creciendo nuestras líneas de negocio tradicionales, a la par que expandimos nuestro alcance con el desarrollo de soluciones tecnológicas. A través del segmento *asset-light*, ofrecemos una solución de movilidad disruptiva que reduce la utilización de activos fijos y requiere de menor CapEx.

Asimismo, con un enfoque innovador al servicio de nuestros clientes, realizamos las inversiones necesarias para atender el crecimiento acelerado en la demanda de servicios logísticos que se dio a raíz de la explosión del e-commerce.

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible. En este sentido, implementamos un sólido Modelo de Sostenibilidad, con el que buscamos generar valor para el conjunto de nuestros grupos de interés. Avanzamos en la gobernanza y en la cultura organizacional, de manera que la sostenibilidad esté presente en todas nuestras operaciones y en cada decisión que tomamos.



SOMOS TRAXIÓN

(GRI 102-16, 103-, 103-3)

Somos la empresa líder del sector de movilidad y logística en México y la única pública. Sumamos la experiencia probada de compañías de referencia en los segmentos de transporte de carga, soluciones logísticas, y transporte escolar y de personal.

Conscientes de los retos y oportunidades que enfrenta nuestra industria, **ofrecemos soluciones integrales a través del portafolio de servicios más amplio y diverso del sector**, con atributos diferenciales únicos que nos permiten atender a nuestros clientes con excelencia.



▶ **MISIÓN:**

Resolver las necesidades de nuestros clientes con soluciones logísticas integrales de calidad; desarrollar y utilizar eficientemente nuestros recursos humanos y tecnológicos.

▶ **VISIÓN:**

Ser la empresa líder de transporte y logística; generadora de valor para nuestros grupos de interés; y comprometida con la rentabilidad, la innovación y la sostenibilidad.

▶ **VALORES:**

Visión, Empuje, Fortaleza, Confianza y Trabajo en equipo.



// DIFERENCIADORES //

> INSTITUCIONALIZACIÓN

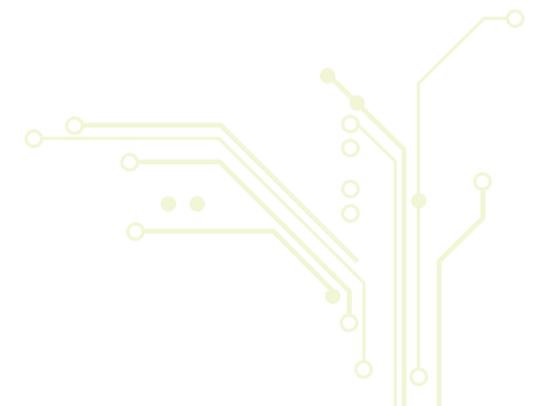
Traxión se fundó como una empresa institucional, y cuenta con sólidos lineamientos de gobierno corporativo, algo único en nuestro sector en México. Primera y única empresa pública de transporte terrestre en México, atrayendo capital por nuestro modelo integral y eficiencia de gestión.

> ESCALA Y DIVERSIFICACIÓN

El tamaño, diversidad y flexibilidad de nuestra flota e infraestructura operativa nos permiten atender clientes de diversos sectores en todas sus necesidades logísticas y en áreas de alto dinamismo económico. Estamos en posición de atender las crecientes necesidades en el sector.

> OFERTA DE SERVICIOS INTEGRADOS

Con nuestra oferta *One Stop Solution*, integramos la logística de la cadena de suministro, ofreciendo un punto de contacto para atender las diferentes partes de la operación del cliente y proveer un ecosistema tecnológico que permita ver, administrar y tomar decisiones dentro de su cadena de suministro de forma simplificada y ágil.





➤ EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

Nuestro modelo de negocio, basado en el aprovechamiento de sinergias y economías de escala, y en la disciplina financiera, permite mejorar nuestros márgenes aún en tiempos de incertidumbre. Buscamos la mejora continua a través de la excelencia operativa y una gestión basada en procesos, para lo que contamos con un área de Excelencia Operativa Corporativa con personal distribuido en todas nuestras unidades de negocio.

➤ TALENTO Y EQUIPO DE TRABAJO

Contamos con un talento diferencial en la industria tanto a nivel directivo como de operación. Nuestro equipo está conformado por ejecutivos y empresarios del sector, con varias décadas de experiencia. Ofrecemos estabilidad laboral y oportunidades de desarrollo, preocupados por el bienestar de nuestros colaboradores.

➤ RELACIONES COMERCIALES SÓLIDAS

La calidad y eficiencia de nuestro servicio, la oferta integral de nuestro portafolio y la rapidez de respuesta ante cambios en las necesidades, nos permite generar y mantener relaciones de largo plazo con los clientes y proveedores. Buscamos además anticiparnos a los posibles cambios en la industria y los clientes.



COMBINANDO NUESTRAS CAPACIDADES HUMANAS Y EL POTENCIAL DE LA TECNOLOGÍA, CONTINUAMOS DIVERSIFICANDO NUESTRA OFERTA DE SERVICIOS Y DESARROLLANDO SOLUCIONES INTEGRALES. **DESTACA EN 2020 EL LANZAMIENTO DE TRAXIÓN LOGISTICS,** COMPAÑÍA CON LA QUE OFRECEMOS LA GESTIÓN DE NECESIDADES LOGÍSTICAS INTEGRANDO INFRAESTRUCTURA PROPIA Y DE TERCEROS, GRACIAS A UNA SÓLIDA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, LO QUE PROMUEVE UN MODELO DE MENOR INVERSIÓN EN ACTIVOS (*ASSET-LIGHT*).

➤ **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

Desarrollamos tecnología para generar inteligencia y facilitar nuestros procesos, eficientando significativamente nuestras operaciones. Nos basamos en un ecosistema de tecnología que soporta nuestras operaciones para asegurar el servicio, mejorar nuestra rentabilidad y reducir nuestros impactos en el entorno.

➤ **COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

Incorporamos criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la toma de decisiones estratégicas y operativas, reduciendo los riesgos y aprovechando las oportunidades. De esta manera fortalecemos además nuestros impactos positivos y atendemos aquellos negativos que puedan darse.

NUESTROS SEGMENTOS DE NEGOCIO

(GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-10)

Operamos **tres segmentos de negocio:** transporte de carga, servicios logísticos y transporte escolar y de personal, con la experiencia de compañías líderes en cada uno de ellos y nuevos desarrollos con los que atendemos los cambios en las necesidades de nuestros clientes.²

² En los siguientes capítulos, presentamos nuestros resultados financieros y otros tipos de información cuantitativa desglosados en los dos segmentos utilizados para fines de reporte financiero hasta finales del 2020: (1) Transporte de carga y servicios logísticos; (2) Transporte escolar y de personal. En próximos ejercicios se tiene considerado desglosar los resultados en los tres segmentos aquí descritos.

TRANSPORTE DE CARGA

Brindamos soluciones de transporte de mercancías. Entre los servicios que presta la compañía destacan: carga dedicada, carga consolidada (LTL), carga intermodal, carga refrigerada, carga internacional y cruces fronterizos, transporte de petroquímicos, mudanza y transporte especializado.

SERVICIOS LOGÍSTICOS

Ofrecemos una amplia variedad de servicios, que incluye: almacenaje, distribución, modelo 3PL (*contract logistics*), gestión logística en modelo 4PL, forwarding, soluciones de última milla, paquetería y mensajería.

TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL

Proveemos servicios de transporte de personal a corporativos, parques industriales y hoteles, así como transporte de estudiantes de escuelas y universidades, y servicios de turismo a grupos. Operamos una plataforma centralizada bajo contratos dedicados o servicio *spot* con la flota más grande y moderna de México.



SEGMENTOS

UNIDADES DE NEGOCIO



AUTO EXPRESS FRONTERA NORTE (AFN)

Da servicios de carga internacional intermodal con presencia en puertos; presta también servicios de logística inversa.



AUTOTRANSPORTES EL BISONTE

Proporciona servicios de carga especializada para dar soporte a clientes con necesidades específicas como transporte de petroquímicos, materiales especiales, productos refrigerados, materiales y alimentos a granel, entre otros.



GRUPO SID

Transporta carga nacional de sectores como bienes de consumo y automotriz. Además, presta servicios de almacenaje y gestión de almacenes 3PL y 4PL, incluyendo control de inventarios y maquila logística (*picking and packaging*).



MUEBLES Y MUDANZAS (MYM)

Opera servicios de transporte y entrega de muebles y mudanzas provenientes de tiendas comerciales, empresas, gobierno y clientes privados.



TRANSPORTADORA EGOBA

Atiende clientes con altas exigencias logísticas de carga nacional e internacional. Cuenta con servicio *cross-border* y desde 2019 ofrece transporte de carga refrigerada.

REDPACK

Presta servicios de paquetería, mensajería y carga de última milla para particulares y empresas.



UNIDADES DE NEGOCIO

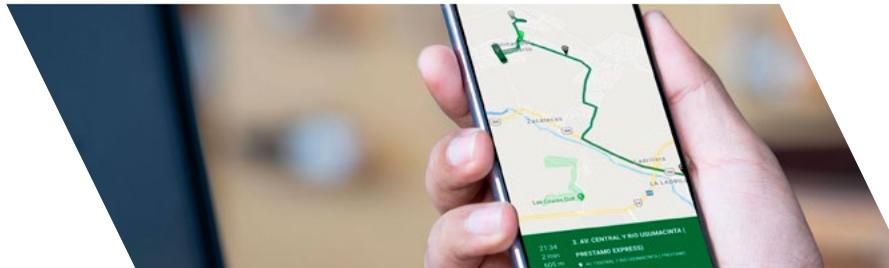
TRAXIÓN LOGISTICS

Ofrece un portafolio integral de servicios en todos los niveles de la cadena de suministro bajo un modelo consultivo (3PL/ 4PL), con capacidades tecnológicas de vanguardia que aseguren la mejora continua y la consistencia del servicio.



TRAXPORTA

Plataforma que conecta las necesidades de transporte de los clientes con los transportistas, en un formato abierto (*marketplace*) y de manera georeferenciada; permite además el seguimiento de los viajes en tiempo real.



LIPU

Ofrece servicios de transporte escolar y de personal, además de servicios especiales como renta a particulares.



TRAXI

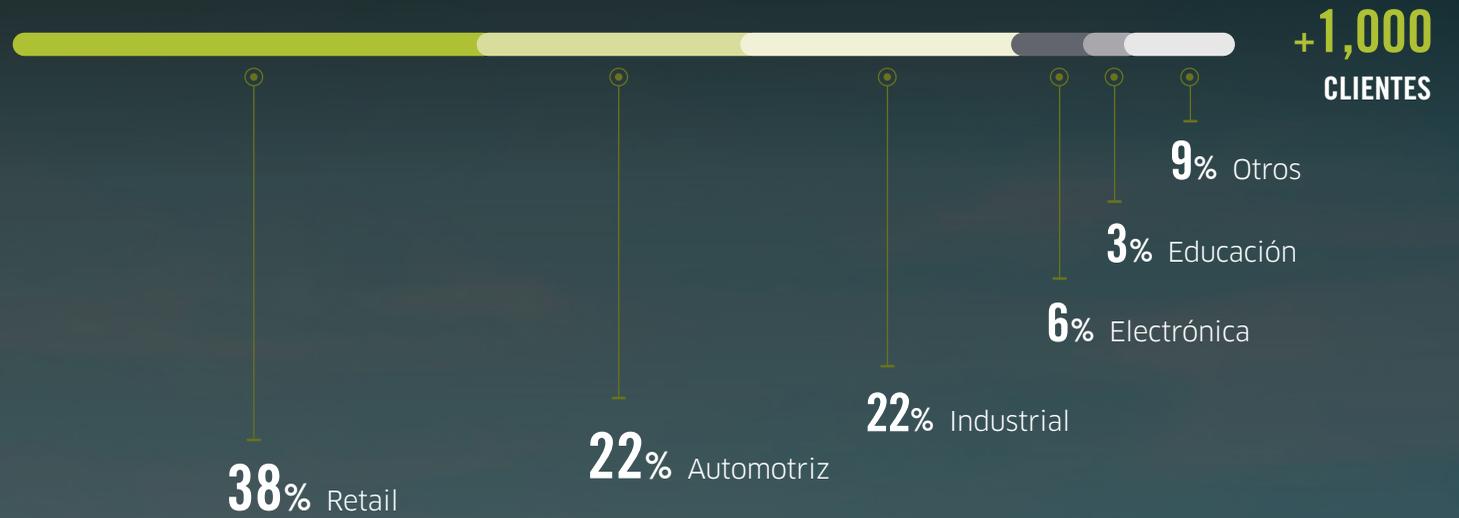
Una nueva solución de movilidad. Opera mediante una plataforma digital al conectar a transportistas previamente inscritos con usuarios a través de una aplicación móvil, con rutas flexibles, reserva de plazas y gestión de pasaje.



LA DIVERSIFICACIÓN ES UN PILAR FUNDAMENTAL DE NUESTRO MODELO DE NEGOCIOS.

Por ello, creamos una base de clientes sólida y variada, formada por industrias con un alto valor para la economía nacional, lo cual nos permite tener un negocio resistente ante ciclos. Además, operamos en distintas áreas de la República que se caracterizan por su alto dinamismo económico.

COMPOSICIÓN DE LA BASE DE CLIENTES



ESTE AÑO HA SIDO COMPLEJO POR LA INCIDENCIA DE LA PANDEMIA, Y DESDE TRAXIÓN HEMOS RESPONDIDO DEL SIGUIENTE MODO A LA EVOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y OTRAS TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA:

- **DIVERSIFICACIÓN DE SERVICIOS**, con el fortalecimiento del transporte refrigerado en Egoba y el inicio de operaciones de Traxión Logistics, Traxporta y Traxi. Además, avanzamos en el desarrollo del servicio logístico 4PL como complemento y/o evolución del servicio 3PL en función del cliente.

Por otra parte, nuestra flexibilidad nos permitió atender a lo largo del año los cambios en las necesidades de servicios de transporte de cada industria, conforme fueron evolucionado los impactos de la pandemia en sus operaciones y las demandas de los consumidores.

- **ATENCIÓN DEL CRECIMIENTO DEL E-COMMERCE**, a través de la operación de varias de nuestras unidades de negocio, y especialmente Redpack. Nos llevó a acelerar la inversión en tecnología y capital humano para atender la demanda.
- **AVANCE EN LA EFICIENCIA** a través de la gestión por procesos utilizando plataformas tecnológicas de vanguardia, para una mayor coordinación y un mejor control que faciliten una respuesta integral y flexibilidad ante los cambios en los requerimientos de nuestros clientes. Destaca la implementación del Modelo Traxión - habilitado a través de SAP/S4 HANA- para la gestión administrativa y financiera. También el *Transport Management System (TMS)* con el que hemos dotado a Traxión Logistics, que permite la integración de flota propia y de terceros en la prestación de servicios.

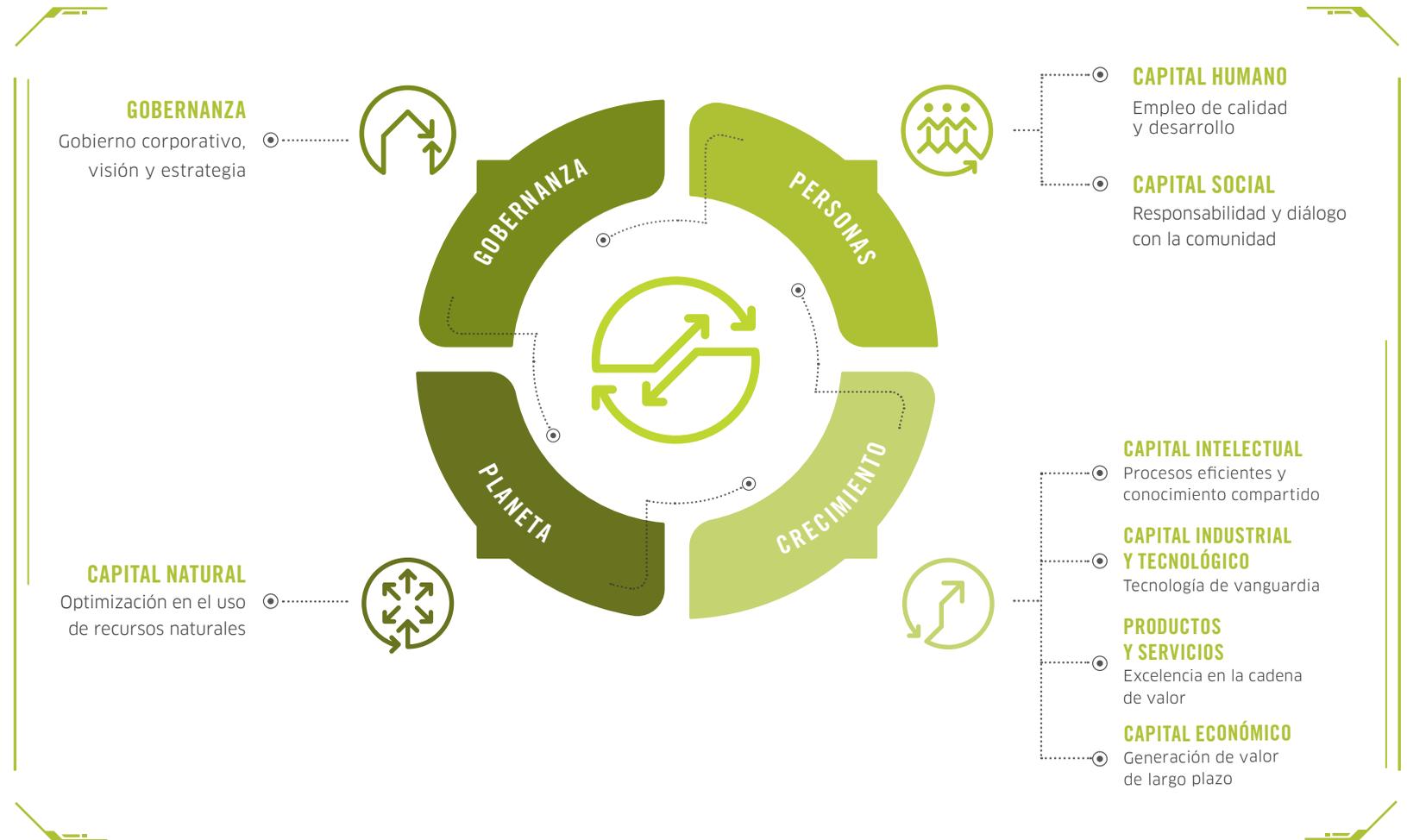
NUESTRO MODELO DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 102-12, 102-13, 102-20, 102-22)
(TCFD GEN-GOV.a, GEN-GOV.b)

La sostenibilidad forma parte fundamental de nuestro modelo de negocio, está presente en todas nuestras operaciones y en cada decisión que tomamos. Por ello, implementamos acciones que nos ayudan a maximizar el valor que generamos para nuestros grupos de interés, en términos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG).

Para priorizar nuestros esfuerzos, desarrollamos un **Modelo de Sostenibilidad** con ocho capitales, que agrupamos en **cuatro ejes rectores: Gobernanza, Personas, Planeta, y Crecimiento**³.

³ En la presentación de nuestro desempeño a lo largo del informe, agrupamos los capitales intelectual e industrial y tecnológico en un solo capítulo, debido a las sinergias entre las iniciativas implementadas.



EN 2020, TRAXIÓN SE COMPROMETIÓ CON LA INICIATIVA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS Y CON SUS 10 PRINCIPIOS EN LAS ÁREAS DE DERECHOS HUMANOS, ESTÁNDARES LABORALES, MEDIO AMBIENTE Y ANTICORRUPCIÓN. WWW.UNGLOBALCOMPACT.ORG

El Modelo se sustenta en nuestros temas materiales, nos permite manejar adecuadamente los principales impactos y riesgos de la operación, y para su implementación involucramos a las diferentes empresas y equipos en el Grupo.

A través de nuestro desempeño buscamos además contribuir a resolver los grandes desafíos sociales y ambientales que se dan a nivel global y en nuestros entornos de operación. Aportamos por tanto a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**; este año además nos adherimos al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** asumiendo el compromiso de avanzar en la implementación de los 10 principios que establece, incluyendo aspectos laborales, de derechos humanos, ambientales y anticorrupción.



TAMBIÉN NOS INTEGRAMOS AL CONSEJO CONSULTIVO DE FINANZAS VERDES (CCFV), ORGANISMO QUE PROMUEVE EL DIÁLOGO SOBRE CÓMO IMPULSAR EL FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS CON IMPACTOS AMBIENTALES POSITIVOS, INCLUYENDO LA PROPUESTA DE ARTICULACIÓN DE VEHÍCULOS DE INVERSIÓN (EJ. BONOS VERDES) Y EL DESARROLLO DE UN MERCADO PARA ESTOS PRODUCTOS. DE ESTA MANERA, SE BUSCA ACELERAR LA TRANSICIÓN EN MÉXICO HACIA UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO.

En 2020, creamos el **Comité de Sostenibilidad**, integrado por direcciones de área a nivel Grupo y representantes de los segmentos de negocio para poder incorporar las particularidades de cada caso⁴.

Tiene las siguientes funciones principales:

- **GESTIÓN DE LAS DIFERENTES INICIATIVAS**
en que materializamos el modelo de sostenibilidad.
- **MONITOREO DEL GRADO DE AVANCE DE TRAXIÓN;**
le estamos dotando para ello de un cuadro de mando de indicadores y objetivos anuales.
- **IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES EMERGENTES EN RELACIÓN A TEMAS ASG;** definición de los planes de acción para abordarlos de manera proactiva o reactiva, dependiendo del caso. Comunicación a las áreas involucradas.

⁴ Dirección Corporativa de Capital Humano, Dirección Corporativa de Excelencia Operativa, Dirección Corporativa de Tesorería, Dirección Corporativa Jurídica, Dirección de Fundación Traxión, Dirección Corporativa de Comunicación y Relaciones Institucionales, Dirección del Segmento de Transporte Escolar y de Personal, Dirección de una unidad de negocios de los segmentos de Carga y Logística (como representante).



GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD EN TRAXIÓN



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Recibe actualizaciones del desempeño ASG del Grupo a través del Comité de Prácticas Societarias.

COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS:

Evalúa trimestralmente los planes, objetivos, metas, estrategias, riesgos y actividades relacionadas con el desempeño ASG del Grupo, y lo reporta al Consejo de Administración.

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD:

Da seguimiento mensual a la gestión de la sostenibilidad en el Grupo y es un foro para la identificación y análisis de oportunidades y riesgos ASG.

DIRECCIÓN DE SOSTENIBILIDAD:

Lidera los esfuerzos en la materia; reporta directamente a Presidencia Ejecutiva; reporta avances trimestrales al Comité de Prácticas Societarias, y a otros órganos del Consejo de Administración (Comité Ejecutivo, Comité de Auditoría) según se requiera; y coordina mensualmente con el Comité de Sostenibilidad.

LÍDERES DE SOSTENIBILIDAD:

Lideran la implementación de los lineamientos, acciones y programas ASG planteadas por la Dirección de Sostenibilidad y validados por los Comités antes mencionados, en las unidades de negocio.

NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

(GRI 102-12)

En Traxión apoyamos la **Agenda 2030**, hoja de ruta internacional planteada desde las Naciones Unidas para atender los principales desafíos de la sociedad, en estrecha colaboración con las empresas, academia y la población en su conjunto; éstos se materializan en los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, a cuya consecución contribuimos desde nuestras diferentes actividades.

Nos enfocamos especialmente en aquellos ODS y metas más estrechamente vinculados con nuestras actividades, esto es, aquellos en los que podemos hacer una contribución diferencial y de mayor impacto a través de nuestro modelo de negocio y la operación diaria.



DESTACAMOS A CONTINUACIÓN NUESTRA CONTRIBUCIÓN, QUE SE PRESENTA ASIMISMO REPORTADA A LO LARGO DEL INFORME.



METAS⁵ INICIATIVAS INDICADORES EN TRAXIÓN

3 SALUD Y BIENESTAR



3.6, 3.9 Contamos con iniciativas para promover la seguridad vial que nos permiten formar a nuestros operadores en buenos hábitos de manejo para prevenir accidentes.

Contamos con una flota joven e implementamos medidas de eficiencia en el consumo de combustibles, lo que permite reducir la emisión de contaminantes a la atmósfera que tienen el potencial de causar daños a la salud de las personas.

En respuesta al COVID, hemos implementado medidas para resguardar la salud de nuestros colaboradores y pasajeros.

Índice de fatalidades
Índice de siniestralidad
Tasa de accidentes – transporte de carga
Tasa de accidentes – transporte escolar y de personal

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



4.3, 4.4, 4.5 Apoyamos el desarrollo de capacidades de nuestros colaboradores.

Del mismo modo, atendemos necesidades educativas en el país, mediante los programas de Fundación Traxión y en conjunto con sus aliados.

Promedio de horas de capacitación personal administrativo
Promedio de horas de capacitación personal operativo
Donaciones económicas y en especie
Número de becas para familiares de colaboradores

METAS⁵ INICIATIVAS INDICADORES EN TRAXIÓN

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



7.3 Como parte de nuestras políticas, renovamos constantemente nuestras unidades motrices para contar con una flota joven y moderna. Además, implementamos medidas para mejorar nuestro índice de eficiencia en el consumo de combustible de cada negocio. Del mismo modo, trabajamos en la adopción de alternativas a los combustibles fósiles.

Intensidad en el consumo de combustible
Ahorros resultantes de inversión en alternativas ecoeficientes.



⁵ Para mayor detalle de las metas correspondientes a cada Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), favor consultar: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>



METAS ⁵	INICIATIVAS	INDICADORES EN TRAXIÓN
<h2>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO </h2>		

8.2, 8.4, 8.5, 8.8

Proveemos condiciones y ambientes laborales dignos y sanos, y hemos establecido principios que nos permiten mantener un pleno respeto a los derechos humanos de nuestros colaboradores y socios comerciales.

Con nuestras soluciones logísticas, diversificamos nuestra oferta de servicios tecnológicos con enfoque *asset-light* lo que nos permite incrementar la cartera de clientes y promover la productividad económica.

La búsqueda por promover la eficiencia energética nos permite disminuir nuestros gastos operativos desvinculando el crecimiento económico de la degradación que podemos causar al ambiente.

Cantidad de colaboradores
 Porcentaje de colaboradores con contrato indefinido
 Rotación
 % colaboradores < 30 años



METAS ⁵	INICIATIVAS	INDICADORES EN TRAXIÓN
<h2>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA </h2>		

9.4

Tenemos instalaciones modernas en todo el país e invertimos en la implementación y desarrollo de sistemas tecnológicos de punta para contar con una operación eficiente. De esta forma, nuestras actividades promueven el desarrollo económico en las regiones donde tenemos presencia.

Edad promedio de la flota
 Inversión en I+D

METAS ⁵	INICIATIVAS	INDICADORES EN TRAXIÓN
<h2>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES </h2>		

11.2, 11.6

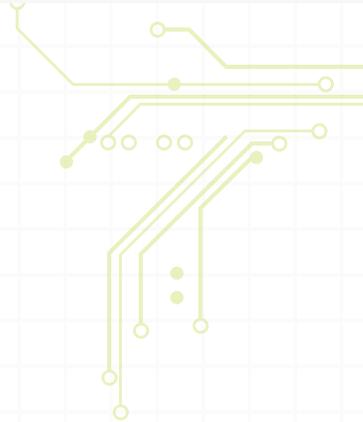
Nuestros servicios de transporte escolar y de personal contribuyen a la reducción del uso de automóviles particulares y por ende a la disminución de las emisiones de GEI y del tráfico en las ciudades.

Cantidad de unidades del segmento de transporte escolar y de personal.

Porcentaje de unidades con sistemas de telemetría.

Nuestros servicios de logística y transporte cuentan con los más altos estándares de seguridad, para procurar que los productos y personas que movilizamos lleguen con bien a su destino.

La juventud de nuestra flota, la implementación de nuevas tecnologías y la capacitación a nuestros operadores permiten disminuir los impactos ambientales de nuestras actividades.



nos movemos con

HONESTIDAD

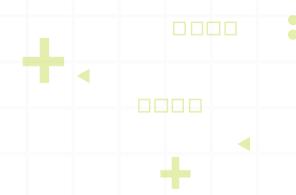
Y ÉTICA
EN NUESTRAS
ACCIONES

67%
de consejeros independientes

Comité de Sostenibilidad
operando a nivel directivo

Análisis de riesgos y oportunidades
relacionados con el cambio climático

TRANSPARENCIA



Contamos con un gobierno corporativo que vela por los intereses de la compañía, por su desarrollo y sostenibilidad en el tiempo. Somos la única compañía listada de nuestro sector, cumplimos los requerimientos normativos y estamos fuertemente comprometidos con la transparencia.

Nuestro Consejo de administración se caracteriza por el conocimiento del sector e independencia. Se complementa con un equipo directivo altamente calificado, y con el compromiso de todos nuestros colaboradores.

Gestionamos los riesgos de manera proactiva, y reforzamos la atención de aquellos vinculados con el cambio climático.

Nuestra cultura se caracteriza por la ética, que promovemos en nuestros colaboradores junto al apego a cumplimiento, incluyendo nuestra robusta autorregulación en temas ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza). Evitamos prácticas que pudieran afectar al patrimonio de la compañía y la confianza de nuestros grupos de interés.



GOBIERNO CORPORATIVO

(GRI-102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26,
102-27, 102-33, 102-35, 102-36, 102-37, 405-1)

La alta dirección de Traxión está conformada por empresarios calificados con una experiencia profesional promedio de más de 23 años y una antigüedad promedio⁶ de 3.7 años en sus cargos de consejeros de Traxión. Su conocimiento profundo del sector nos ha hecho posible transformar la manera en la que prestamos servicios logísticos, de transporte de carga, escolar y de personal en México; así como capitalizar las oportunidades que surgieron antes y durante la pandemia.

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Asamblea General de Accionistas es quien aprueba las principales decisiones del Consejo de Administración y los informes de resultados presentados por el mismo. De igual manera, designa y/o ratifica anualmente a los miembros del Consejo de Administración propuestos previamente por el Comité de Nominaciones y Compensaciones.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración es responsable de definir la estrategia de negocio del Grupo, de dar seguimiento a los principales riesgos a los que está expuesto y de presentar a la Asamblea General de Accionistas los resultados financieros anuales, entre otros.

Además, el Consejo se encarga de nombrar, elegir y, en su caso, destituir al Director General, de definir su retribución integral, así como las políticas para designar y compensar a los demás directivos relevantes, previa recomendación del Comité de Prácticas Societarias.

Actualmente el órgano está compuesto por 15 consejeros miembros, de los cuales un 67% son independientes. Nuestra estructura accionaria no incluye entidades de gobierno con más del 5% de los derechos de voto.

⁶ Se considera la antigüedad promedio de los miembros del Consejo desde el año 2017, puesto que este año fue lanzada la empresa de manera pública.

La asistencia promedio a las sesiones en el año fue de 97%; los consejeros reciben por su participación una remuneración propuesta por el Comité de Nominaciones y Compensaciones y aprobada por la Asamblea General de Accionistas.



El detalle de la composición del Consejo de Administración, así como de la formación y experiencia de sus miembros se encuentra disponible en: <https://traxion.global/inversion/Gobierno/consejoAdministracion>

MIEMBROS	GÉNERO	PARTICIPACIÓN EN OTROS CONSEJOS	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	COMITÉ EJECUTIVO	COMITÉ DE AUDITORÍA	COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS	COMITÉ DE NOMINACIONES Y COMPENSACIONES
Bernardo Lijtszain Bimstein	Masculino	--					
Aby Lijtszain Chernitzky	Masculino	--					
Rodolfo Mercado Franco	Masculino	--					
Abel Puszkas Kessel	Masculino	--					
Jorge Vargas Diez Barroso	Masculino	3					
Alberto Moreno Ruíz Esparza	Masculino	--					
Carlos Miguel Mendoza Valencia	Masculino	--					
Harry Frederick Krensky	Masculino	1					
José Ramón Suárez Rotter	Masculino	--					
Juan Mauricio Wurmser Cobos	Masculino	1					
Arturo José Saval Pérez	Masculino	1					
Roberto Langenauer Neuman	Masculino	--					
Iker Paullada Eguirao	Masculino	--					
Aaron Dychter Poltolarek	Masculino	2					
Marcos Metta Cohen	Masculino	--					
Rafael Robles Miaja	Masculino	--					
Adolfo Salame Mussali	Masculino	--					
Fernanda Márquez Portilla	Femenino	--					
Avi Yakob Puszkas Reich	Masculino	--					

Los integrantes del Consejo deben contar con las competencias y habilidades necesarias para ejercer sus funciones y estar libres de conflicto de interés de acuerdo con lo establecido en los estatutos sociales.

El detalle de los Estatutos Sociales, se encuentra disponible en: <https://traxion.global/inversion/misc/pdfs/site/EstatutosSociales.pdf>

Las declaraciones de independencia de nuestros consejeros están disponibles en: https://traxion.global/inversion/misc/pdfs/site/cartas_independencia_Traxion.pdf

COMITÉS PRINCIPALES

Por otra parte, contamos con cuatro comités principales que dan soporte al Consejo de Administración y se reúnen trimestralmente⁷.

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo tiene entre sus obligaciones el revisar los resultados operativos, analizar nuevas líneas de negocio e inversiones y discutir la estrategia, el plan de negocios, el presupuesto anual y los temas relevantes de cada una de las entidades integrantes de Traxión.

COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS

El Comité de Prácticas Societarias se encarga, entre otras responsabilidades, de evaluar el desempeño de los directivos relevantes y revisar la compensación que se les otorga; revisar las transacciones que se celebren entre partes relacionadas; evaluar cualquier dispensa otorgada a los consejeros o directivos relevantes para que aprovechen oportunidades de negocio; realizar aquellas actividades previstas en la Ley del Mercado de Valores; y a partir del 2020, revisar, dar seguimiento y aprobar, en su caso, las actividades en materia de sostenibilidad, ambientales, sociales y de gobernanza de la Sociedad, en cumplimiento con

la legislación aplicable y las buenas prácticas de gobierno corporativo. La totalidad de los consejeros que lo integran son independientes.

COMITÉ DE NOMINACIONES Y COMPENSACIONES

El Comité de Nominaciones y Compensaciones es responsable, entre otras obligaciones, de proponer a nuestra Asamblea de Accionistas los nombres de las personas que, a su juicio, hayan de integrar el Consejo de Administración en caso de que los miembros que lo integren al momento de la elección no sean ratificados por la propia Asamblea, considerando en todo momento aquellos candidatos de grupos de accionistas que representen el 10% o más del capital social.

COMITÉ DE AUDITORÍA

El Comité de Auditoría tiene entre sus funciones evaluar nuestros sistemas de control y auditoría interna para identificar cualquier deficiencia importante; dar seguimiento a las medidas correctivas o preventivas que se adopten en caso de que hubiera algún incumplimiento con los lineamientos y políticas operativas y de contabilidad; monitorear la gestión de ciberseguridad; evaluar el desempeño

de los auditores externos y atender sus observaciones; revisar nuestros estados financieros y recomendar su aprobación al Consejo de Administración; evaluar los efectos que resulten de cualquier modificación a las políticas contables aprobadas durante el ejercicio fiscal; dar seguimiento a las medidas adoptadas en relación con las observaciones de accionistas, consejeros, directivos relevantes, colaboradores o terceras personas sobre contabilidad, sistemas de control interno y auditoría interna y externa, así como de cualquier reclamo relacionado con irregularidades en la administración, incluyendo métodos anónimos y confidenciales para el manejo de reportes expresados por colaboradores mediante nuestra línea de denuncia, y vigilar el cumplimiento de los acuerdos de las asambleas generales de accionistas y del Consejo de Administración.

Las acciones, decisiones y recomendaciones emitidas por el Comité de Auditoría están sustentadas en el análisis de riesgos estratégicos y operativos que tiene en cuenta a todas las unidades de negocio de la empresa, y cuya gestión está a cargo del área corporativa de Riesgos. La totalidad de los consejeros que lo integran son independientes.

⁷ Salvo el Comité de Nominaciones que se reúne conforme sea requerido por el Consejo de Administración.

COMITÉS AUXILIARES

Adicionalmente a los comités principales, existen diez comités corporativos auxiliares a nivel directivo y operativo, que buscan promover la eficiencia en las actividades de la compañía y liderar diferentes aspectos de nuestro desempeño ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza); su frecuencia de reunión es variable.

COMITÉ DIRECTIVO

COMITÉ DE CAPITAL HUMANO

COMITÉ DE COMERCIALIZACIÓN

COMITÉ DE ABASTECIMIENTO

COMITÉ DE SEGURIDAD

COMITÉ DE TECNOLOGÍA

COMITÉ DE RENTABILIDAD

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

COMITÉ DE INNOVACIÓN

COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cabe destacar que durante el 2020 instalamos el Comité de Sostenibilidad, que sesiona mensualmente con la finalidad de monitorear la gestión de aspectos ASG en las operaciones del Grupo⁸.

⁸ Más información al respecto en el subcapítulo de Nuestro Modelo de Sostenibilidad (capítulo Somos Traxión).



Los principios que guían la gestión y la toma de decisiones de nuestros consejeros y directivos incluyen la Ley del Mercado de Valores y otras disposiciones aplicables, el Código de Mejores Prácticas Corporativas, así como nuestras políticas internas, las cuales están basadas en las mejores prácticas a escala global.

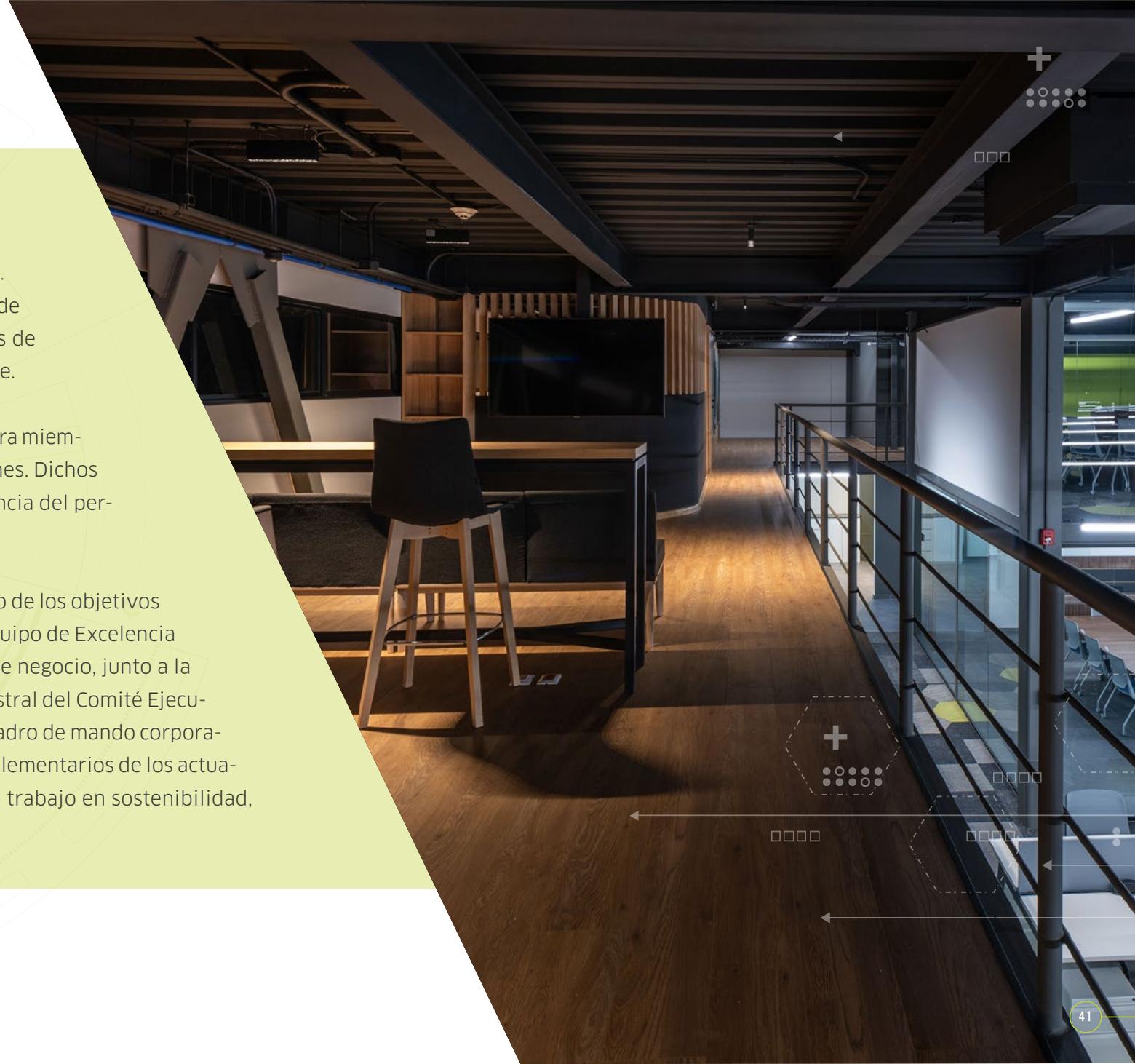
Puede consultar nuestra autorregulación en:
<https://traxion.global>

- > **Enfoque ASG:** Política de Sostenibilidad
- > **Gobierno corporativo:** Principios Generales de Gobierno Corporativo
- > **Gestión ética e integridad:** Código de Ética, Código de Conducta para Socios, Proveedores y Contratistas; Política Anticorrupción y de Integridad; Política de Divulgación de Información
- > **Desempeño ambiental:** Política Ambiental

La remuneración del CEO y de los principales directivos es establecida por el Comité de Prácticas Societarias y aprobada por el Consejo de Administración. Considera un variable condicionado por el cumplimiento de objetivos de negocio de la compañía, principalmente el EBITDA, y por indicadores de desempeño de la gestión propia, como el rendimiento del combustible.

Contamos además con un programa de incentivos de largo plazo para miembros clave de la administración, en la forma de un plan de acciones. Dichos planes están sujetos a la cotización de la acción y la permanencia del personal por al menos tres años consecutivos en la sociedad.

Los principales indicadores y su grado de avance respecto de los objetivos anuales son monitoreados de manera semanal por el equipo de Excelencia Operativa (OPEX) con los directores de cada unidad de negocio, junto a la evaluación mensual del Comité de Dirección y trimestral del Comité Ejecutivo. Cabe señalar que en 2021 reforzaremos el cuadro de mando corporativo con indicadores sociales y ambientales complementarios de los actuales y que responden a nuestras prioridades de trabajo en sostenibilidad, mismos que tendrán objetivos anuales.



GESTIÓN DE RIESGOS

(GRI 102-11, 102-15, 102-29 102-30, 102-31, 103-2, 103-3)
(TCFD GEN-RISK.c)

En Traxión sabemos que para capitalizar las oportunidades y mitigar aquellos impactos negativos que se nos presenten, es necesario identificar y atender los riesgos inherentes a nuestras operaciones de manera constante, en un contexto cambiante y altamente competitivo.

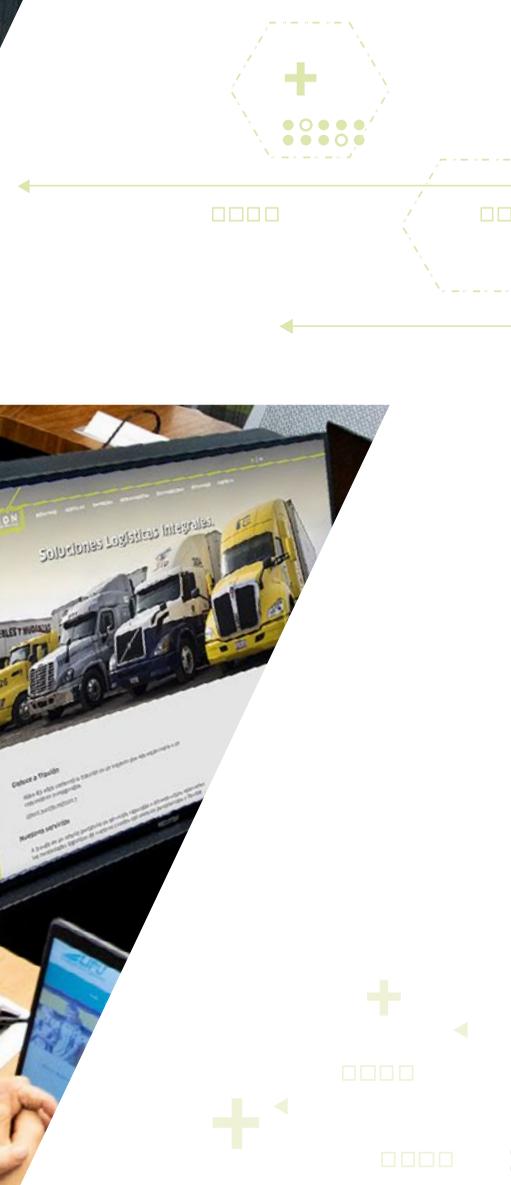
Nos desempeñamos siguiendo el modelo de gestión de riesgos de la norma ISO 31000, basado en la identificación oportuna, medición, administración, reporte y monitoreo de todos aquellos eventos que puedan afectar el alcance de los objetivos del Grupo. Contamos además con la **Política General de Gestión de Riesgos** y la **Política de Gestión de Riesgos Estratégicos**.

El área de riesgos corporativa identifica y prioriza aquellos a los que están expuestos las diferentes unidades de negocio, atendiendo a su contexto, tipo de actividad, estrategia interna, etc., con el apoyo de los respectivos equipos. Plantea asimismo medidas de prevención y mitigación, que implementarán las unidades de negocio, y monitorea su aplicación y resultados.



Este equipo corporativo reporta al Comité de Auditoría, que valida y/o complementa las medidas desde su perspectiva estratégica. El Comité de Auditoría informa a su vez al Consejo de Administración, con funciones máximas de autorización y seguimiento.

Nuestra área de riesgos corporativa también realizó grandes esfuerzos en el año para promover una cultura organizacional de riesgos y fortalecer los controles internos.





Los riesgos identificados se clasifican en cuatro categorías principales:

1. RIESGOS ESTRATÉGICOS: son aquellos derivados de la toma de decisiones estratégicas de Traxión, especialmente las relacionadas con el ambiente en el que opera, sus actividades de adquisiciones, potenciales riesgos de capital, riesgos de integración, así como su capacidad para proveer productos y servicios a sus clientes.

2. RIESGOS OPERATIVOS: son riesgos de pérdidas causadas por errores humanos, inadecuado diseño y ejecución de los procesos, fallas en los sistemas o brechas entre el funcionamiento real y el esperado por el Grupo.

3. RIESGOS FINANCIEROS: están asociados con el financiamiento de Traxión, incluyendo transacciones financieras de la organización como créditos y riesgos de crédito, riesgos de mercado, así como sus niveles de liquidez.

4. RIESGOS DE CUMPLIMIENTO: son ocasionados por violaciones o incumplimientos con las leyes, regulaciones y normativas (internas o externas) a las que Traxión está sujeto, exponiéndolo a multas, sanciones y penalizaciones, demandas de pago, incumplimientos contractuales y daños reputacionales que reduzcan el valor e imagen del Grupo.

Considerando los principales procesos de gestión de riesgos, en el 2020 nos enfocamos en cuatro principales riesgos emergentes⁹:

PRINCIPALES RIESGOS	MEDIDAS DE RESPUESTA O GESTIÓN DEL RIESGO	REFERENCIA EN EL INFORME INTEGRADO	TIPO DE RIESGOS
COVID-19	<p>La industria de logística y autotransporte está expuesta a eventos externos, tales como el reciente brote a nivel global del Coronavirus ("COVID-19"). Estos eventos pueden irrumpir o restringir nuestra capacidad operativa o financiera y afectar adversamente nuestro modelo de negocio y resultados operativos.</p> <p>Como respuesta a ello, Traxión ha implementado una serie de protocolos de prevención permitiendo cuidar las medidas de seguridad necesarias con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.</p>	Respuesta a COVID	Riesgo Estratégico y Operativo
Homologación y sistematización de procesos	<p>La Vicepresidencia de Administración y Finanzas a través de la Dirección Corporativa de Contraloría y en colaboración con la Dirección Corporativa de Tecnologías de la Información y las áreas administrativas y operativas del Grupo, implementaron durante el 2020 el Modelo de Gestión Traxión. Se trata de un proyecto para homologar la administración y operación de todos los negocios del Grupo con base en la tecnología, promoviendo así una toma de decisiones ágil y oportuna.</p> <p>En paralelo, estamos implementando un proceso de homologación y mejora de procesos operativos, liderado por la Dirección Corporativa de Excelencia Operativa.</p>	Capital Intelectual, Industrial y Tecnológico	Riesgo Operativo
Seguridad de la Información	<p>Disponemos de sistemas de tecnología de la información a la vanguardia para resguardar la confidencialidad e integridad de los datos. Van acompañados de sólidos procesos alineados a las mejores prácticas, así como incorporando lineamientos con base a la Norma Internacional ISO 27001.</p> <p>Fomentamos la educación y cultura en seguridad informática entre los colaboradores.</p> <p>Hemos implementado controles de acceso a la información; auditamos y revisamos de manera continua la implementación de nuestros procesos y el estado de la infraestructura.</p>	Capital Intelectual, Industrial y Tecnológico	Riesgo Operativo y de Cumplimiento
Cambio climático	<p>A lo largo de todas las operaciones del Grupo se han implementado estrategias operativas y nuevas tecnologías para promover la eficiencia en el consumo de combustible y reducir así el principal impacto ambiental del Grupo en todos sus negocios.</p> <p>Además, año con año se establecen objetivos de eficiencia que son monitoreados a nivel de la alta dirección y forman parte de las métricas para definir la compensación variable de los directivos, gerentes y personal operativo relevantes del Grupo.</p>	Capital Natural	Riesgo Operativo, Financiero y de Cumplimiento



A finales de 2020, en Traxión realizamos un análisis de nuestros principales riesgos de cambio climático, con la participación de especialistas externos, que presentamos en la siguiente sección. Los riesgos identificados y la prioridad asignada a los mismos, seguirá con el planteamiento de medidas de prevención y mitigación en trabajo conjunto de los equipos de sostenibilidad y riesgos, con las diferentes áreas relacionadas administrativas y operativas. El monitoreo de los mismos pasará a estar integrado con el resto de los riesgos que ya viene gestionando el Grupo.

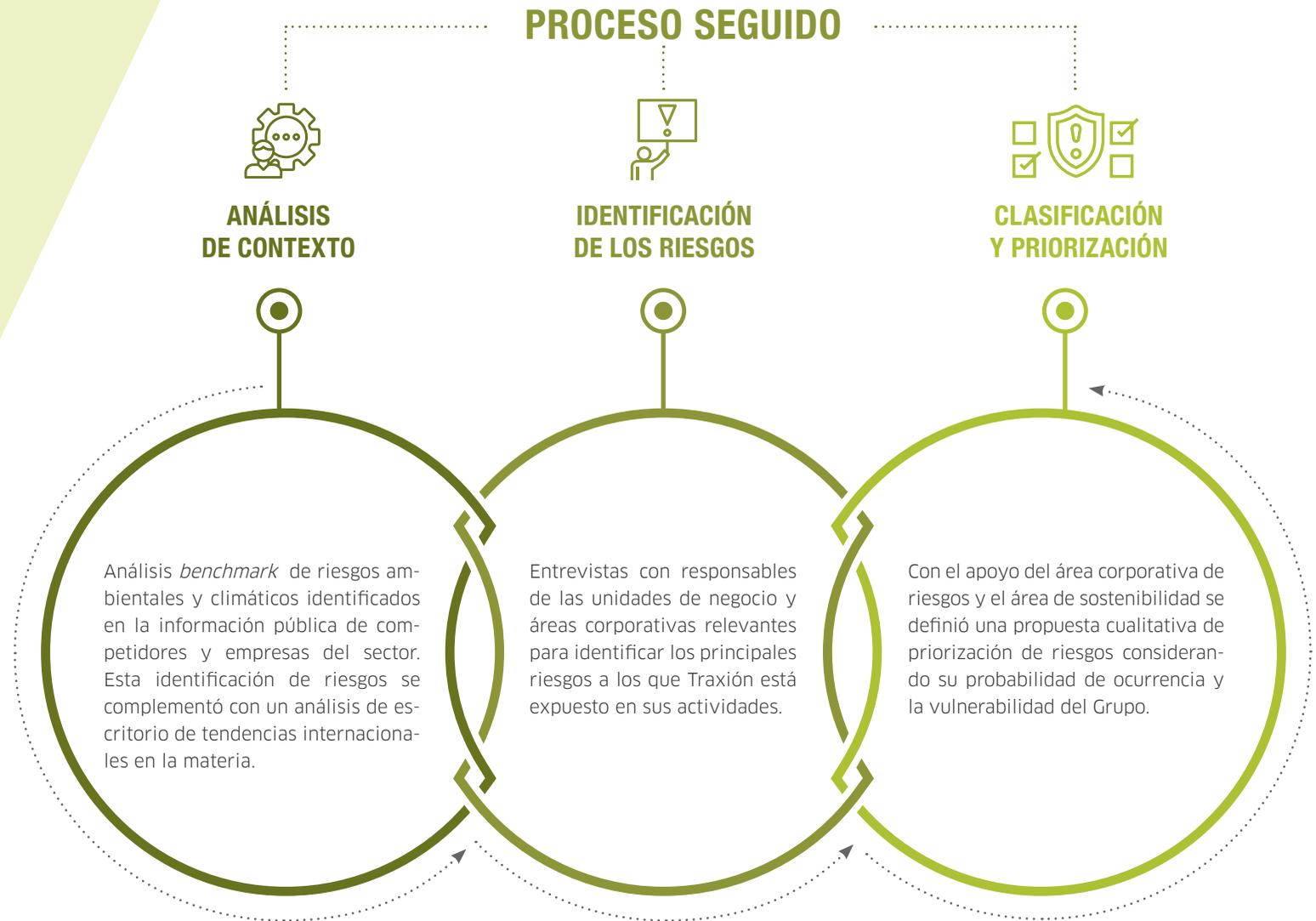
⁹ Presentamos la relación entre los principales factores de riesgo vinculados con aspectos ASG y nuestro sistema de clasificación corporativo, que considera las consecuencias de los mismos: operativas, financieras, etc.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES AMBIENTALES Y DE CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 103-2, 103-3, 201-2) (TCFD GEN-GOV.a, GEN-GOV.b, GEN-STRAT.a, GEN-STRAT.b, GEN-RISK.a, GEN-RISK.b)

Como parte de los avances hacia una gestión estratégica de la sostenibilidad, como parte integral del negocio y del desarrollo de las operaciones, realizamos un análisis de los riesgos ambientales y de cambio climático para las diferentes unidades de negocio del Grupo. Integramos el análisis con la incorporación de otros aspectos ambientales en los que podamos incurrir, por ejemplo asociados a los residuos, para reforzar nuestra gestión.

PRESENTAMOS EL PROCESO A CONTINUACIÓN:



PRINCIPALES RIESGOS AMBIENTALES Y DE CAMBIO CLIMÁTICO

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CLASIFICACIÓN TCFD	PLAZO ¹⁰	CATEGORIZACIÓN	
			PROBABILIDAD	VULNERABILIDAD
Limitada capacidad de operar o afectaciones en la calidad del servicio por tormentas, inundaciones, climas extremos (fríos o cálidos), vientos extremos o deterioro prematuro de las unidades por transitar en carreteras afectadas por estos fenómenos meteorológicos.	Físico Agudo	Corto	Posible	Baja
Derrames en el transporte o almacenamiento de materiales peligrosos con impactos significativos en el medio ambiente.	Físico Agudo	Corto	Remota	Baja
Volatilidad de precios y/o perturbaciones en el suministro de combustible como consecuencia de factores climáticos.	Transitorio de Mercado	Corto	Posible	Baja
Incumplimiento de la regulación ambiental vigente en las bases operativas.	Transitorio Regulatorio	Corto	Posible	Baja
Transición a un modelo de negocio <i>asset-light</i> a través de tercerización con bajos estándares de rendimiento y cuidado al medio ambiente.	Transitorio de Mercado	Corto-Mediano	Posible	Media
Requerimientos de clientes para reducir las emisiones de alcance 1, 2 y 3 de Traxión.	Transitorio de Mercado	Mediano	Probable	Media
Dificultad de obtener financiamiento por no cumplir expectativas ambientales y climáticas de inversionistas y otros proveedores de deuda.	Transitorio de Mercado	Mediano-Largo	Posible	Baja
Presión de inversionistas y otros grupos de interés por promover la transición a un modelo de negocio bajo en emisiones de GEI.	Transitorio de Mercado	Corto-Mediano	Probable	Media
Dificultad para lograr una transición hacia tecnologías más limpias.	Transitorio Tecnológico	Corto-Mediano-Largo	Posible	Media
Incremento en la regulación y normatividad ambiental emergente (ej. Reporte de emisiones de GEI, mercado de emisiones, precio de carbono, uso de motores más avanzados y de tecnologías de transporte más limpias).	Transitorio Regulatorio	Corto-Mediano	Posible	Media

Listamos nuestros principales riesgos, referenciando la nomenclatura establecida en las recomendaciones de TCFD.

RIESGOS DE TRANSICIÓN – aquellos asociados a los cambios en el camino hacia una economía baja en carbono, ej. en la legislación, para abordar la mitigación y adaptación al cambio climático.

RIESGOS FÍSICOS – aquellos asociados a eventos de mayor intensidad (agudos) y/o a cambios de largo plazo en los patrones de clima (ej. temperatura) (crónicos). Pueden generar daños en la infraestructura, afectar a la continuidad operacional, etc.

¹⁰ Plazo en el tiempo en el que consideramos que el riesgo será relevante para nuestra organización.

Nota: Corto plazo: < 3 años; Mediano plazo: 3-10 años; Largo plazo: >10 años

Estamos trabajando en dimensionar los impactos financieros y en el planteamiento de las medidas de prevención y mitigación, que comenzaremos a implementar en 2021.

Por otra parte, nuestras operaciones pueden contribuir al cambio climático en aspectos como la generación de emisiones de GEI por el combustible utilizado. Como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, nos hemos planteado combatir estos efectos adversos con acciones que impulsen la optimización de procesos, entre las cuales se encuentran:

1. Generar eficiencias en el uso de combustible.
2. Disminuir los impactos asociados al desecho de residuos, especialmente llantas.
3. Involucrar a la cadena de valor en nuestra visión y estrategia de sostenibilidad.

Se trata de oportunidades para la operación y el negocio, que generan impactos financieros positivos para el Grupo, y sobre las que ya estamos trabajando. Se amplían a continuación:

OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO

OPORTUNIDAD	CLASIFICACIÓN TCFD	PLAZO	DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO FINANCIERO	INICIATIVAS RELACIONADAS
Actualización de la flota	Eficiencia en los Recursos	Corto	Reducción en costo de seguros. Reducción de costos operativos por una mayor eficiencia de la tecnología.	Renovación constante de la flota. En 2019 adquirimos 100 autobuses por un monto aproximado de 350 millones de pesos que operan con gas natural y son aproximadamente 70% menos contaminantes que los que utilizan diésel.
Reducción de uso de vehículos particulares	Productos y Servicios	Corto	Incremento de los ingresos del segmento.	Transporte escolar y de personal, servicio que por su propia naturaleza evita el uso de automóviles particulares y las emisiones ocasionados por estos, pero que además se proporciona con una flota joven que cuenta en su mayoría con motores de última generación.
Uso de tecnología ecoeficiente	Eficiencia en los Recursos	Corto	Incremento de los ahorros del segmento	Contamos con una flota joven que cuenta con motores de última generación (Euro IV y V) y con una infraestructura y procesos dedicados a eficientizar el uso del combustible y a reducir emisiones, a base de adaptaciones aerodinámicas de las unidades motrices, optimización de rutas, uso inteligente de telemetría, control de la calidad del combustible utilizado, estrategias para minimizar los km vacíos, capacitaciones en manejo eco-eficiente, entre otras.

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

(GRI 102-16, 102-17, 102-25, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1, 406-1, 412-1, 412-2, 414-2, 415-1, 419-1) (SASB SV-PS-510a.1, SASB SV-PS-510a.2, TR-AF-310a.2)

Estamos comprometidos en apegarnos a las leyes y adoptar las mejores prácticas en materia de ética, integridad y transparencia, para asegurar el mejor funcionamiento de Traxión a favor de la sociedad, nuestros clientes y colaboradores.

A través del Código de Ética, proporcionamos los lineamientos para un desempeño íntegro de todos los colaboradores que forman parte del Grupo, así como señalamos las conductas a evitar y las consecuencias de los incumplimientos. En el transcurso del 2019 y 2020, la totalidad de nuestros colaboradores se comprometió por escrito con su cumplimiento.

Nuestros colaboradores de nuevo ingreso son capacitados al respecto en su inducción, y en el 2021 fortaleceremos la capacitación en este ámbito al resto de nuestros colaboradores. Reforzamos además el Código con una política específica en anticorrupción e integridad.

Nos alineamos a buenas prácticas internacionales que nos permiten manejar de manera responsable y transparente la información confidencial de nuestros clientes con apoyo de nuestro Aviso de Privacidad y nuestra Política de Divulgación de la Información.



Además, como parte de nuestro apego a la ley, no hacemos contribuciones a partidos y/o representantes políticos.

Ponemos a disposición pública la línea de denuncia, como medio formal de comunicación, seguro y accesible para reportar incumplimientos a los lineamientos en ética, incluyendo posibles actos de corrupción. La confidencialidad de la información y el anonimato de los denunciantes está garantizada.

Disponible en: <https://traxion.global/integridad/>

La línea de denuncia es gestionada de manera independiente de las áreas operativas, administrativas y directivas, por la Dirección Corporativa de Auditoría Interna, que a su vez reporta directamente al Comité de Auditoría. Una vez recibida, la denuncia es revisada y clasificada por la Dirección Corporativa de Auditoría con base en la presunta acción; luego del análisis se establecen las medidas necesarias conforme a la falta. El Comité de Auditoría permanece informado a lo largo del proceso, soportado por lineamientos claros de escalonamiento según la gravedad de la denuncia.

Adicionalmente a la atención de las denuncias, realizamos auditorías de nuestros procesos e instalaciones, que nos permiten identificar otros posibles casos de incumplimiento a las políticas y códigos del Grupo y de cada unidad de negocio.

En 2020 tuvimos 52 casos señalados a través de la línea de denuncias. A continuación, detallamos su naturaleza y las medidas tomadas al respecto:

CANTIDAD - TIPO DE DENUNCIA

24 Acoso laboral

16 Temas de recursos humanos¹¹

5 Atención y servicio al cliente

4 Robo/fraude¹²

2 Acoso sexual

1 Temas de operaciones¹³



¹¹ Conflicto de interés, despidos, finiquitos, pagos, incumplimiento al Código de Ética.

¹² Robo de combustible y malversación de gastos, viajes no registrados en sistema, robo de paquetería, desviación de recursos.

¹³ Asignación de viajes.

CANTIDAD - RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS

4 Llamada de atención verbal

12 Acta administrativa

29 Reparación del daño

7 Finalización de la relación laboral

TOTAL
52

La respuesta a los incidentes, ya sea que hayan llegado a través de la línea de denuncia o de auditorías, se suma a un esfuerzo preventivo de promoción de la cultura de ética y cumplimiento entre nuestros colaboradores. Como resultado, no recibimos ninguna sanción en 2020 por corrupción y/o prácticas anticompetitivas, tampoco por incumplimiento de la normativa laboral y ambiental.

Adicionalmente, buscamos que la cultura y desempeño ético se extiendan en nuestra cadena de valor, a través del Código de Ética para Proveedores, Socios y Contratistas. De esta manera, queremos prevenir situaciones de conflicto y establecer un marco común de comportamiento en nuestras relaciones comerciales. Los casos de incumplimiento detectados en ellos también pueden comunicarse a través de nuestra línea de denuncia.

En 2020 no recibimos quejas relacionadas con malas prácticas de proveedores (ej. amenazas a la libertad de asociación, trabajo infantil o forzoso).



DERECHOS HUMANOS

(GRI 412-1, 412-2)

En Traxión estamos comprometidos con el respeto a los derechos humanos en todas nuestras actividades, de conformidad con los valores de la compañía y a través de los lineamientos de nuestra autorregulación, especialmente del Código de Ética. Asimismo, promovemos sean resguardados en nuestra cadena de valor, a través de requerimientos en el Código de Conducta para Socios, Proveedores y Contratistas

Los requerimientos señalados para nuestros colaboradores y los grupos de interés externos son resultado de la **debida diligencia**, habiendo identificado previamente los posibles riesgos asociados directa e indirectamente a nuestra operación, y planteado las medidas oportunas de prevención, atenuación y reparación.

> CÓDIGO DE ÉTICA

A través de nuestro **Código de Ética**, declaramos el compromiso del grupo con la provisión de ambientes de trabajo que respeten plenamente la dignidad humana de nuestros colaboradores y rechazamos aquellas condiciones que impliquen alguna situación de discriminación.

> CÓDIGO DE CONDUCTA PARA SOCIOS, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Nuestro **Código de Conducta para Socios, Proveedores y Contratistas**, les exhorta a estar en cumplimiento con los derechos humanos de sus colaboradores, respetando su libertad de asociación, previniendo el trabajo forzoso y/o infantil, evitando toda forma de discriminación y garantizando que sus empleados trabajen de conformidad con todas las leyes y estándares del sector en cuestión de horarios de trabajo, compensaciones y horas extra.



Nuestras prácticas laborales y comerciales están alineadas con normas internacionales de conducta responsable, incluyendo la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. Nuestro compromiso se fortalece además con la adhesión este año al Pacto Global de las Naciones Unidas y la suscripción de sus 10 principios, incluyendo los relacionados con derechos humanos.



RIESGO EN DDHH	PRINCIPALES MEDIDAS DE TRAXIÓN	MAS INFORMACIÓN
Discriminación y afectación a la integridad de los colaboradores	Promoción de una cultura organizacional de respeto, alineada con los valores de la organización. Disposición de lineamientos para los colaboradores y requerimiento de su cumplimiento; canal de denuncia y sistema de consecuencias. Capacitación a nuestros colaboradores en El Código de Ética. Impulso a la igualdad de oportunidades en todas las etapas del colaborador en la compañía, desde su contratación, compensación, capacitación y promoción.	Subcap. Ética y cumplimiento Subcap. Cultura, clima y compromiso Código de Ética
Incidentes de seguridad del colaborador en la vía	Unidades jóvenes con la última tecnología de comodidad en el manejo y seguridad vial; cultura de seguridad, capacitación constante en manejo seguro y monitoreo de los hábitos de manejo; pruebas aleatorias y sanciones por el uso de alcohol y drogas; seguimiento a la salud de los operadores.	Subcap. Salud y seguridad
Conflictos para y/o derivados de la libertad de asociación	Garantizamos la libertad de asociación de nuestros colaboradores, de manera que podamos trabajar en conjunto para ofrecer condiciones laborales y un entorno de trabajo adecuado y de excelencia en la industria.	Subcap. Demografía laboral
Malas prácticas en la cadena de valor	Requerimiento a nuestros socios, proveedores y contratistas de desempeño alineado con nuestros valores y prácticas, y cumplimiento del código de conducta desarrollado expresamente. Evaluación del cumplimiento legal previamente a su contratación, incluyendo de los aspectos laborales con sus plantillas.	Subcap. Nuestra cadena de valor Código de Conducta para Socios, Proveedores y Contratistas

.. nos movemos con

F U E



RESPALDADOS
POR EL MEJOR
EQUIPO

Z A

+16,000
colaboradores

34%
de mujeres en puestos de alta
y media gerencia

49.1%
rotación total de operadores



Atraemos y desarrollamos el mejor talento, y promovemos la diversidad e inclusión en un ambiente respetuoso y colaborativo. Trabajamos además en el impulso de competencias profesionales de alto desempeño que sustenten los mejores resultados de negocio.

En un contexto económico y de negocio difícil, no sólo mantuvimos el empleo, sino que creamos nuevas oportunidades laborales. Estamos asimismo comprometidos en brindar condiciones laborales adecuadas, asegurando la salud y seguridad de nuestros colaboradores. Frente a la pandemia, antepusimos su bienestar, con medidas para prevenir los contagios y reducir la exposición.

Nuestro equipo demostró su compromiso y juntos pudimos seguir atendiendo las necesidades de nuestros clientes, respondiendo a su confianza.

DEMOGRAFÍA LABORAL

(GRI 102-8¹⁴, 102-41, 103-2, 103-3, 202-2, 405-1, 407-1, 409-1)

(SASB TR-RO-000.C, TR-AF-000.C, SV-PS-330a.1)

En Traxión contamos con un talento diverso, que enriquece la toma de decisiones y refleja la sociedad a la que servimos.

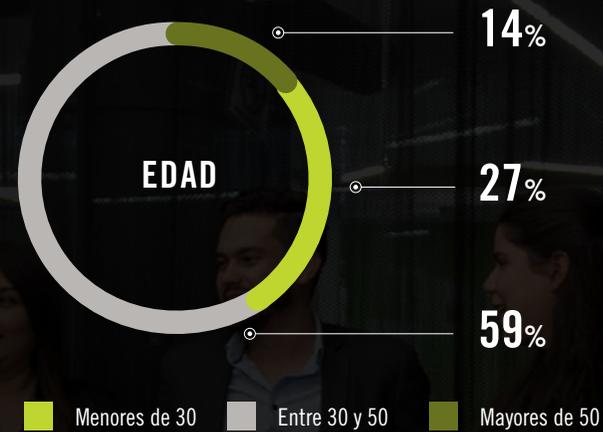
Al cierre de 2020, nuestro equipo estaba formado por **16,624 colaboradores, un 8% más que el año anterior**. El tamaño del equipo nos permite atender el crecimiento del negocio al responder a las necesidades de los clientes en el contexto actual. No sólo mantuvimos el empleo, sino que creamos nuevas oportunidades.

¹⁴ De manera general no contamos con personal de medio tiempo.

En el desglose por categoría profesional, la categoría de “otro personal operativo” incluye a los colaboradores de mantenimiento.



PRESENTAMOS EL DESGLOSE DE LA PLANTILLA:



98% de los directores son mexicanos

76.7% de los colaboradores son sindicalizados



NUESTROS AVANCES EN EQUIDAD DE GÉNERO SE REFLEJAN EN LA PROPORCIÓN DE MUJERES EN DIFERENTES NIVELES DE LA COMPAÑÍA.



	NÚMERO DE MUJERES	% MUJERES EN LA CATEGORÍA	NÚMERO DE COLABORADORES EN LA CATEGORÍA
Conjunto de la plantilla	2,292	14 %	16,624
Puestos de alta gerencia ¹⁵	8	9 %	85
Puestos de gerencia media	93	25 %	379
Puestos de alta y media gerencia en funciones generadoras de ingresos y/o con responsabilidad sobre ganancias y pérdidas	28	31 %	90

Estamos comprometidos con la inclusión laboral, ofreciendo oportunidades de empleo y desarrollo para personas con capacidades diferentes. Este año, empezamos a realizar un mapeo para identificar con precisión en qué posiciones podrían incorporarse al equipo y qué perfil de persona podría ocuparlo en función de sus capacidades.

Como grupo, garantizamos la libertad de asociación; el 76.7% de nuestro personal está sindicalizado y cubierto por los acuerdos de negociación colectiva suscritos con las organizaciones sindicales.

Estamos comprometidos con la formalidad del empleo y la entrega de condiciones laborales adecuadas para nuestros colaboradores, un diferencial importante en el sector. Buscamos que cada uno de nuestros operadores y personal administrativo cuente con condiciones estables para su desarrollo.

¹⁵ A dos niveles máximo del CEO.

Resguardamos asimismo que no exista trabajo forzoso, aplicando el Protocolo Traxión, que establece las normas, objetivos, acciones y procedimientos a seguir en caso de una posible situación de incumplimiento con nuestros estándares, con el fin de contribuir a su prevención, detección y erradicación oportuna. Incluye asimismo la actuación sobre discriminación, casos de violencia, hostigamiento y acoso sexual.

Este compromiso lo hacemos extensivo a nuestra cadena de suministro, a través del Código de Ética para Proveedores, Socios y Contratistas que estipula el cumplimiento de buenas prácticas en materia de derechos humanos y cómo actuar ante estas situaciones.



ATRACCIÓN Y RETENCIÓN

(GRI 401-1) (TR-RO-320a.3)

Nuestro equipo es el elemento que nos mueve. A pesar de ser un año retador, mantuvimos el empleo de nuestros colaboradores aún en los meses más críticos del año, seguros del valor de su talento. Con el incremento de la demanda de servicios de transporte y logísticos en el nuevo contexto, incorporamos también nuevos operadores, generando oportunidades.

En nuestros procesos de reclutamiento y selección consideramos las capacidades y experiencia de cada candidato, sin prejuicio de género, edad, religión, origen étnico, preferencia política o estado socioeconómico de las personas. En las ternas de candidatos que se proponen para contratación, garantizamos la diversidad de género, y promovemos exista al menos una candidata mujer, siempre que sea posible por el perfil de candidatos recibidos. Este año con-



12,059
NÚMERO TOTAL DE CONTRATACIONES 2020

10,904
NÚMERO TOTAL DE BAJAS EN 2020

tratamos a 12,059 nuevos colaboradores¹⁶, por lo que tuvimos una tasa de nuevas contrataciones del 72.5%¹⁷.



¹⁶ Debido a la recién implementación de nuestra nueva plataforma de gestión del capital humano (Success Factors), todavía no contamos con el desglose de contrataciones por género, categoría laboral y edad.

¹⁷ Tasa de nuevas contrataciones: total de incorporaciones*100/total de la plantilla (a cierre de año).

49.1%

TASA DE ROTACIÓN TOTAL DE OPERADORES 2020

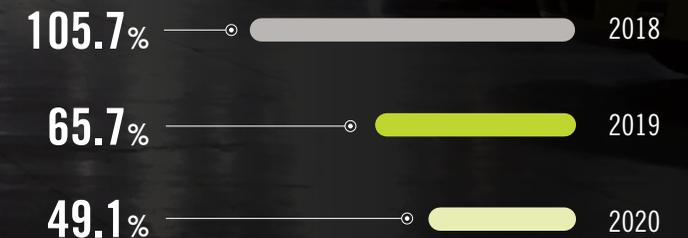
33.3%

TASA DE ROTACIÓN VOLUNTARIA DE OPERADORES 2020

Por otro lado, cuidar el bienestar de nuestros colaboradores y elevar su satisfacción nos ha ayudado con un mayor compromiso y fidelidad de la plantilla. El índice de rotación¹⁸ de nuestros operadores ha disminuido 114.5 puntos base en 2 años, pasando de 105.3% en 2018 a 49.1% en 2020, el más bajo en la historia de la compañía. Este es un gran logro en una industria donde la rotación supera el 84% por diferentes factores (inseguridad, cansancio, etc.).

- ▶ Con un costo promedio de contratación de **10 mil pesos** en los segmentos de transporte de carga y de personas, y de **4 mil pesos** en el segmento de almacenes; la reducción de 1 punto porcentual de rotación representa un ahorro de **850 mil pesos** en carga y pasaje, y de **92 mil pesos** en almacenes.
- ▶ Alcanzamos un **98.5%** de índice de cobertura de operadores, optimizando el costo de tener unidades paradas por falta de operadores.

TASA DE ROTACIÓN DE OPERADORES



¹⁸ El índice de rotación de personal se calcula dividiendo el total de bajas semanales entre el promedio del headcount de dicha semana. El resultado del índice de rotación semanal se suma para obtener el índice de rotación anual acumulada.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

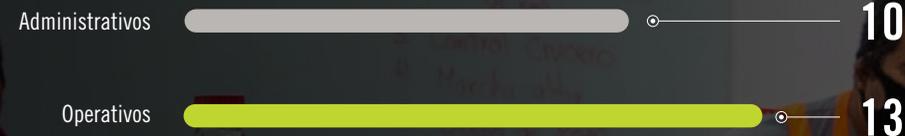
(GRI 103-2, 103-3, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3)

En Traxión, invertimos en nuestro talento, entregando capacitación para su crecimiento profesional y la mejor experiencia de nuestros clientes. En 2020, destinamos 3 millones de pesos en formar a más de 12,500 de nuestros colaboradores de tiempo completo.

En promedio, ofrecimos 12 horas de capacitación por colaborador¹⁹. A pesar de las dificultades operativas en el contexto de la pandemia, apoyamos el desarrollo de nuestros colaboradores a través de plataformas en línea siempre que sea posible.



PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA



También capacitamos en nuestro Código de Ética y el Protocolo para prevenir acoso, discriminación y violencia, promoviendo un entorno de respeto.

¹⁹ El promedio de horas de formación por colaborador es igual en hombres que en mujeres, no existen diferencias por sexo.

A continuación, desglosamos los principales programas de formación que impartimos a los colaboradores de uno o varios segmentos de negocio, los cuales buscamos homologar sin dejar de considerar las necesidades específicas de cada segmento.



NOMBRE DEL PROGRAMA	CATEGORÍA	BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO
Programa de Inducción	Inducción, incluyendo sostenibilidad y Código de Ética	Facilitar la integración y adaptación del nuevo colaborador, además de fortalecer el sentido de pertenencia al Grupo.
Prevención del hostigamiento y acoso laboral y sexual	Ética	Fortalecer nuestra cultura: alineación de principios y valores de la empresa
Inclusión laboral de personas con discapacidad	Derechos humanos	Identificar los rubros básicos para generar un proyecto de inclusión laboral.
Riesgos psicosociales y cómo prevenirlos	Salud	Promover el bienestar de los colaboradores y sus familias
Servicio al cliente	Servicio al Cliente	Asegurar una excelente experiencia del cliente y un alto nivel de satisfacción
Básicos comerciales	Rendimiento	Desarrollar habilidades y conocimientos en productos y sistemas comerciales de la fuerza de ventas.
Programa de administración laboral y <i>Team Building</i> .	Liderazgo	Modificar la conducta y desarrollar buenas relaciones entre los empleados para generar un sentido de equipo.
Programa de capacitación basada en competencias	Liderazgo	Desarrollar las competencias del personal con actividades administrativas, en temas de liderazgo, enfoque al cliente y trabajo en equipo.
Operadores-instructores internos	Liderazgo	Fortalecer la plantilla de instructores internos enfocados principalmente a la formación y capacitación de operadores.

NOMBRE DEL PROGRAMA	CATEGORÍA	BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO
Cursos de temas de seguridad	Seguridad	Proporcionar información sobre los protocolos para procurar la integridad de los operadores y las unidades, adoptar buenas prácticas y garantizar el cumplimiento normativo.
Concientización para la prevención de siniestros	Seguridad	Salvaguardar el bienestar de nuestros colaboradores, usuarios y el entorno, reducir el número de incidentes.
Manejo eco-eficiente	Rendimiento y cuidado del medio ambiente	Desarrollar y fortalecer hábitos de manejo para incrementar el rendimiento del combustible y disminuir nuestras emisiones.
Conocimientos de tecnología vehicular	Rendimiento	Que los operadores puedan conocer sus unidades para dar cumplimiento a los requerimientos del cliente, reducir el tiempo de reparaciones, y mejorar el rendimiento.
Escuela de montacarguistas	Rendimiento	Proporcionar conocimientos y herramientas para el uso adecuado de montacargas.
Mejores prácticas de mantenimiento	Rendimiento	Desarrollar y fortalecer las capacidades del personal de mantenimiento, de acuerdo a los lineamientos y mejores prácticas de nuestros proveedores.
Optimización de procesos operativos	Rendimiento	Desarrollar las habilidades y conocimientos en procesos de la fuerza operativa.
Optimización de procesos administrativos	Rendimiento	Brindar las herramientas para optimizar procesos administrativos.

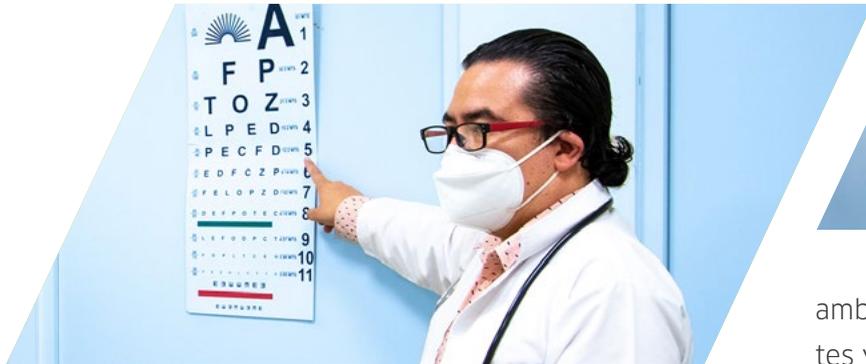


APOYAMOS EL CRECIMIENTO PROFESIONAL DE NUESTROS COLABORADORES: EL 8% DEL TOTAL DE PUESTOS VACANTES DEL GRUPO EN 2020 FUERON CUBIERTOS POR CANDIDATOS INTERNOS.

INDICADOR	CANTIDAD DE COLABORADORES
Cantidad de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos durante 2020 (cambio de área de colaboradores y promociones).	1,100
Cantidad de puestos vacantes totales cubiertos durante 2020 (por candidatos internos y externos)	13,159

SALUD Y SEGURIDAD

(GRI 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 416-1), (SASB TR-RO-320a.1, TR-RO-320a.2, TR-RO-320a.3, TR-RO-540a.1, TR-RO-540a.3).



Una de nuestras prioridades más importantes es velar por el bienestar de todos nuestros colaboradores. Por ello, nos aseguramos de cumplir con las medidas establecidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) en materia de salud y seguridad.

Además, dos de nuestras unidades de negocio cuentan con la certificación SMETA²⁰ que los evalúa en función de sus estándares en materia de trabajo, salud y seguridad, medio



ambiente y ética empresarial, asegurando a nuestros clientes y colaboradores que contamos con prácticas responsables enfocadas en nuestras actividades.

Con la finalidad de identificar los peligros a los que están expuestos nuestros colaboradores, contamos con matrices de riesgos de salud y seguridad, así como identificamos el conjunto de requisitos legales aplicables. Con base en ello, hemos diseñado planes estratégicos para dar cumplimiento estricto en todas nuestras unidades de negocio, mismos requerimientos sobre los que seguiremos trabajando en los próximos años.

Entre los esfuerzos para la identificación y gestión de los riesgos, implementamos el proceso de diagnóstico de factores de riesgo psicosocial en las diferentes unidades de negocio, acorde a los requerimientos de la NOM-035-STPS-2018. Conforme al resultado, planteamos medidas de respuesta que se integran en los planes estratégicos de salud y seguridad.

En las unidades de negocio del **segmento de Transporte de Carga y Servicios Logísticos** contamos con políticas y procedimientos para gestionar riesgos de trabajo y de seguridad vial de acuerdo con lo que establece la NOM-021-STPS-1994

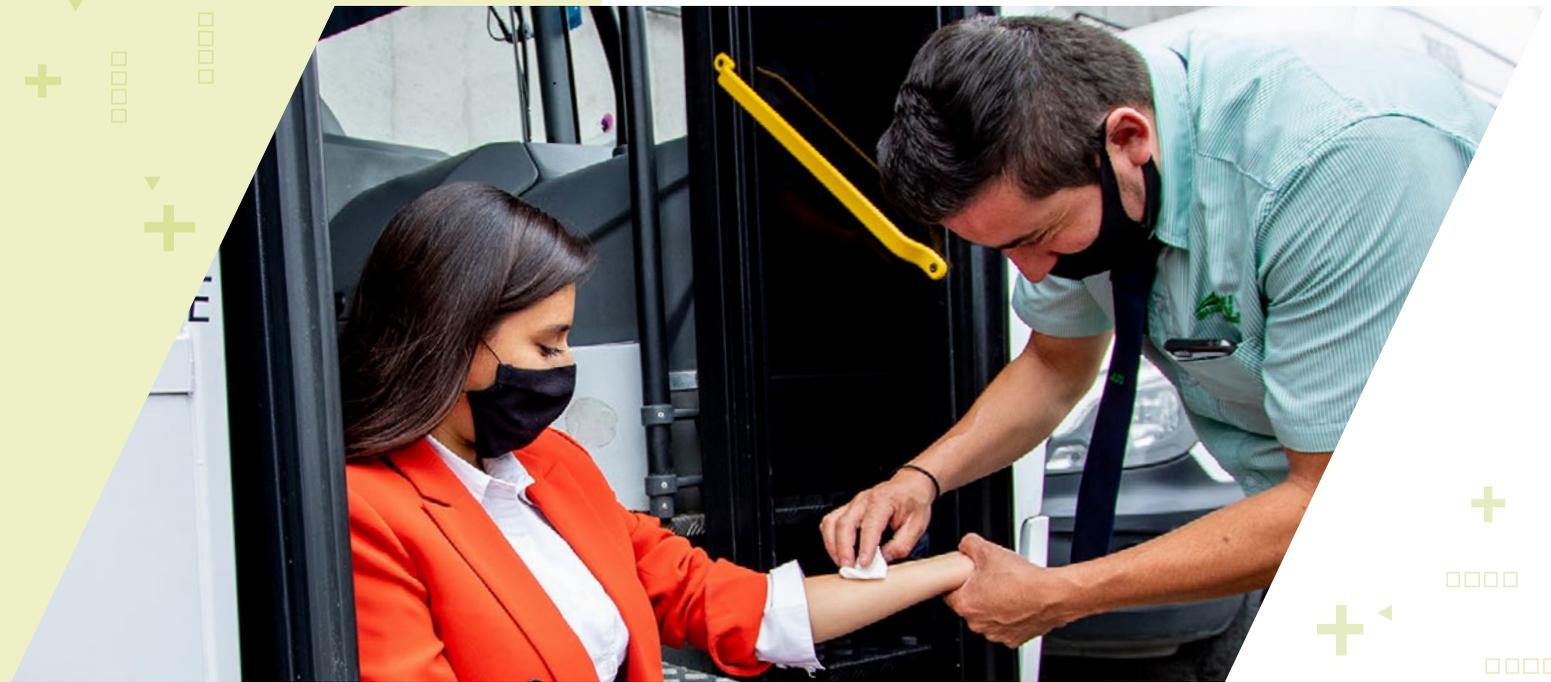
²⁰ Auditoría de Sedex que evalúa un sitio en función de los estándares de su organización en materia de trabajo, salud y seguridad, medio ambiente y ética empresarial.

relativa a los requerimientos y características de los informes de los riesgos de trabajo. Proveemos capacitaciones a nuestros equipos para que puedan atender estos temas adecuadamente.

En el **segmento de Transporte Escolar y de Personal** contamos con una política integral de salud y seguridad vial e implementamos diversas acciones para que nuestros usuarios lleguen con bien a su destino. Al cierre del año 1,677 (+30%) de nuestras unidades estaban equipadas con sistemas anticollisión, que limitan la frecuencia y gravedad de los accidentes de tránsito. Además, monitoreamos el estado de alerta de nuestros operadores a través de tableros de control, los cuales nos permiten mejorar sus hábitos de conducción y evitar que trabajen en estado de fatiga. En los próximos años estaremos fortaleciendo el sistema de gestión de salud y seguridad.

En todas nuestras unidades de negocio se cuenta con una **Comisión de Salud, Seguridad e Higiene** que es responsable de actuar de manera preventiva o correctiva para minimizar riesgos laborales y dar atención ante los incidentes o accidentes laborales que puedan presentarse en nuestras bases operativas. También es responsable de informar y comunicar a los colaboradores sobre los resultados de los estudios de Salud y Seguridad llevados a cabo durante el año. Del mismo modo, contamos con un formato de investigación de accidentes viales para tener un control de los siniestros presentados durante el año.

En 2020, nos enfocamos en proteger la salud de nuestros colaboradores proporcionándoles las medidas necesarias para evitar posibles contagios de COVID-19. Por ello, contratamos servicios médicos adi-



cionales a nuestros consultorios para que estuvieran presentes en nuestras bases operativas. Los médicos fueron responsables de revisar signos básicos de los colaboradores, proveer atención primaria en los casos que los colaboradores presenten síntomas primarios de COVID-19 u otro padecimiento, y hacer pruebas rápidas de COVID-19.

Como parte de nuestros programas de capacitación, incluimos cursos que abordan temas de salud en el trabajo, operación segura de unidades y montacargas, procedimientos seguros de carga y descarga de materiales especializados y concientización sobre los riesgos a los que cada colaborador está expuesto en su día a día dependiendo de la actividad que desempeña.

Fomentamos también la salud de nuestros colaboradores con campañas anuales de concientización, apoyo y prevención donde ofrecemos vacunación gratuita para enfermedades como la influenza, tétanos y neumococo; y realizamos exámenes gratuitos para prevenir enfermedades crónico-degenerativas y estacionales. Asimismo, llevamos a cabo campañas para promover el bienestar social y emocional de nuestros colaboradores.

SEGURIDAD OCUPACIONAL 2020					
	NÚMERO DE FATALIDADES	TASA DE FATALIDADES ²¹	TOTAL DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO	TASA DE FRECUENCIA DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO (LTIFR) ²²	TOTAL DE HORAS HOMBRE TRABAJADAS
Colaboradores	5	0.135	397	10.675	37,184,000

INCIDENTES Y ROBOS ²³						
SEGMENTO DE NEGOCIO	2019			2020		
	INCIDENTES / ROBOS	VIAJES	RATIO	INCIDENTES / ROBOS	VIAJES	RATIO
Transporte escolar y de personal - incidentes	2,679	6,920,625	0.039%	2,065	7,468,343	0.028%
Transporte de carga y última milla - incidentes	2,795	334,593	0.835%	2,647	324,965	0.815%
Transporte de carga y última milla - robos	104		0.031%	125		0.038%



Contamos con un Comité de Seguridad Corporativo y dentro de cada unidad de negocio, el cual está encargado de cuidar la integridad de nuestros colaboradores y usuarios con la promoción de buenos hábitos de manejo entre nuestro personal al volante, permitiéndonos reducir riesgos asociados con la siniestralidad, incluyendo accidentes y robos, así como sus costos asociados.

En 2020 continuamos enfocados en la prevención de accidentes mediante capacitaciones de buenos hábitos de manejo y prevención de accidentes. Vienen a complementar la NOM-087-SCT-2-2017, norma oficial que tenemos implementada para regular los tiempos de conducción y descanso para autotransporte, una medida con la que buscamos reducir los accidentes viales en autopistas y carreteras.

²¹ Tasa de fatalidades = (Total de fatalidades registradas / Total de horas trabajadas) x 1,000,000.

²² Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) = (Total de lesiones con tiempo perdido / Total de horas trabajadas) x 1,000,000.

²³ Accidentes y robos (siniestros) reportados a compañías aseguradoras. Las cifras del 2019 difieren respecto a las reportadas en el informe de ese año ya que hemos estado mejorando la sistematización de este tipos de datos.

También creamos un perfil del operador; normalizamos las políticas y programas de operadores como la asignación de viajes, liquidación de servicios y descuentos aplicables; establecimos un procedimiento de atención de crisis post accidentes, y homologamos el procedimiento de atención de emergencias y la criticidad de siniestros.

Además, contamos con plataformas y tableros de control de alcoholemias, antidopaje, cargas de trabajo y seguridad; implementamos sistemas tecnológicos para generar información que nos permita prevenir siniestros, como alcoholímetros digitales, y gestionamos la implementación del ISO 39001:2012 para el control de la seguridad vial en nuestras unidades de negocio.

Buscamos seguir mejorando el ambiente en el que se desenvuelven nuestros colaboradores, de tal manera que puedan formar parte de un entorno que procure su salud y bienestar. En 2020 realizamos una encuesta de bienestar alineada con la NOM 035, la cual nos permitió conocer las necesidades de nuestros colaboradores en el contexto de la pandemia y retroalimentar nuestros esfuerzos.



COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

 (GRI 401-2, 401-3)

Definimos la remuneración de los colaboradores con base en nuestro tabulador homologado sin perjuicio de género, edad, religión, origen étnico, preferencia política o estado socioeconómico de las personas.

El 64.6% de nuestros colaboradores es evaluado periódicamente con base en objetivos relacionados con rendimiento de combustible, ingreso y/o crecimiento, rentabilidad del negocio, ventas, flujo de efectivo, nivel de servicio al cliente, entre otros. Su remuneración variable está ligada a su desempeño²⁴:



- Los **operadores** cuentan con un esquema de compensación variable que está vinculado al cumplimiento de objetivos de rendimiento en el combustible, productividad y servicio al cliente, mismo que se evalúa semanalmente.
- La **fuerza comercial** trabaja bajo un esquema de comisiones que está sujeto al cumplimiento de sus objetivos de ventas y servicio al cliente.
- Los **gerentes y directores** de todas las unidades de negocio reciben un bono anual de desempeño en función del logro de objetivos y resultados de negocio relacionados con nuestros seis factores²⁵, que son establecidos para cada unidad de negocio por los equipos de Capital Humano y Excelencia Operativa, y aprobados por la Dirección General de manera anual.

²⁴ El pago de la compensación variable puede realizarse de manera semanal, mensual, trimestral, semestral o anual dependiendo de la unidad de negocio y posición.

²⁵ Son los grandes temas que agrupan los KPI's del Balanced scorecard del Grupo: ingresos y rentabilidad, capital humano, contribución marginal, flujo, operación y satisfacción al cliente.

Aunado a ello, ofrecemos un paquete de beneficios para todos nuestros colaboradores, sin distinción por tipo de contrato, orientados a su bienestar y que se extienden a sus familias.

El contexto de pandemia permitió acelerar los esquemas de teletrabajo y trabajo flexible, como detallamos a continuación.

INICIATIVA DE SALUD Y BIENESTAR	DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA
Horas de trabajo flexibles	Se estableció un programa de horarios escalonados para respetar los aforos permitidos de acuerdo al semáforo de la localidad y cumpliendo con las jornadas laborales.
Trabajo desde casa	Se identificaron puestos aplicables al teletrabajo y se elaboraron bitácoras de trabajo, cartas compromiso y un programa de seguimiento semanal de entregables para asegurar la efectividad de esta medida.



De esta manera, no sólo facilitamos la conciliación de nuestros colaboradores, sino que garantizamos su seguridad. Se completa con las medidas adecuadas para el personal en sitio, por ejemplo con protocolos de seguridad, estaciones de sanitización y monitoreo de salud.

En Traxión, apoyamos el ejercicio de la maternidad y paternidad por nuestros colaboradores. Cabe destacar que los colaboradores regresan al trabajo luego de su permiso y permanecen de manera casi generalizada en la compañía.



PERMISOS PARENTALES 2020	HOMBRES	MUJERES
Empleados que tuvieron derecho a permiso parental.	158	79
Empleados que tomaron su permiso parental.	154	79
Empleados que regresaron al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental.	154	78
Empleados que regresaron al trabajo después de terminar el permiso y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.	138	68

CULTURA, CLIMA Y COMPROMISO



(GRI 103-2, 103-3, 406-1)

La cultura aspiracional de Traxión se basa en nuestra visión, misión y valores, y se define en el modelo de competencias que definimos durante 2020, incluyendo 3 competencias clave a desarrollar por cada colaborador de Traxión, independientemente del perfil de cargo, 5 competencias para los gerentes y 5 competencias adicionales para los directores de cada unidad de negocio de Traxión.



COMPETENCIAS CLAVE DEL COLABORADOR TRAXIÓN

- > Enfoque en el cliente
- > Logro de resultados
- > Trabajo en equipo y colaboración

COMPETENCIAS GERENCIALES

- > Desarrollo de gente
- > Excelencia en la ejecución
- > Liderazgo de equipo
- > Optimización de recursos y presupuesto
- > Pensamiento creativo

COMPETENCIAS DIRECTIVAS

- > Capacidad organizacional
- > Dirección estratégica
- > Influencia e impacto
- > Liderazgo organizacional
- > Visión de negocio



Actualmente estamos impulsando la adopción y vivencia de estas competencias en todas las unidades de negocio que forman parte del Grupo. Una de las riquezas de Traxión es el respeto a las estructuras organizacionales, filosofía y modo de trabajo de las compañías que adquirimos; ello se complementa con la implementación de procesos, políticas y lineamiento de trabajo transversales comunes que facilitan la eficiencia.

En Traxión, todas las voces son escuchadas. Por eso contamos con una política de puertas abiertas, que fomenta la transparencia y la comunicación entre nuestros colaboradores. Buscamos garantizar espacios de trabajo agradables, que favorecen la integración y el sentido de pertenencia de los colaboradores.

Estamos atentos al clima laboral, que medimos anualmente²⁶, trabajando en las oportunidades de mejora que arrojan los resultados. Además, monitoreamos el compromiso de los colaboradores, buscando seguir siendo un entorno de desarrollo y bienestar para nuestro equipo. Aprendemos de las buenas prácticas identificadas en cada una de nuestras unidades de negocio.

Nuestro objetivo es seguir atrayendo y desarrollando al mejor talento, fomentar la diversidad, robustecer la cultura organizacional y continuar liderando en los estándares laborales en la industria y en nuestro país en general.

²⁶ A raíz de la pandemia, no realizamos la encuesta de clima laboral este año.

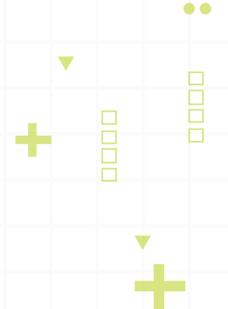




nos **movemos** con



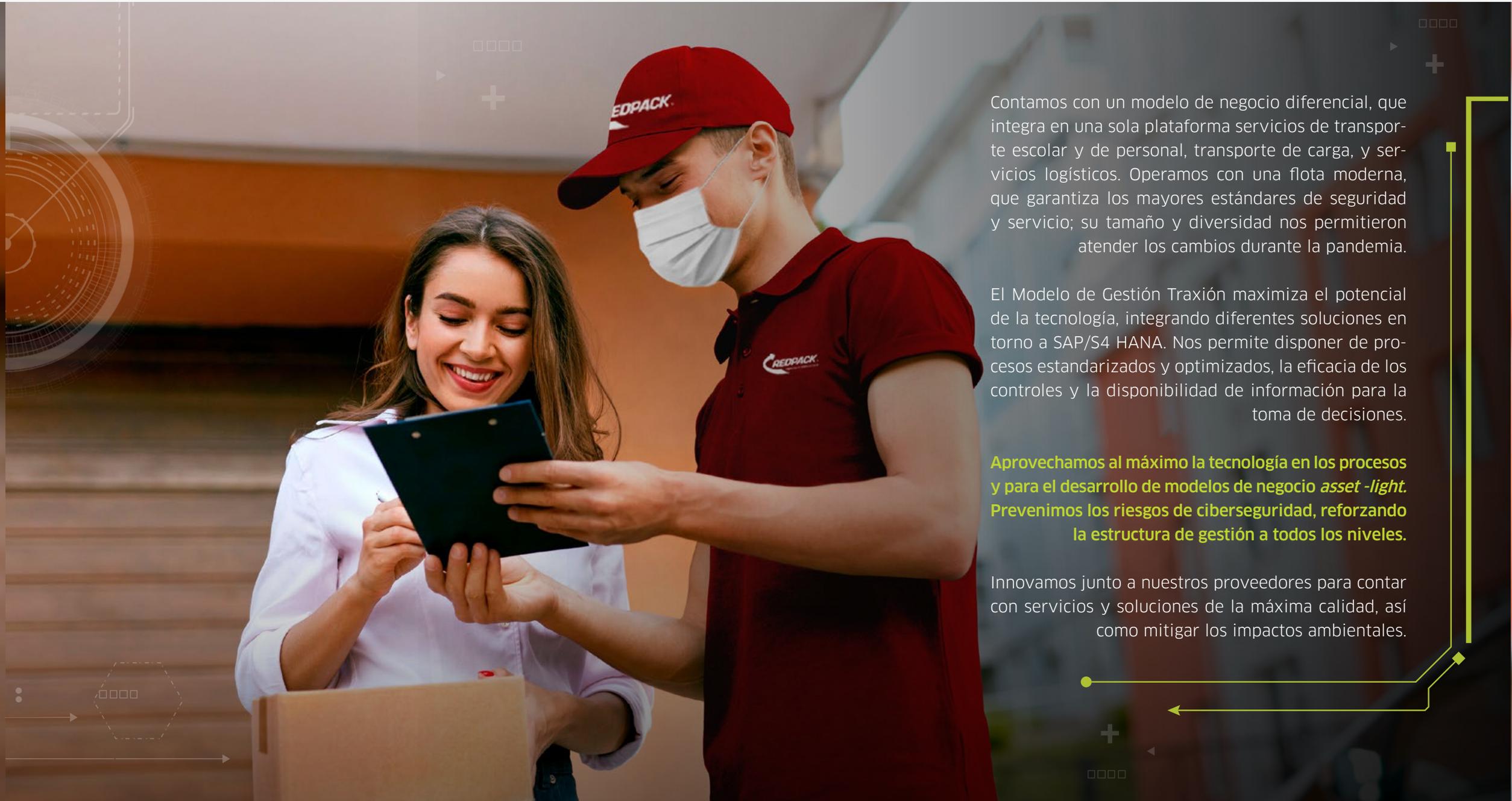
PARA ADAPTARNOS
AL CAMBIO



3 nuevas plataformas logísticas
basadas en la tecnología

8,357
unidades motrices

535,855 m²
de espacio de almacén 3PL



Contamos con un modelo de negocio diferencial, que integra en una sola plataforma servicios de transporte escolar y de personal, transporte de carga, y servicios logísticos. Operamos con una flota moderna, que garantiza los mayores estándares de seguridad y servicio; su tamaño y diversidad nos permitieron atender los cambios durante la pandemia.

El Modelo de Gestión Traxión maximiza el potencial de la tecnología, integrando diferentes soluciones en torno a SAP/S4 HANA. Nos permite disponer de procesos estandarizados y optimizados, la eficacia de los controles y la disponibilidad de información para la toma de decisiones.

Aprovechamos al máximo la tecnología en los procesos y para el desarrollo de modelos de negocio *asset-light*. Prevenimos los riesgos de ciberseguridad, reforzando la estructura de gestión a todos los niveles.

Innovamos junto a nuestros proveedores para contar con servicios y soluciones de la máxima calidad, así como mitigar los impactos ambientales.



NUESTRA FLOTA

ANTECEDENTES DE LOS SECTORES

En México, la industria del **transporte de carga** se encuentra fragmentada en pequeñas empresas y conductores autoempleados, en la figura de hombre-camión. Ello lleva a que la edad de la flota sea elevada, y se produzca una limitada inversión en mantenimiento. Asimismo, existe un déficit de conservación de las carreteras, y de infraestructura para operar con combustibles alternativos como el gas natural vehicular. Otra de las dificultades enfrentadas por la industria es la escasez de operadores, por las difíciles condiciones laborales que se dan en términos generales.



En el caso del **transporte escolar y de personal**, destaca su importancia en el país, por el déficit y la inseguridad de transporte colectivo público. En el caso de las grandes empresas, ofrecen a sus empleados transporte privado compartido en rutas predefinidas ante las dificultades de acceso en transporte público. Por su naturaleza, estos servicios, disminuyen el uso de automóviles particulares y contribuyen directamente a la disminución de emisiones.



Los **servicios logísticos** están experimentando un fuerte crecimiento. Por un lado, por la posición exportadora de México en diferentes sectores, cuyo ritmo se ha recuperado en el marco del nuevo tratado de comercio en Norteamérica (T-MEC). Por otro lado, la ocurrencia de la pandemia ha acelerado significativamente la penetración del comercio electrónico en el país. El sector afronta aquí el reto de la tecnología para ser más eficiente. En relación a la flota, la oportunidad de poder incorporar vehículos menos contaminantes (híbridos y/o eléctricos) para la última milla.

Como se comenta a lo largo de este capítulo, Traxión se encuentra en una posición única en México para afrontar y superar los retos descritos.



NUESTRO VALOR DIFERENCIAL

En el segmento de transporte escolar y de personal, contamos con la flota más grande y moderna del país, mientras que en el de transporte de carga y servicios logísticos ocupamos el segundo lugar por número de unidades.

Durante el 2020, el tamaño y diversidad de nuestra flota nos permitió responder ágilmente a las nece-

sidades de nuestros clientes y atender los cambios en la demanda de servicios por sector y tipo de actividad, maximizando nuestro potencial comercial y operativo en medio de la pandemia.

En total, somos dueños de una flota conformada por 8,357 unidades motrices, 1.4% más que el año anterior, con un incremento del 2% en la flota de

transporte escolar y de personal, y del 11.6% en la flota de última milla.

En este último estamos incorporando soluciones logísticas integrales basadas en las flotas de terceros, para aumentar nuestra capacidad con menores inversiones en activos (crecimiento *asset-light*).

TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL



5,473

Autobuses y camionetas para transporte de personas

TRANSPORTE DE CARGA Y SERVICIOS LOGÍSTICOS



693

Unidades de última milla



2,191

Camiones de carga



535,855 m²

de soluciones 3PL en almacenes



4,500

Remolques, cajas secas y refrigeradas, tolvas, plataformas, dollys.

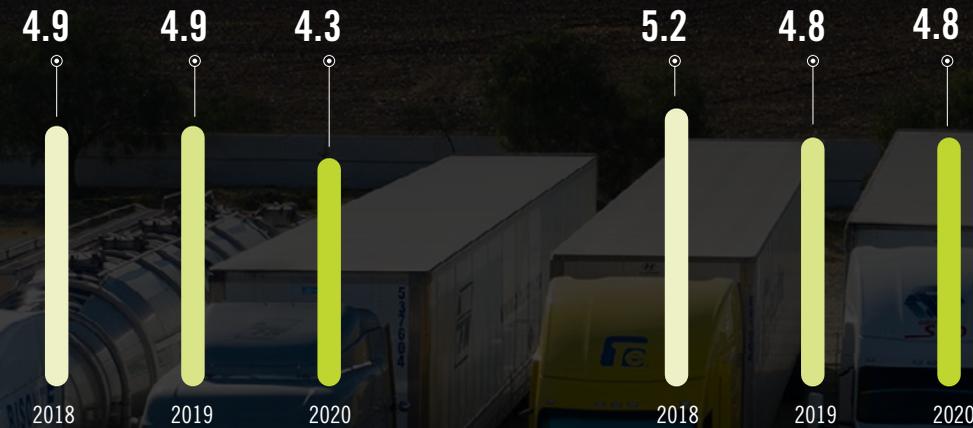
1010100001100011001010

SE00.0

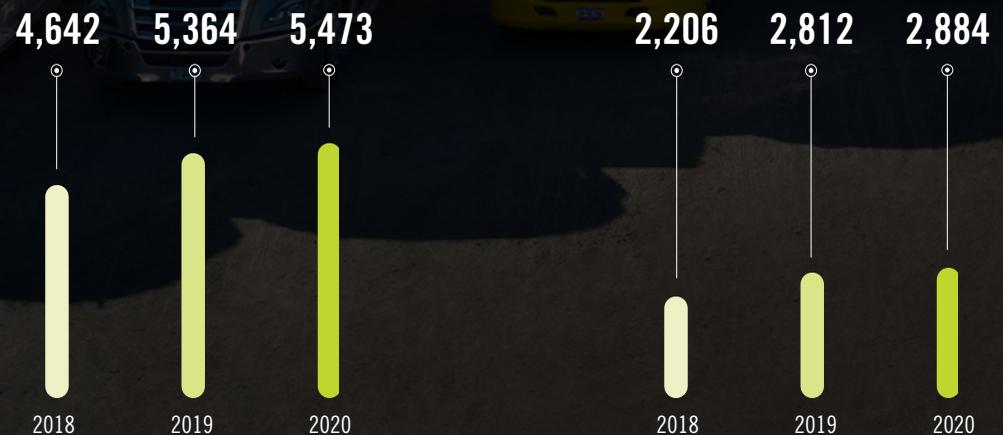


Otra de nuestras fortalezas es la modernidad de la flota, que garantiza mayores estándares de seguridad y servicio, así como una operación más amigable con el medio ambiente. En 2020, la edad promedio de las unidades motrices del segmento de transporte escolar y de personal fue de 4.3 años, que frente a los 4.9 años de 2019 muestra el impacto de las renovaciones de flota; en el segmento de transporte de carga y servicios logísticos las unidades se mantuvieron en una edad promedio de 4.8 años.

EDAD PROMEDIO DE LA FLOTA (AÑOS)

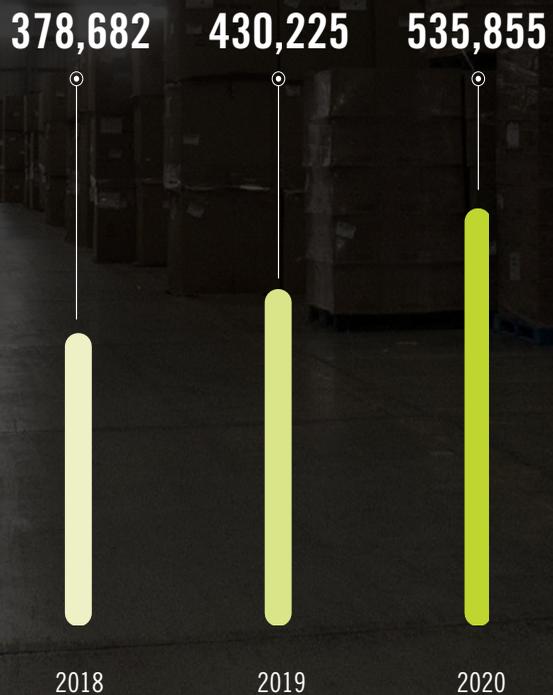


TAMAÑO DE LA FLOTA (UNIDADES)



En Traxión buscamos reforzar el servicio integral que ofrecemos a nuestros clientes. El espacio de que disponemos para soluciones logísticas aumenta año contra año, alcanzando los 535,855 m² para soluciones 3PL en almacenes en 2020; supone un 24.5% más que 2019 y un 41.5% si lo comparamos con 2018.

ESPACIO DE ALMACÉN 3PL (M2)



Como parte de nuestra estrategia de crecimiento y diversificación hacia un modelo *asset-light*²⁷, en 2020 comenzó a operar **Traxión Logistics**. Se trata de una nueva unidad de negocio que incorpora soluciones de transporte y logística propios y de terceros dentro de un ecosistema basado en tecnología, usando un *Transportation Management System (TMS)* de última generación e integrándolo digitalmente con los clientes y hacia los sistemas de Traxión.

En Traxión Logistics, con el soporte de tecnología Torre de Control de vanguardia, integramos digitalmente la visibilidad del transporte de flota propia y tercerizado para ofrecer un solo punto de visibilidad y orquestación de las operaciones con capacidades de *Data Analytics* y *Business Intelligence*.

²⁷ *Asset-light*. Modelo de negocio con poca o nula inversión en activos fijos.

MODELO DE GESTIÓN TRAXIÓN



(GRI 103-2, 103-3)



A fin de capitalizar el crecimiento acelerado de nuestras actividades y ser más eficientes, implementamos el **Modelo de Gestión Traxión**. Se trata de una integración de soluciones habilitada gracias a la tecnología, que utiliza SAP/S4 HANA como estructura central y *One Stream* para la estructura de consolidación, reporte y KPI's.

Nos permite generar valor por medio de la mejora en la toma de decisiones, de la estandarización y optimización de los procesos de negocio, del control, oportunidad y calidad de la información.

De esta manera, alineamos la operación entre compañías y fortalecemos el monitoreo de la gestión operativa, de finanzas y de nuestro capital humano.

Junto a la tecnología de SAP/S4 HANA, integran el modelo Traxión otras soluciones de vanguardia.

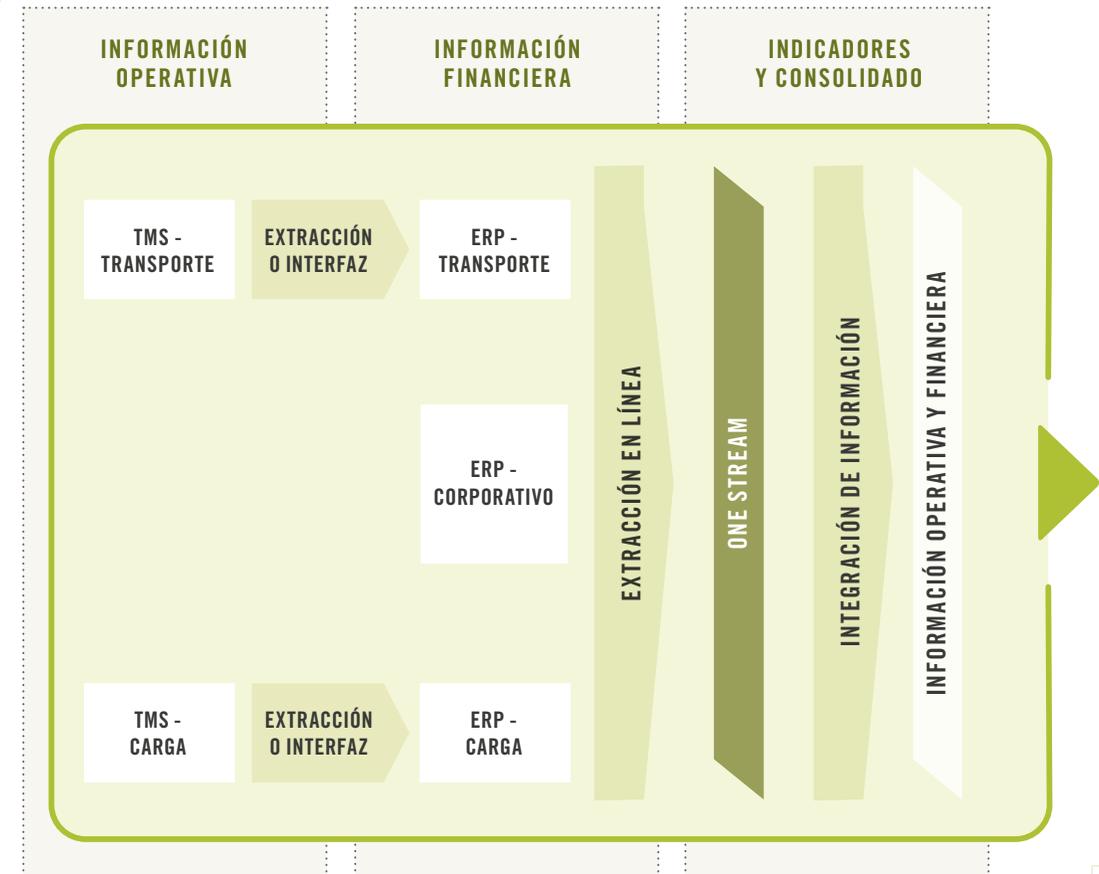
- Para la captura de información disponemos de los TMS + operación de portal de proveedores + Concur para la gestión de los datos de viaje + Salesforce para la prospección y seguimiento comercial, conectados con SAP.
- La salida de datos para la toma de decisiones se produce a través de *OneStream*, como sistema para la consolidación y reporte de KPIs operativos y financieros.

Los Sistemas de Gestión de Transporte (TMS, por sus siglas en inglés) de que dispone cada unidad de negocios centralizan los datos operativos generados por la flota y son clave para la toma de decisiones pertinentes en cada momento.

Con esta manera única de operar, impulsamos la visión integral de Traxión, con los siguientes beneficios:



- **Disposición de procesos**, controles y criterios homologados en las diferentes unidades de negocio, sin perder la gestión propia de los datos de entrada y la toma de decisiones en base a los datos de salida.
- **Garantizar una toma de decisiones** ágil y oportuna.
- **Identificar oportunidades de mejora** de condiciones de abastecimiento, con acciones a nivel Grupo.
- **Incorpora las mejores prácticas del mercado**, generando valor en los procesos de negocio.
- **Los mecanismos de control** incorporados dentro del modelo robustecen nuestro sistema de control interno y mitigan riesgos.
- **Generar oportunidades de sinergias** en la acción comercial entre las diferentes unidades de negocio, incluyendo la venta cruzada.



Para fortalecer la visión del Modelo, contamos con un área de Excelencia Operativa (OPEX) que se encarga de estandarizar y promover la mejora continua de nuestras operaciones. Además, son responsables de monitorear y dar seguimiento a los Indicadores Clave de Desempeño (en inglés KPIs) de cada negocio y que se encuentran centralizados en el *Balanced ScoreCard* de Traxión, los cuales son también revisados mensualmente por la Dirección General.





SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS - TALENTRAX

En el 2020 se implementó en todas las unidades de negocio del Grupo el sistema de Gestión de Recursos Humanos “Talentrax”, que permite gestionar la plantilla laboral mediante un proceso de estandarización de puestos, estructuras y procedimientos. Utiliza la plataforma de vanguardia *Success Factors* de SAP, que aporta una tecnología segura, móvil e innovadora. De esta manera, podremos gestionar el incremento del talento asociado con el rápido crecimiento en Traxión.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

MEJORA OPERACIONAL

(GRI 103-2, 103-3, 203-1)



En Traxión enfocamos nuestros procesos de innovación principalmente en la creación y desarrollo de nuevos modelos de negocio basados en la tecnología.

En 2020 el Comité de Innovación Tecnológica vio multiplicado su trabajo, pasando a organizarse en el Comité de Innovación y el Comité de Tecnologías de la Información, con agendas específicas, pero completamente coordinados.

➤ **COMITÉ DE INNOVACIÓN:**

Es responsable de promover la innovación en Traxión a través de la propuesta de nuevos modelos de negocios, procesos y uso de nuevas tecnologías. Con apoyo del Comité de Tecnologías de la Información y otras áreas clave del grupo, busca desarrollar proyectos para atender de manera disruptiva las nuevas demandas del mercado.

➤ **COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:**

Es responsable de promover la innovación a través del uso de Tecnologías de Información, así como de definir y estandarizar las tecnologías y procesos utilizados a nivel Traxión. Busca crear sinergias al ser un punto de comunicación e intercambio de experiencias de los proyectos de TI a nivel unidades de negocio y grupo.





El área corporativa de innovación, da soporte a ambos comités, atiende a los equipos de las diferentes unidades de negocio, define la estrategia al respecto y contribuye al desarrollo del Modelo de Gestión Traxión.

Ponemos la tecnología al servicio de nuestros clientes, contribuyendo a la eficiencia de sus operaciones y reforzando su seguridad. A continuación, presentamos algunas de las soluciones que ofrecemos:

SISTEMA O MÓDULO	OBJETIVO	TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL	TRANSPORTE DE CARGA Y SERVICIOS LOGÍSTICOS
Sistemas de monitoreo	Seguir rutas y puntos de traslado con apoyo satelital.	✓	✓
Telemetría	Comprender comportamientos y hábitos de operadores para prevenir siniestros; optimizar rutas y mejorar rendimientos en el uso de combustible.	✓	✓
SIGI	Registrar en el sistema de gestión de incidencias los accidentes y su atención para generar análisis y planes de acción.	✓	✓
Tour Solver	Diseñar rutas óptimas con base en variables como tiempo, capacidad, radio de recolección y número de usuarios por recolectar.	✓	
App ETA	Administrar y dar seguimiento al transporte de personal en tiempo real, estimar hora de llegada y supervisar ascenso y descenso de usuarios.	✓	
Bustracker	Detectar retrasos, desvíos de ruta y estimar tiempos de recolección y llegada.	✓	
App Colegios	Administrar y dar seguimiento al transporte de estudiantes en tiempo real, estimar hora de llegada y supervisar ascenso y descenso de usuarios.	✓	



Precisamente este año, parte importante de nuestras inversiones fueron para el desarrollo tecnológico, por el impulso a los negocios *asset-light*: Traxión Logistics, Traxporta y Traxi. De esta manera podremos incrementar nuestras ventas sin la necesidad de invertir en activos fijos.

TRAXIÓN LOGISTICS

Ofrece un portafolio integral de servicios en todos los niveles de la cadena de suministro bajo un modelo consultivo (3PL/ 4PL), con capacidades tecnológicas de vanguardia que aseguran la mejora continua y la consistencia del servicio.

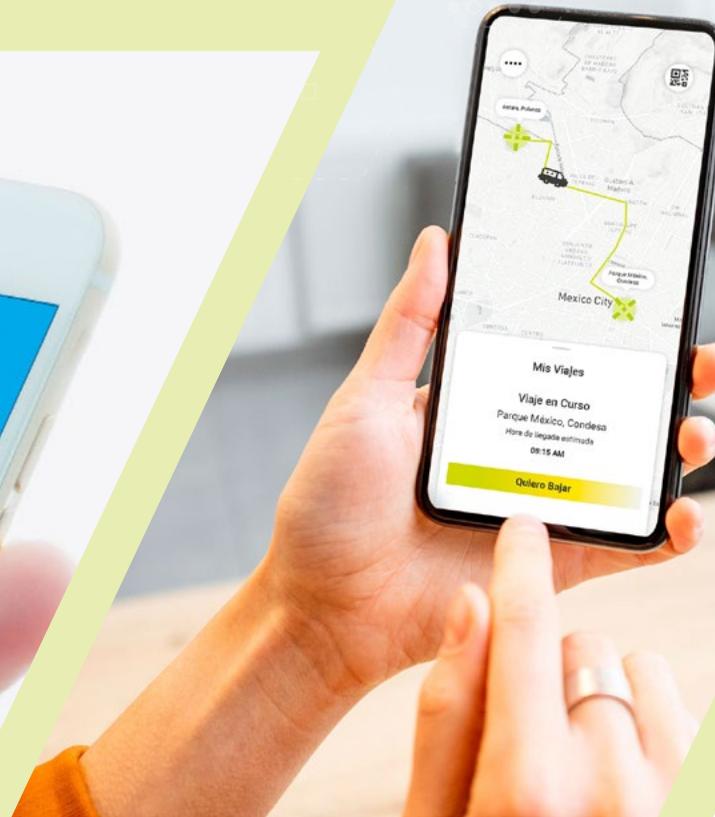
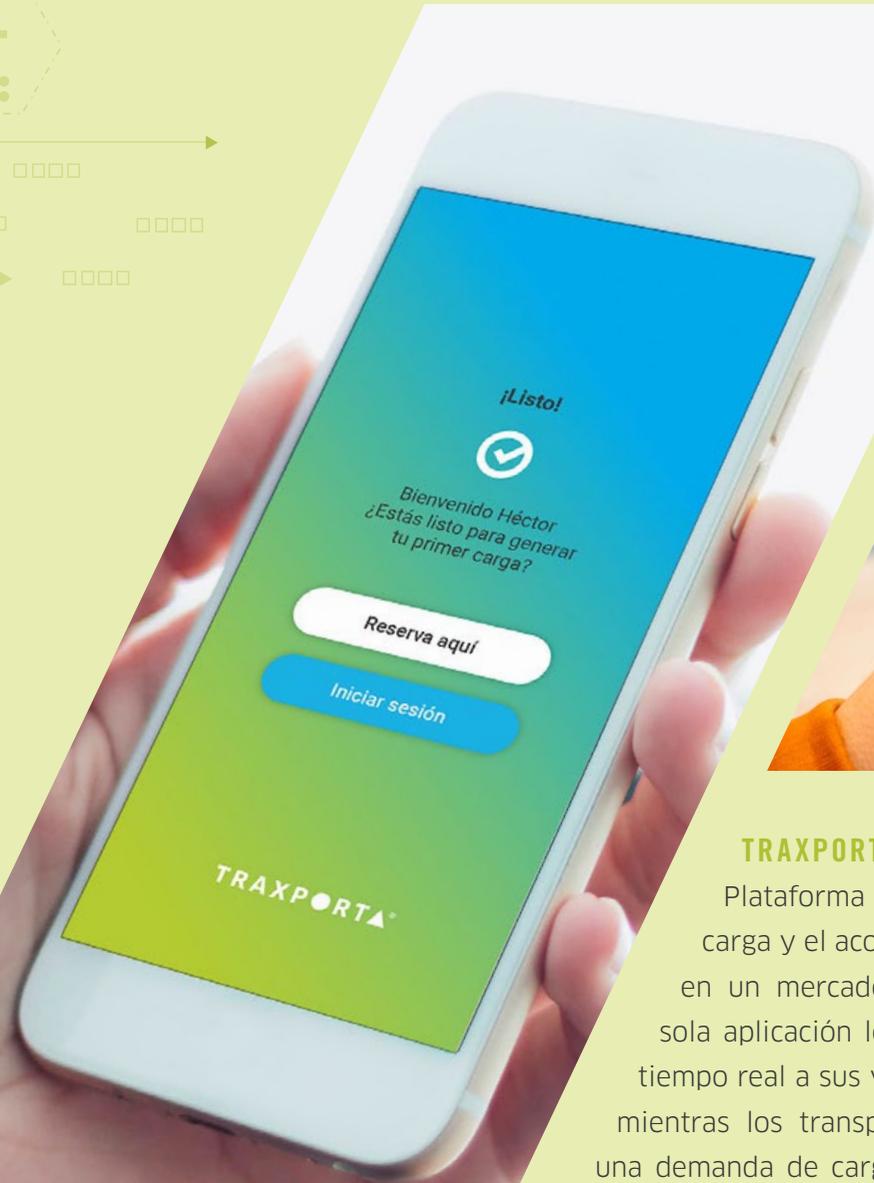
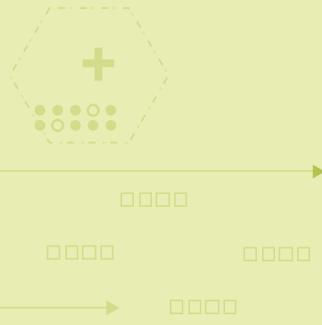
Constituye un ejemplo del potencial de integrar diferentes tecnologías, con enfoque en el cliente. A continuación, detallamos las principales:



TECNOLOGÍA: TRAXIÓN LOGISTICS

Basados en la innovación tecnológica para dar soluciones integrales, Traxión Logistics cuenta con 8 herramientas distintas para resolver las necesidades de nuestros clientes en un ambiente cloud:





TRAXI

Se trata de una aplicación móvil con la capacidad tecnológica de prestar servicio de transporte compartido de pasajeros en rutas flexibles, incluyendo reserva de plazas y gestión de pasaje, que se completa con la flota de transporte de pasajeros propia y, más adelante, también de terceros. Los usuarios pueden reservar su lugar y trasladarse de forma cómoda y segura. En el contexto actual, garantiza al pasajero el cumplimiento de estrictos protocolos sanitarios.

Durante 2020 apoyamos con Traxi en el traslado de personal médico²⁸.

TRAXPORTA

Plataforma digital que transforma la gestión de carga y el acompañamiento de los transportistas en un mercado abierto (marketplace). En una sola aplicación los clientes dan seguimiento en tiempo real a sus viajes y servicios contratados, mientras los transportistas obtienen acceso a una demanda de cargas geo-referenciadas, pagos más rápidos y otros beneficios.

Nuestro compromiso con la innovación y tecnología nos convierte en un referente en la industria, superando la brecha que se vive en México con servicios integrados, modernos y eficientes. Nuestra visión a futuro incluye la incorporación de tecnologías digitales avanzadas como *Big Data* e Inteligencia Artificial.

²⁸ Más información al respecto en el capítulo de Respuesta a COVID.



CIBERSEGURIDAD

(GRI 103-2, 103-3, 418-1)

La tecnología no está exenta de riesgos, pero en Traxión trabajamos para prevenirlos. Cabe destacar que la mayor parte de nuestros sistemas operan de forma segura en la nube de Azure y de AWS.

Con la finalidad de garantizar la seguridad de la información de nuestros clientes, contamos con un equipo especializado en temas de ciberseguridad, a cargo de la Dirección de Tecnología de la Información. Adicionalmente, a partir de 2020 monitoreamos los temas de Ciberseguridad desde el Comité de Auditoría de Traxión.

Contamos con las siguientes medidas de ciberseguridad en nuestras unidades de negocio:

- Desarrollo de programas formativos.
- Concientización, incluyendo el envío de comunicados.
- Proceso de reporte de eventos sospechosos e incidentes a las áreas de TI, que lo escalan en caso necesario al equipo corporativo.



TIPO DE INCIDENTE DE CIBERSEGURIDAD	CANTIDAD REPORTADA EN 2020
Número total de brechas de seguridad de la información u otros incidentes de ciberseguridad (atendidos).	4
Infracciones de seguridad de la información que involucran información de identificación personal de los clientes.	Ninguna
Clientes afectados por la violación de datos de la empresa	Ninguno
Multas pagadas en relación con violaciones a la seguridad de la información u otro incidente de ciberseguridad.	Ninguna

En 2021 implementaremos medidas adicionales, incluyendo el establecimiento de un Comité de Seguridad de la Información con participación de todas las empresas, y la creación de una política de Seguridad de la Información homologada para todo el grupo. El Comité se encargará de desarrollar autorregulación complementaria y promover la cultura de prevención en ciberseguridad.

NUESTRA CADENA DE VALOR DE VALOR

ESTAMOS PRESENTES EN LAS DIFERENTES ETAPAS DE LA CADENA DE VALOR DE NUESTROS CLIENTES.



(*) Transporte de artículos pesados como refrigeradores, lavadoras, recámaras, etc., a los domicilios de los consumidores.



Con la finalidad de ofrecer la mejor experiencia en el servicio que proporcionamos a nuestros clientes y usuarios del segmento de transporte escolar y de personal, trimestralmente realizamos encuestas de servicio al cliente basadas en la metodología de *Net Promoter Score* (NPS) con el apoyo de una plataforma independiente²⁹.

En 2020, nuestro índice NPS tuvo un promedio de 83% en el año; nuestra meta para 2021 es alcanzar un puntaje de 75% en dicho segmento, e implementar la medición en el 100% de nuestras unidades de negocio del segmento de transporte de carga.



²⁹ Metodología de medición de la satisfacción del cliente, cuyo índice se calcula como *Net Promoter Score* (NPS) = % de clientes promotores - % de clientes detractores. Promotores: clientes que asignan clasificación de 9 a 10, pasivos: asignan 7 a 8, detractores: asignan 6 o menos.

CADENA DE SUMINISTRO

(GRI 102-9, 102-10)

Trabajamos con proveedores de acreditada experiencia y calidad, que nos permiten operar de manera eficiente y atender las necesidades de nuestros clientes.

Para facilitar su gestión y habilitar una experiencia automatizada en nuestros procesos de compras y cuentas por pagar, lanzamos el portal de proveedores. El portal nos permite realizar diferentes validaciones dependiendo la etapa del proceso de compra en el que nos encontremos, mientras mantiene una estrecha comunicación con nuestros sistemas ERP.

Nuestra cadena está compuesta por cientos de proveedores, de los cuales 23 son considerados como Tier 1³⁰, todos nacionales, a cierre de 2020.

³⁰ Tier 1 se refiere a los proveedores directos de las empresas, cuyos bienes o servicios son comercializados sin intermediarios. Bajo nuestra metodología de gestión de proveedores consideramos Tier 1 a nuestros proveedores principales, los cuales en conjunto representan aproximadamente el 90% de nuestros gastos de compras.

DESGLOSE DEL NÚMERO DE PROVEEDORES TIER 1



DESGLOSE DEL GASTO EN PROVEEDORES- 2020

CATEGORÍA DEL PROVEEDOR	% DEL GASTO TOTAL EN PROVEEDORES
Diésel	76.9%
Seguros	6.2%
Refacciones	3.8%
Llantas	3.1%
Lubricantes	1.0%
Telefonía	0.8%
Otros proveedores (no tier 1)	8.2%

Las unidades motrices se contabilizan como inversión y no como gasto; representó el 63.3% del presupuesto total de inversión en el 2020, comparado con un 86.0% en el 2019.

Para determinar si un proveedor es crítico consideramos a aquellos que representan grandes volúmenes de nuestra inversión y gastos directos, y/o nos proporcionan componentes imprescindibles para la continuidad de la operación. Éstos incluyen proveedores de unidades motrices, de diésel, de llantas, de refacciones, de lubricantes, de seguros y de telefonía.

Para evitar riesgos operativos, contamos con una política que nos prohíbe tener proveedores únicos o no sustituibles.

Tratándose de diésel y llantas, nuestros principales insumos consumibles que generan impactos al medio ambiente, contamos con una infraestructura y procesos a través de los cuales buscamos hacer un uso eficiente y responsable de estos:³²

- **Adquirimos el diésel** bajo estrictos procesos de certificación y auditorías a los proveedores, a la par que realizamos filtrados avanzados y pruebas al combustible entregado, con lo que garantizamos la calidad y trazabilidad del producto.
- **En relación a las llantas**, promovemos reutilizarlas en nuestras propias unidades.



También en insumos, trabajamos en la selección de motores de alto rendimiento y menores emisiones, para los que realizamos pruebas junto a nuestros proveedores; asimismo, incorporamos aditivos al combustible. Este año realizamos pruebas con aires acondicionados eléctricos eficientes, que usan las baterías de los tractos con el objetivo de minimizar el uso del ralentí en las unidades.³¹

También en 2020, comenzamos a integrar el cambio climático en los procesos de evaluación de proveedores y no sólo en insumos específicos; en 2021 se estará generalizando esta práctica entre nuestros proveedores Tier 1. Estas experiencias se completarán también en 2021 con el requerimiento a todos nuestros proveedores de la firma del Código de Conducta para Proveedores, Socios y Contratistas; estaremos trabajando además en el desarrollo de un cuestionario de evaluación ASG.

³¹ Más información al respecto en el capítulo de Capital Natural.

nos movemos por el

COM

DE MITIGAR
NUESTRO
IMPACTO



PROMISO

3.65 km/litro
de rendimiento del combustible

466,732 tCO₂e
de emisiones de GEI (Alcance 1)

9,130
llantas renovadas

Como líderes en el sector, avanzamos en la identificación e implementación de acciones para reducir la huella ambiental, especialmente la generación de emisiones de Gases de Efecto Inveradero (GEI).

Somos cada vez más eficientes en el uso de combustible, con una flota joven, incorporando dispositivos de telemetría y capacitando a nuestros operadores en manejo ecoeficiente. Además, supervisamos la calidad de nuestros combustibles y trabajamos en su mejora. Buscamos que la reducción de emisiones vaya acompañada de la compensación, para acelerar la eliminación del impacto.

Respecto de los residuos, apoyamos el desarrollo de modelos de economía circular en la gestión de las llantas, y facilitamos el aprovechamiento de las autopartes sustituidas.

Salvaguardar el medio ambiente forma parte de nuestra responsabilidad y compromiso con las futuras generaciones.



ENERGÍA Y EMISIONES

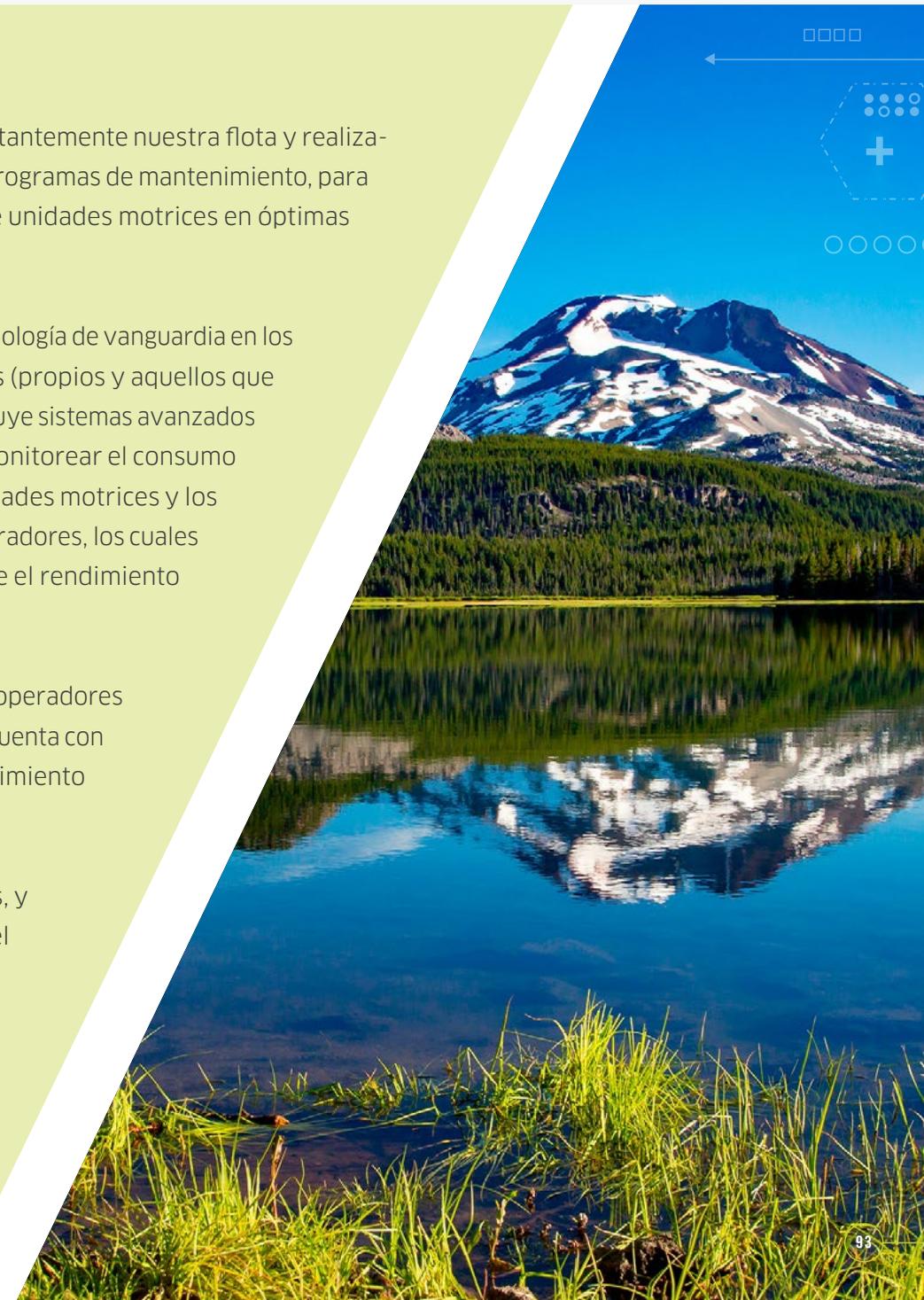
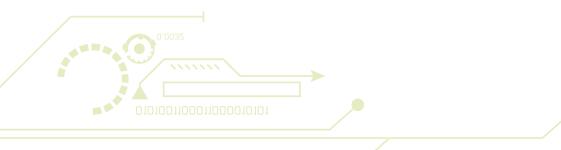
Disminuir el impacto ambiental del sector transporte es uno de los temas con mayor relevancia para asegurar el crecimiento sostenible de las economías a nivel mundial.

Conscientes de nuestro liderazgo en el sector y comprometidos con la construcción de un futuro sostenible para las futuras generaciones, implementamos acciones que nos ayudan a reducir nuestro impacto ambiental, especialmente en materia de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Buscamos mitigar nuestra contribución al cambio climático y ofrecer a nuestros clientes soluciones de transporte y logística eficientes en el uso de los recursos. Para ello:



- Renovamos constantemente nuestra flota y realizamos exhaustivos programas de mantenimiento, para disponer siempre de unidades motrices en óptimas condiciones.
- Potenciamos el uso de tecnología de vanguardia en los procesos, flota y almacenes (propios y aquellos que gestionamos de terceros). Incluye sistemas avanzados de telemetría, que permiten monitorear el consumo de combustible de nuestras unidades motrices y los hábitos de manejo de nuestros operadores, los cuales afectan directa y significativamente el rendimiento de combustible.
- Capacitamos constantemente a nuestros operadores en manejo ecoeficiente y su compensación cuenta con un componente variable ligado al buen rendimiento de combustible.
- Controlamos la calidad del diésel que consumimos, y así, incrementamos el rendimiento y aseguramos el buen desempeño ambiental de los motores.
- Colaboramos con proveedores para pruebas de motores, tecnologías y combustibles más amigables con el medio ambiente.



A continuación, presentamos los detalles de nuestro consumo de energía³² y emisiones, así como de las principales iniciativas de que disponemos.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE³³

(GRI 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5) (SASB, TR-RO-110a.1)
(TCFD GEN-METRIC.a, GEN-METRIC.c) (TR-ENE-1, TR-ENE-2)

CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLE	2018	2019	2020
Diésel (litros)	144,883,282	163,674,772	160,636,656
Gasolina (litros)	2,263,000	2,569,000	2,703,332
Gas Natural (metros cúbicos)³⁴	0.00	1,397,467	2,157,160

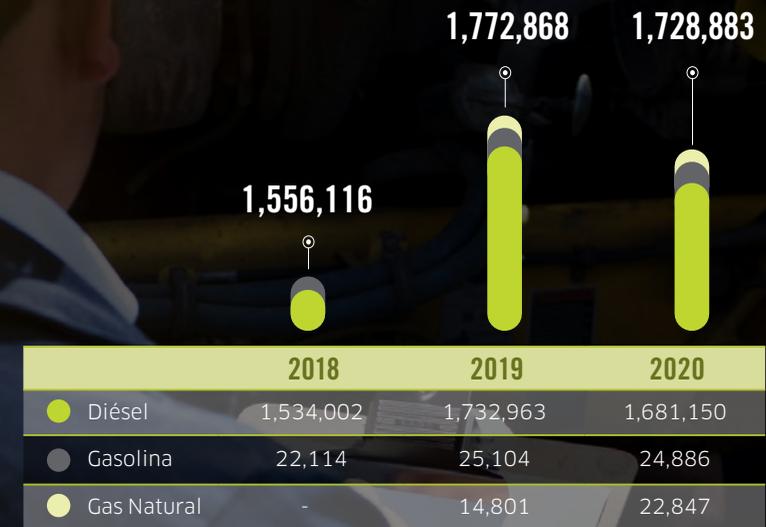
³² El consumo de electricidad (en kWh) no está disponible; no obstante, no es significativo por el tipo de actividad de la compañía. Estamos trabajando en la obtención del dato.

³³ No utilizamos aún combustibles con origen y/o componentes renovables (ej. biofuels); debido a que, en pruebas realizadas aún no se han detectado alternativas viables.

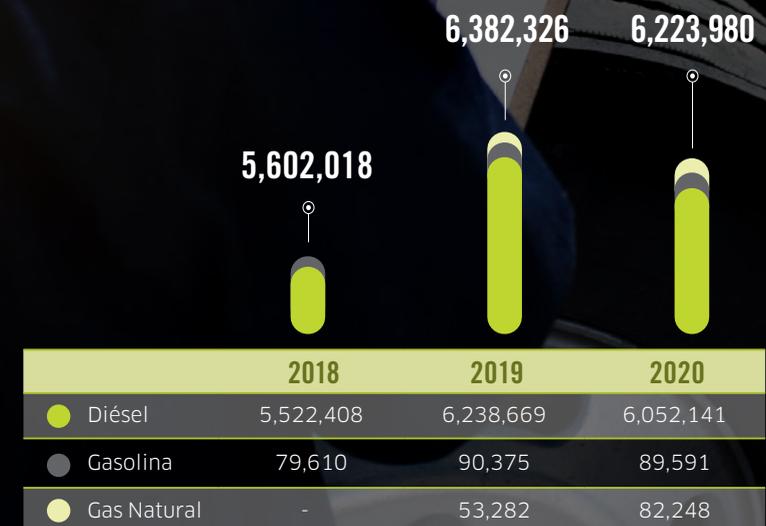
³⁴ Nuestros proveedores facturan el gas natural en litros equivalentes; en 2020 un metro cúbico (m³) de gas natural representó aproximadamente 1.2473 litros equivalentes. En 2019 adquirimos 1,743,000 litros equivalentes de Gas Natural y en 2020 adquirimos 2,690,533 litros equivalentes

³⁵ El gas natural representa el 1.32% de nuestro consumo energético, contra el 0.83% en 2019 y 0% en 2018.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (MWh)

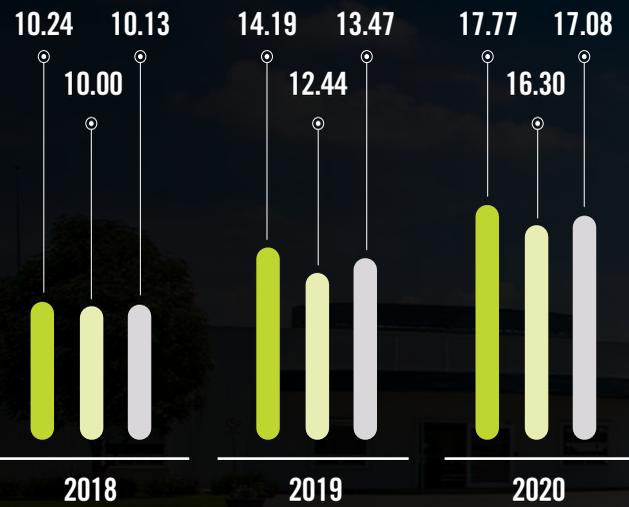


CONSUMO DE COMBUSTIBLE (GJ)³⁵



INTENSIDAD DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE

LITROS / INGRESOS EN MILES DE PESOS

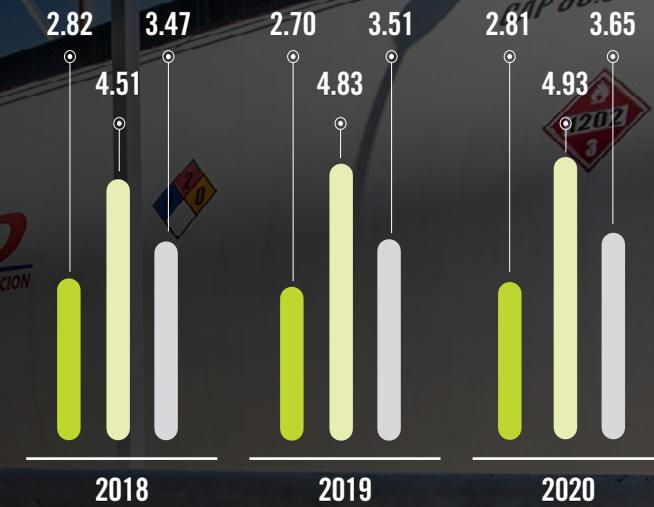


LITROS / KILÓMETROS



RENDIMIENTO DEL COMBUSTIBLE

KILÓMETROS / LITROS³⁶



● TRANSPORTE DE CARGA Y SERVICIOS LOGÍSTICOS ● TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL ● TOTAL

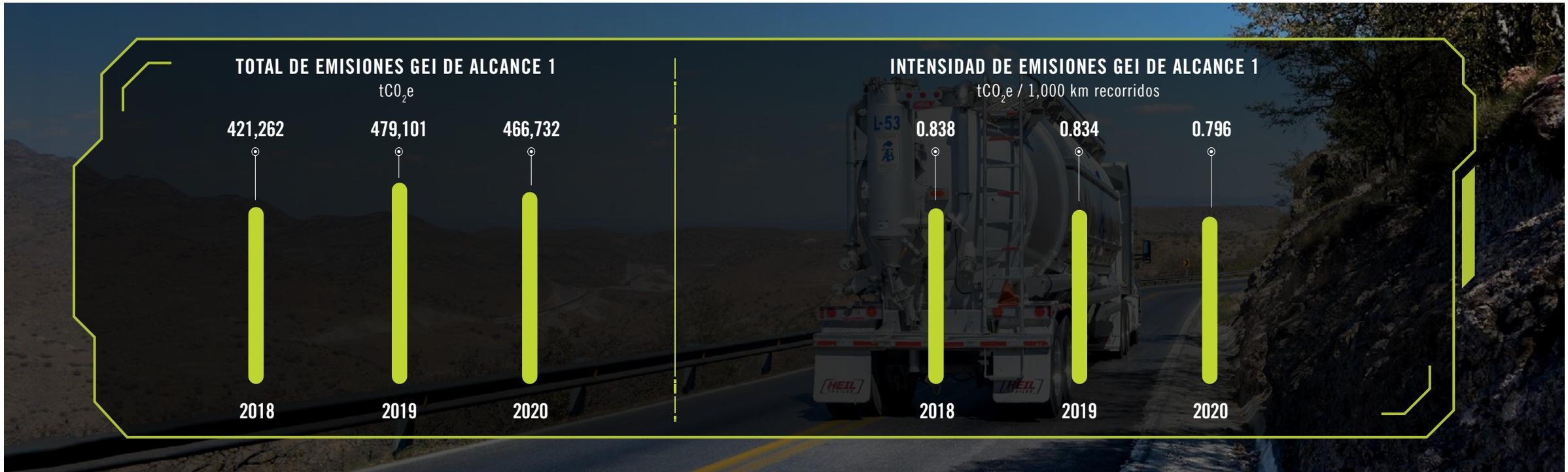
³⁶ Nuestros indicadores de intensidad y rendimiento se enfocan en el consumo de diésel ya que representa entre un 97% y 98% de nuestro consumo energético total. Asimismo, nuestras estrategias de eficiencia se centran en el consumo de este combustible.

EMISIONES

(GRI 103-2, 103-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5,) (SASB, TR-RO-110a.2, TR-RO-110a.3, TR-RO-120a.1) (TCFD GEN-METRIC.a, GEN-METRIC.b, GEN-METRIC.c) (TR-GHG-1, TR-GHG-2)

Las emisiones GEI de Alcance 1 estimadas para 2020 incluyen el consumo de combustible en fuentes móviles (diésel, gasolina y gas natural), el cual representa la gran mayoría de la energía que utilizamos.

Estamos trabajando para completar nuestro inventario de emisiones, para lo cual desarrollamos una calculadora propia para la estimación de las emisiones GEI del Grupo. Como parte de dichas mejoras metodológicas de estimación, las emisiones reportadas aquí difieren ligeramente de las reportadas en el informe del año pasado³⁷.



³⁷ En el Informe Integrado 2019, adicionalmente, se reportaron las emisiones resultantes de nuestro consumo de energía eléctrica como primer ejercicio, las cuales representaron el 0.57% de las emisiones por uso de combustible.

INICIATIVAS

(GRI 103-2, 103-3)
(SASB TR-RO-000.B)

Nuestra estrategia para eficientizar el consumo de energía, especialmente de combustible, y reducir las emisiones de GEI, integra diferentes iniciativas a nivel de Grupo y de las unidades de negocio.



> USO DE ENERGÍAS RENOVABLES

En nuestras estaciones de descanso al norte del país, el aire acondicionado es crítico por la alta temperatura ambiente. Estamos implementando un sistema integral que reemplaza el uso de aire acondicionado de los vehículos y el consumo de combustible, por aire acondicionado externo en equipos abastecidos con energía eléctrica procedente parcialmente de paneles solares.

Ya está operando en el patio de Egoba en Nuevo Laredo (Tamaulipas). En 2020, generamos 163,680 kWh, que representó una reducción de más de 900 mil litros en el consumo de combustible, equivalentes a más de 3 mil toneladas equivalentes de emisiones de CO₂; además, con un gasto operativo de 7.35 millones de pesos, generó ahorros por \$11.34 millones.

> EFICIENCIA EN EL CONSUMO

Realizamos mantenimiento regular de nuestra flota, para que siempre opere en las mejores condiciones, tanto por seguridad como eficiencia en el uso de combustible. Contamos además con una estrategia de renovación de nuestros tractocamiones antes de haber cumplido el millón de kilómetros recorridos o 5 años.

Igualmente renovamos las llantas³⁸, utilizamos aditivos especiales para mejorar el rendimiento de combustible,

³⁸ Más información al respecto en la sección de otros indicadores ambientales.



y adaptamos los camiones con características aerodinámicas para reducir peso y que consuman menos combustible. Seguimos implementando pruebas de eficiencia energética en el proceso de quemado de combustible en el motor, junto con los proveedores.

Durante el 2020 trabajamos asimismo en iniciativas para cumplir con la meta de “cero kilómetros vacíos” (*backhaul*) que nos marcamos en 2019 en el segmento de transporte de carga. Nuestro factor de carga en 2020, considerado el ratio entre los kilómetros no vacíos y los kilómetros totales recorridos por las unidades, fue de 96.3%.

En relación al transporte de personas, los servicios logísticos y el transporte de última milla, promovemos la optimización de rutas.

De manera transversal a todos nuestros segmentos de negocio, ofrecemos capacitación en manejo eco-eficiente. Se complementa con las acciones respecto a las oportunidades de mejora en el manejo de cada operador, que identificamos gracias a los sistemas de telemetría, y con un esquema de compensación variable basado en el buen rendimiento de combustible. De esta manera, reducimos el desgaste de la maquinaria, conseguimos un mayor rendimiento del combustible empleado y reducimos nuestras emisiones.

➤ SUSTITUCIÓN DE COMBUSTIBLES

En 2020 seguimos impulsando el consumo de gas natural, como alternativa menos emisora de GEI; este año utilizamos 1,746,968 m³ de gas natural en unidades propias y 410,194 m³ en unidades rentadas para atender el crecimiento en la demanda³⁹. Con una inversión de aproximadamente 350 millones de pesos en el 2019 para la compra de nuestras 100 unidades de gas natural, un periodo de amortización de 7 años y un promedio de vida útil de 20 años, la inversión anualizada en 2020 fue de 50 millones de pesos, la cual nos permitió generar ahorros de 7.17 millones de pesos.

➤ COMPENSACIÓN DE EMISIONES

Junto con las iniciativas de reducción de las emisiones de GEI que generamos, buscamos compensar aquellas que seguimos emitiendo, para lo que estamos evaluando diferentes proyectos que emitan créditos de carbono certificados.

En 2018 rehabilitamos suelo erosionado de la Mixteca Oaxaqueña al contribuir en el desarrollo de un vivero, proyecto que en 2020 capturó 792 toneladas de carbono.



➤ RESULTADOS DE GESTIÓN

Actualmente estamos desarrollando un sistema de gestión de indicadores de sostenibilidad, que reforzará el monitoreo de los aspectos ambientales. De la mano de este esfuerzo, podremos sumar las emisiones de Alcance 2 a nuestra gestión, a partir de los datos de consumo de electricidad.

Gracias a las diferentes iniciativas, varias de nuestras unidades de negocio han sido distinguidas desde el 2017 con el reconocimiento de Transporte Limpio, emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)⁴⁰. Estamos trabajando para que otras de nuestras unidades de negocio se adhieran a dicho esquema voluntario.

³⁹ El gas natural utilizado en las unidades rentadas fue adquirido directamente por Traxión, por lo que este consumo está considerado dentro de las emisiones de Alcance 1 aquí reportadas.

⁴⁰ Los reportes y reconocimientos son entregados por la SEMARNAT normalmente a partir de mayo del año siguiente al año de desempeño. Por consiguiente, si a la fecha de publicación de este informe aún no tenemos los resultados del 2020, estos se harán públicos en el sitio web del grupo cuando se obtengan.

INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA ECO-EFICIENTE

(GRI 103-2, 103-3, 203-1) (TCFD TR-RISK-1, TR-RISK-2, TR-RISK-3)

En el 2020 invertimos 801 millones de pesos en la adquisición de 517 tractocamiones y autobuses equipados con motores tipo Euro V, diseñados con tecnología de última generación en eficiencia y disminución de emisiones.

Durante el 2019, el control de la calidad del combustible se derivó principalmente de la selección de los proveedores; en el transcurso del 2020 mejoramos nuestro control probando e implementando un sistema de filtrado y monitoreo de la calidad del combustible.

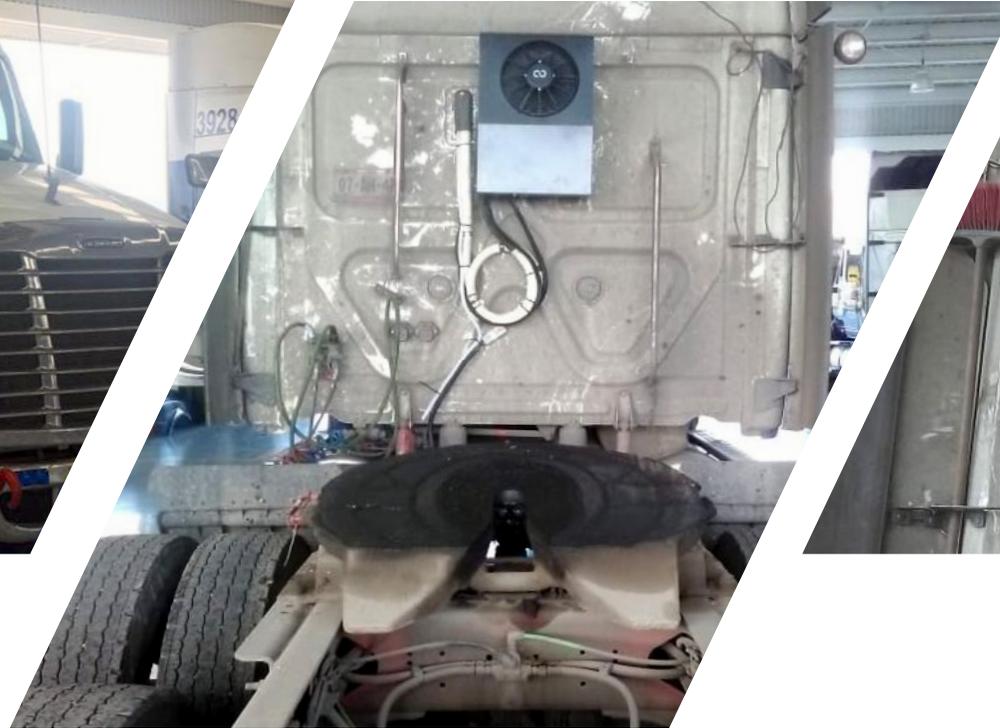
Este sistema permite detectar impurezas en el combustible, eliminarlas a través del filtrado, y trabajar con los proveedores para mejorar la calidad, y por ende el rendimiento.

SISTEMA DE FILTRADO 2020	TRANSPORTE DE CARGA
Inversión ⁴¹ (pesos)	505,166
Bases de filtrado (unidades)	3
Litros filtrados (millones de litros)	7.6
Ahorros (litros)	152,000
Ahorros (tCO ₂ e)	430.9
Ahorros (millones de pesos)	2.3

En el transcurso del 2019 y 2020 desarrollamos e implementamos la app Traxi, para brindar servicios de transporte seguro a usuarios, la cual ha servido para transportar a personal médico de manera segura durante la emergencia sanitaria derivada del COVID-19. En los próximos años se tiene contemplado ofrecer a los usuarios de la plataforma la opción de compensar las emisiones ocasionadas por los viajes. Los costos de desarrollo de la plataforma fueron de aproximadamente 800 mil pesos y 1.7 millones en 2019 y 2020 respectivamente.



⁴¹ Tecnología implementada como servicio, la inversión es en costos de instalación y mantenimiento, por lo que el periodo de amortización no es relevante. La vida útil estimada de los equipos es de 15 años.



Continuamos aprovechando la telemetría para el monitoreo y optimización de hábitos de manejo, rendimiento de combustible y emisiones. Así mismo, utilizamos tecnología de optimización de rutas para definir trazos seguros y estratégicos, y reducir el número de kilómetros vacíos, a fin de promover traslados seguros y reducir el consumo de combustible y por consecuente las emisiones. Nuestro gasto en el 2020 en estas tecnologías fue de 23.8 millones en telemetría y 11 millones de pesos en optimización de rutas y disminución de kilómetros vacíos.

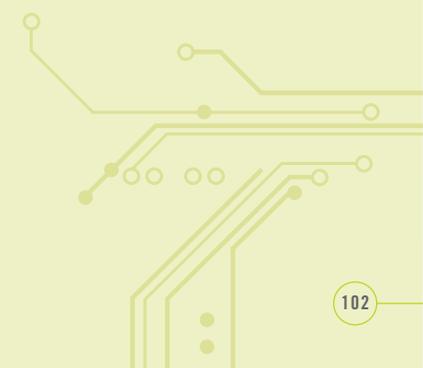
Durante el 2020 realizamos pruebas en nuestros tractocamiones con aires acondicionados eléctricos eficientes, externos a las unidades, que usan las baterías de estos con el objetivo de minimizar el uso del ralentí. Se ha presentado una mejora de rendimiento del 6.9%, además de un mejor descanso para el operador debido a la eliminación del ruido generado por el motor. La vida útil de estos equipos es de 5 años, y el periodo de retorno de inversión de 1.5 a 1.9 años, dependiendo del costo del combustible.



Desde mediados del 2020 hemos estado colaborando con el Grupo de Investigación en Energía y Cambio Climático del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en las siguientes iniciativas, la cuales se encuentran aún en fases de planeación:

- **Proyecto de *Data Mining* y *Big Data*** para reducir el consumo de combustible en autobuses utilizando las bases de datos de telemetría de Traxión.
- **Generación de una estrategia industrial y plan de acción** para hacer del servicio de transporte de pasajeros en autobuses eléctricos una realidad viable económicamente en el corto a mediano plazo (2-5 años). Esto, a través de un consorcio conformado por actores clave de la cadena de suministro (fabricantes de componentes, armadoras, operadores), y de la academia, y mediante el aprovechamiento y apalancamiento de recursos de gobierno.

Además, desde hace algunos años incorporamos en nuestras instalaciones ecotecnologías con la finalidad de generar ahorros por consumo de electricidad, principalmente. En uno de nuestros principales patios, en Querétaro, instalamos paneles solares para abastecer de iluminación las áreas comunes.



OTROS INDICADORES

AMBIENTALES

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)
(SASB TR-RO-540a.2)

Nuestros principales impactos ambientales están relacionados con el consumo de combustible y las emisiones de GEI asociadas, por lo que priorizamos los esfuerzo en ello. En relación al resto de aspectos ambientales, como energía eléctrica, agua y residuos, cumplimos con la normativa y estamos además trabajando en mejoras a su gestión.

Las llantas son uno de nuestros insumos más importantes, pues nos permiten trasladar de forma segura a los usuarios de transporte y la mercancía de nuestros clientes. Sin embargo, por su peso y volumen representan también uno de nuestros principales residuos.

El factor de renovación de llantas que hemos establecido varía en función de las características de uso de los vehículos, el segmento atendido y la condición de las vialidades por las que circulamos. Actualmente se encuentra entre 1 y 2 renovaciones por cada llanta nueva. Siempre que sea seguro y operativamente posible, reutilizamos nuestras llantas usadas.

De este modo, evitamos la generación de residuos y promovemos la circularidad. En 2020 reutilizamos 9,130 llantas en nuestras actividades, que corresponde al 39% del total de llantas utilizadas, un incremento en comparación con el 37% del 2019.

CONSUMO Y REUTILIZACIÓN DE LLANTAS



Cuando no es posible renovar, las llantas usadas se entregan a nuestros proveedores de llantas, quienes las gestionan a través de prestadores autorizados por las autoridades competentes para darles una disposición controlada.⁴²

⁴² En México, por lo general, dichos proveedores entregan las llantas a empresas cementeras para su valorización energética como combustible en procesos de cogeneración.

Adicionalmente, en varias unidades de negocio se tienen implementadas otras medidas de circularidad con ciertas refacciones usadas, como las baterías o los componentes mayores del motor, los cuales entregamos a los proveedores para que puedan ser reutilizadas.

En el caso de los residuos peligrosos (como aceites usados, baterías y trapos impregnados), los gestionamos conforme a la ley con prestadores autorizados por las autoridades relevantes quienes nos emiten actas con las que observamos la trazabilidad del proceso de disposición. En el caso del aceite usado, algunos de los gestores facilitan su reciclaje.



UNIDADES DE NEGOCIO	RESIDUOS GENERADOS ⁴³ (t)	REUTILIZADO / RECICLADO (%)	RELLENO SANITARIO (%)
Bisonte	78.49	98%	2%
Egoba	41.62	-	-
LIPU	178.50	77%	23%
MYM	50.29	26%	74%
SID Carga	27.30	55%	45%
SID Almacenes	35.75	54%	46%
TOTAL	411.95	71%⁴⁴	29%⁴⁴

Gracias al mantenimiento preventivo de las unidades y al estricto control en los hábitos de manejo de nuestros operadores, no se produjo ninguno derrame de sustancias químicas significativo en el año.

No somos especialmente demandantes de agua; sin embargo, trabajamos en facilitar su reutilización. En dos de nuestras instalaciones contamos con plantas de tratamiento de agua residual, las cuales tratan el recurso utilizado en el lavado de nuestros tractocamiones y cajas para, posteriormente, emplearlo en el mantenimiento de las áreas verdes.

Estamos trabajando para mejorar la sistematización de datos referentes a la extracción y descarga del agua que utilizamos⁴⁵. En un primer ejercicio realizado en el 2020, consolidamos los datos de captación de agua del 97% de nuestras instalaciones; para esta muestra, el 92% procede de red municipal, el 6% de pipas autorizadas y el 2% restante de pozos. Respecto de los datos de descarga, el alcance fue del 85% de nuestras instalaciones; de este conjunto, el 97% se vierte a la red municipal, el 2% a través de proveedores externos y reaprovechamos en sitio el 1% restante.

⁴³ La información de residuos tiene un alcance del 77% de nuestras actividades, calculado con base en los ingresos. La cuantificación dentro de ese alcance corresponde a una primera aproximación, que incluye principalmente residuos peligrosos, y la cual se complementará en futuros ejercicios para considerar todas las actividades del Grupo.

⁴⁴ No incluye a Egoba.

⁴⁵ Se muestran los datos disponibles en 2020. El alcance no corresponde al 100% de las instalaciones ya que en aquellas arrendadas estamos trabajando aún en la gestión de la información.



nos movemos con



PARA APOYAR A LAS PERSONAS QUE NOS RODEAN

+3.5 MDP
en contribuciones sociales

+14,500 km recorridos

en el traslado de personal médico





Creamos la **Fundación Traxión para institucionalizar nuestra inversión social y maximizar su impacto.** Con una sólida gobernanza, actúa en movilidad social, apoyo logístico y medio ambiente, junto a aliados especializados para los diferentes programas.

Se sustenta en el compromiso previo de la compañía hacia las familias de nuestros colaboradores y las comunidades.

Forma parte del modo en que entendemos nuestra operación, ser buen vecino y contribuir al desarrollo, atendiendo necesidades clave; se complementa con el impacto social positivo de nuestros servicios, facilitando la movilidad de las personas, el transporte y la disponibilidad de productos.



FUNDACIÓN TRAXIÓN



Conscientes del impacto positivo que podemos generar en la sociedad aprovechando nuestras capacidades operativas, año con año llevamos a cabo diferentes iniciativas. **En 2020 creamos Fundación Traxión**, con la finalidad de institucionalizar dichas acciones de responsabilidad social corporativa y maximizar su impacto.

La Fundación cuenta con un **Consejo Directivo**, establecido con el objetivo de garantizar que sus programas estén alineados con las actividades de la compañía, con los recursos que disponemos, y que se haga un correcto uso de los mismos. De esta manera, se crea valor tanto para Traxión desde la inversión social como para los colectivos destinatarios.

Dicho órgano está compuesto de la siguiente manera:

- ▶ **MISIÓN:**
Contribuir al desarrollo social de México utilizando nuestra infraestructura y capital humano; comprometidos con la comunidad, la educación y el desarrollo sostenible.
- ▶ **VISIÓN:**
Liderar y ser referente en programas de movilidad y logística social orientados a mejorar la calidad de vida de las personas.

NOMBRE	ROL EN EL CONSEJO DE FUNDACIÓN TRAXIÓN	ROL EN GRUPO TRAXIÓN
Bernardo Lijtszain Bimstein	Presidente	Presidente del Consejo de Administración
Aby Lijtszain Chernizky	Vocal	Presidente Ejecutivo y Miembro del Consejo de Administración
Marcos Metta Cohen	Vocal	Miembro Independiente del Consejo de Administración
Elias Dana Roffe	Vocal	Director General del segmento de transporte escolar y de personal
Alejandra Méndez Salorio	Secretaria	Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales

EJES ESTRATÉGICOS

El ejercicio esperado de Fundación Traxión se ha estructurado en tres ejes estratégicos, relacionados a su vez con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU⁴⁶.



EJE ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN	ODS	METAS ODS ⁴⁷
MOVILIDAD SOCIAL Movilidad en AXIÓN	Contribuir al desarrollo de grupos vulnerables, especialmente infancia y juventud; comprometidos con la educación como generador de oportunidades.	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 10.2, 10.3
		10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	
LOGÍSTICA SOCIAL AXIÓN logística	Facilitar el traslado de productos y transporte de personas para asistencia social, en particular en situaciones de emergencia como desastres naturales.	1 FIN DE LA POBREZA	1.5, 11.1, 11.2
		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	
MEDIO AMBIENTE AXIÓN verde	Complementar y apalancar las acciones de Traxión para reducir y mitigar nuestro impacto ambiental.	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	13.1, 13.3, 15.2
		15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	

⁴⁶ La contribución a los ODS de Traxión como compañía se detalla en el capítulo Somos Traxión.

⁴⁷ Para mayor detalle de las metas correspondientes a cada Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), favor consultar: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>



En 2020, la fundación inició sus primeras acciones, en el marco de los ejes estratégicos señalados. Cabe destacar la continuidad de iniciativas que ya venía desarrollando la compañía y que pasan a integrarse en la acción de Fundación Traxión.

CONTRIBUCIONES SOCIALES DE TRAXIÓN

CANTIDAD TOTAL (MXN)

En efectivo

\$1,422,470

En especie: donación de productos o servicios, proyectos/alianzas o similares

\$1,007,167

Para fines de gestión

\$1,125,000

Actualmente, el Consejo Directivo de la Fundación está en proceso de evaluación y aprobación de las acciones y objetivos que integrarán cada uno de los ejes estratégicos, mismos que estaremos comunicando en nuestro reporte 2021.

DETALLES DE LAS ACCIONES

(GRI 102-12)



Este año, **Fundación Traxión y nuestra unidad de negocio MyM** participaron por primera vez en la campaña Juguetón, de Fundación Azteca, un esfuerzo que permite sensibilizar sobre la desigualdad social y promover la acción participativa⁴⁸.

De esta manera, **apoyamos la donación y entrega de juguetes a niños el Día de Reyes**. Durante la edición 2020, recorrimos 3,576 km para recolectar y entregar más de 70 mil juguetes, 48 mil prendas y calzados infantiles y 48 tarimas de chocolate, a niños de distintas comunidades en cuatro estados: Ciudad de México, Estado de México, Querétaro y Tlaxcala.

⁴⁸ La campaña Juguetón la realiza Fundación Azteca desde hace 25 años y ha entregado más de 235 millones de juguetes a lo largo del País.



+70 MIL
JUGUETES ENTREGADOS
EN LA EDICIÓN 2020
DEL JUGETÓN

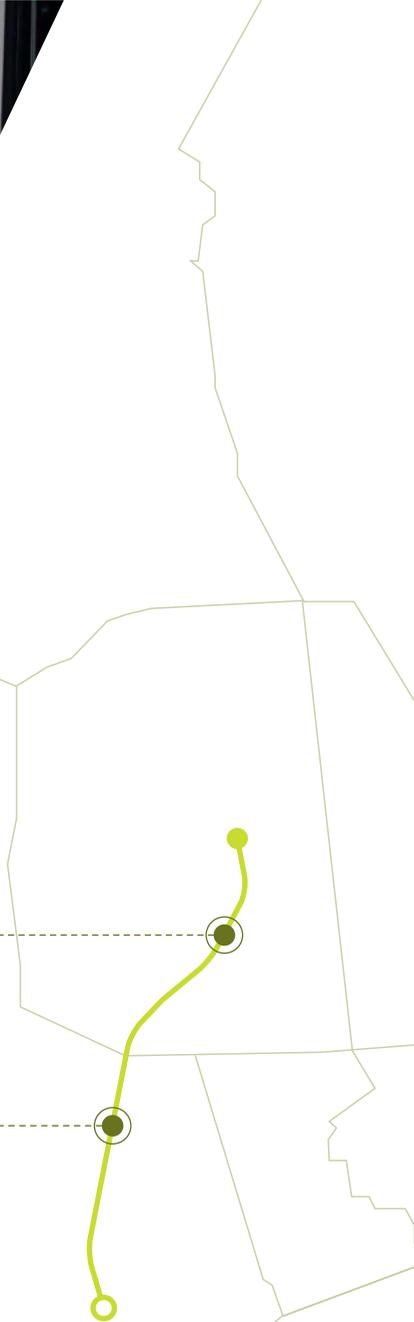


En 2020, también nos apoyamos de la infraestructura de nuestra flota y la tecnología de control de aforo que desarrollamos en Traxi, para **trasladar de forma segura al personal médico de seis hospitales COVID** en tres estados durante la pandemia, movilizando un total de 2,236 personas y recorriendo más de 14,500 km.

Esta cadena de ayuda no habría sido posible sin el apoyo financiero que a su vez, nos proporcionó Inter Protección, empresa 100% mexicana dedicada al corretaje de seguros, fianzas y reaseguros con 40 años de experiencia en el mercado.

2,236
PERSONAL MÉDICO
TRANSPORTADO

+ 14,500
KILÓMETROS RECORRIDOS



RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS



En noviembre de 2019 se llevó a cabo la primera **Copa de Golf Traxión**. Con el apoyo de Traxión y los participantes, recaudamos los fondos necesarios para participar en la **rehabilitación de un parque público ubicado en “La Hoja”** en Naucalpan, Estado de México, que tiene la capacidad para recibir a 5 mil personas y cuenta con una extensión de 20 hectáreas.



REFORESTACIÓN DE LA MIXTECA OAXAQUEÑA

En 2018 **Colaboramos con Fondo para la Paz para la conservación y rehabilitación del suelo de la Mixteca Oaxaqueña**, a través de la producción de 18 mil árboles endémicos de la región, de los cuales 10,500 son maderables y 7,500 son frutales. Con esta acción, se reforestaron más de 21 hectáreas de suelo erosionado y en 2020 se capturaron 792.3 toneladas de carbono.



18,000
ÁBOLES ENDÉMICOS
PRODUCIDOS

792.3
TONELADAS DE CARBONO
CAPTURADAS EN 2020

OTROS PROGRAMAS

Además de los programas previamente mencionados y gestionados por la Fundación Traxión, **en el 2020 fomentamos el acceso a la educación en la comunidad a través de distintos apoyos.**

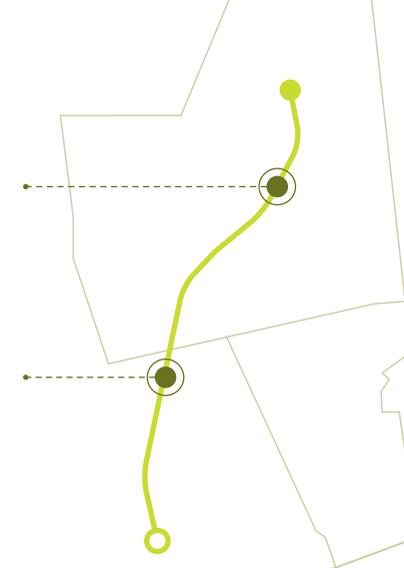


DH BUS

Desde el 2016, el aula móvil del DH Bus recorre el estado mexicano de Quintana Roo, ofreciendo educación a poblaciones aisladas y vulnerables en temáticas como derechos humanos, finanzas personales y resiliencia comunitaria a través de contenidos avalados y herramientas lúdicas como son cine, teatro y juegos. Este año, para responder a la crisis socioeconómica generada por la pandemia, agregamos a nuestros talleres el programa **“Emociónate en casa”** enfocado en la gestión de emociones negativas en jóvenes de 12 a 18 años, con el objetivo de reducir los daños psicosociales en la población, y teniendo un total de 32,732 beneficiarios.

60,088
PERSONAS BENEFICIADAS
EN 2020

216,653
PERSONAS BENEFICIADAS DESDE
LA CREACIÓN DEL DH BUS



PROGRAMA DE BECAS

Comprometidos con la educación inclusiva, una de nuestras unidades de negocio cuenta con un programa de becas escolares para apoyar a los hijos de sus colaboradores, a través del que se otorgaron 973 becas durante el 2020.



nos movemos

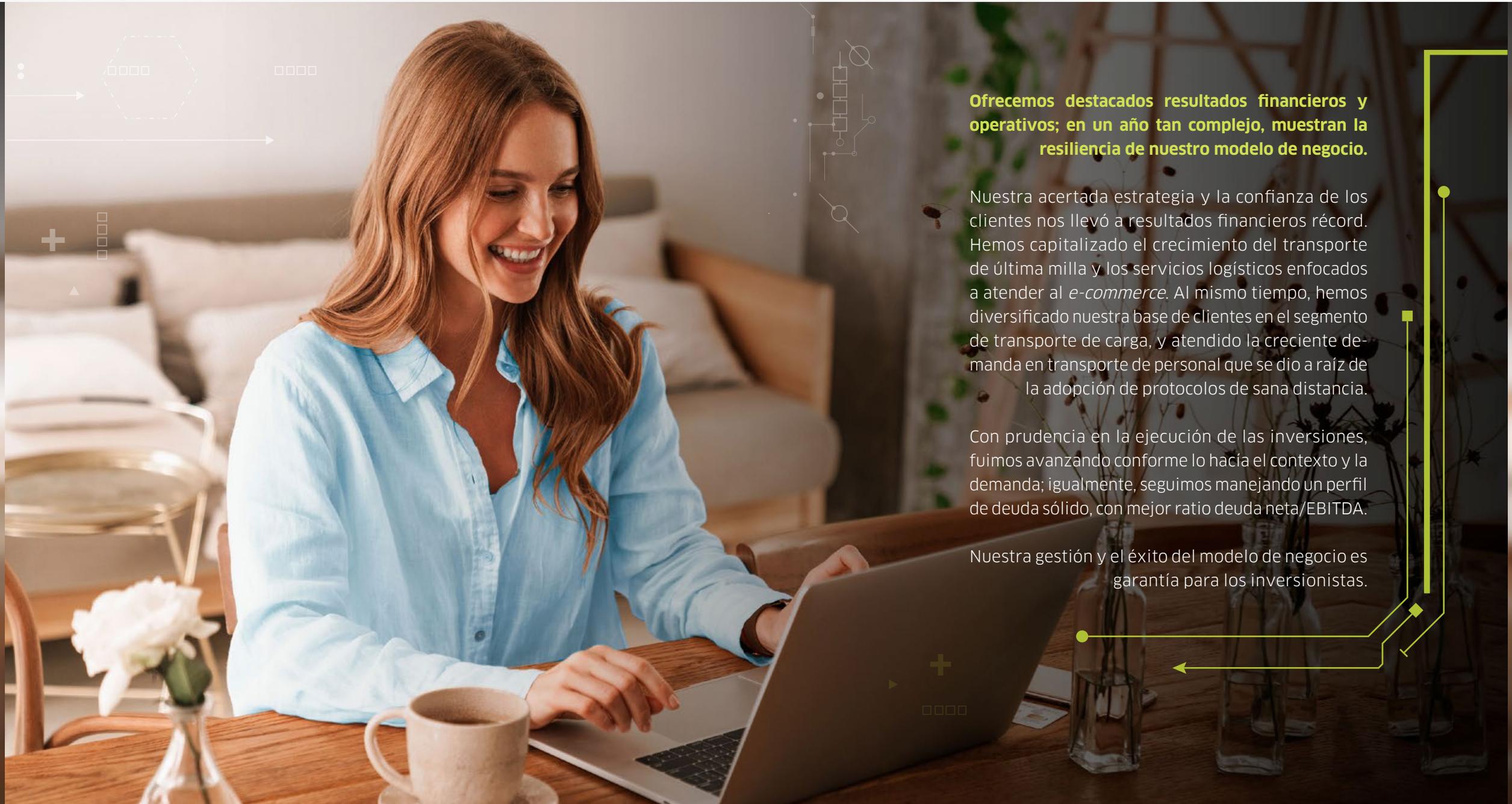
con



PARA LOGRAR
EL MEJOR
RESULTADO

\$14,298
millones de pesos
en ingresos consolidados

\$3,018
millones de pesos
EBITDA



Ofrecemos destacados resultados financieros y operativos; en un año tan complejo, muestran la resiliencia de nuestro modelo de negocio.

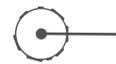
Nuestra acertada estrategia y la confianza de los clientes nos llevó a resultados financieros récord. Hemos capitalizado el crecimiento del transporte de última milla y los servicios logísticos enfocados a atender al *e-commerce*. Al mismo tiempo, hemos diversificado nuestra base de clientes en el segmento de transporte de carga, y atendido la creciente demanda en transporte de personal que se dio a raíz de la adopción de protocolos de sana distancia.

Con prudencia en la ejecución de las inversiones, fuimos avanzando conforme lo hacía el contexto y la demanda; igualmente, seguimos manejando un perfil de deuda sólido, con mejor ratio deuda neta/EBITDA.

Nuestra gestión y el éxito del modelo de negocio es garantía para los inversionistas.

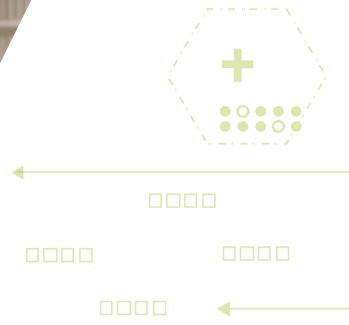


RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

 (GRI 102-7, 102-48,)

En un año complejo, nuestros resultados muestran la resiliencia de nuestro modelo de negocio y lo acertado de las líneas con las que está evolucionando la compañía:

1. La apuesta por los negocios logísticos, incluyendo la atención del comercio electrónico;
2. El desarrollo de modelos *asset-light*, que nos permiten incrementar la capacidad de Traxión sin inversiones en activos.



NUESTROS RESULTADOS OPERATIVOS FINANCIEROS EN 2020 CONSTITUYEN UN RÉCORD HISTÓRICO PARA LA COMPAÑÍA.



EL 61% DE LOS INGRESOS DE TRAXIÓN CORRESPONDEN AL SEGMENTO DE TRANSPORTE DE CARGA Y LOGÍSTICA; EL 39% RESTANTE AL SEGMENTO DE TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL.



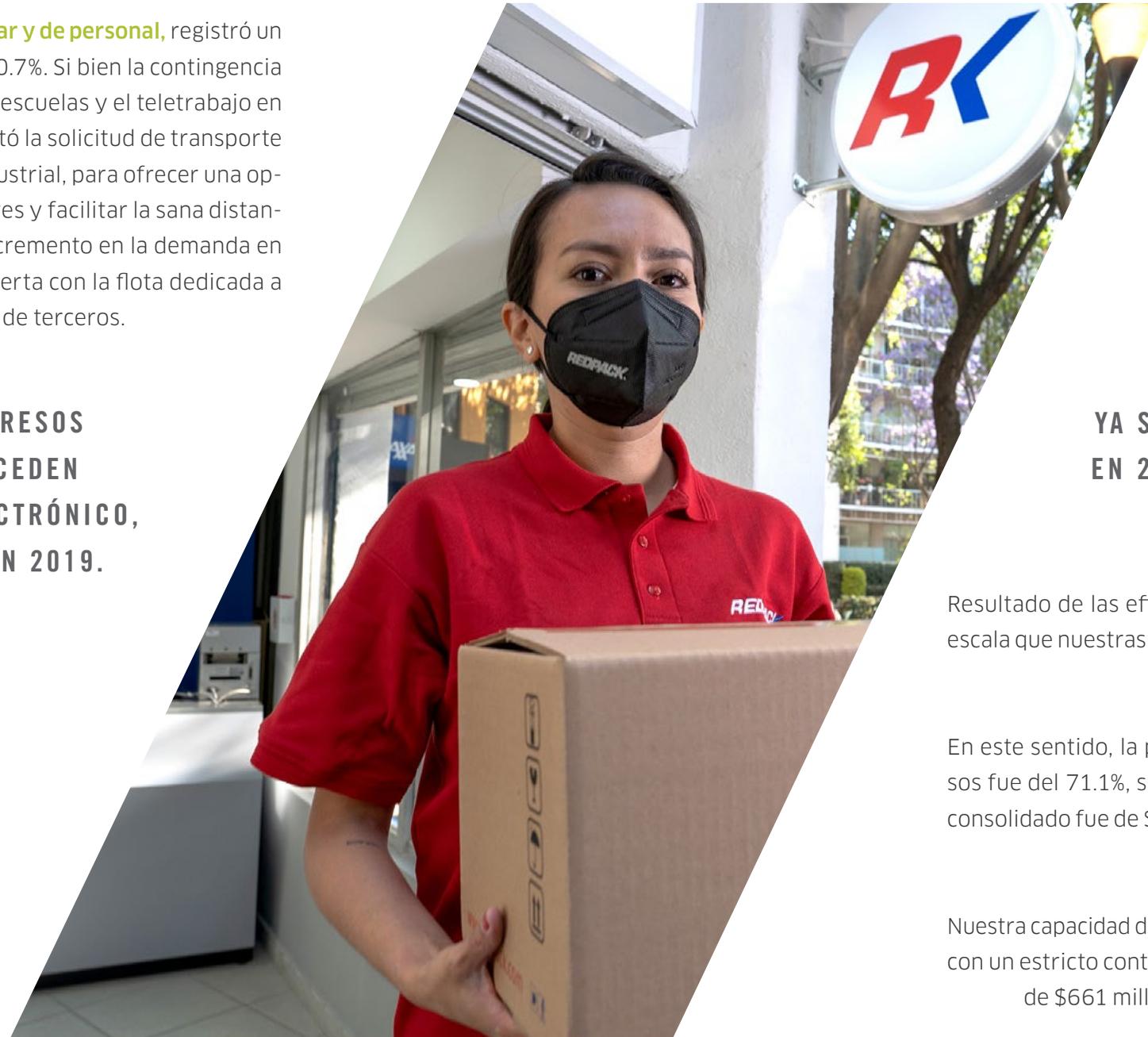
Los **ingresos consolidados** crecieron un 17.6% frente al año anterior, alcanzando los \$14,298 millones de pesos, a pesar de las dificultades del contexto.

Los **ingresos del segmento de transporte de carga y logística** crecieron \$1,602 millones, que representa un 22.4%. Fue determinante el incremento de \$1,086 millones de pesos en los ingresos del segmento de última milla, que representa un cre-

cimiento de 171.5% con respecto al 2019, debido al aumento en la actividad del comercio electrónico. Igualmente, un incremento de \$295 millones en los servicios de carga, que representa un crecimiento de 5.2%. Así como el incremento de \$212 millones de pesos en los ingresos de servicios logísticos de almacén 3PL, un crecimiento de 24.8%, como resultado de un aumento de más de 105,630 m² en espacio de almacén.

El **segmento de transporte escolar y de personal**, registró un incremento en los ingresos de 10.7%. Si bien la contingencia por COVID ocasionó el cierre de escuelas y el teletrabajo en muchas posiciones, se incrementó la solicitud de transporte particularmente en el sector industrial, para ofrecer una opción más segura a los trabajadores y facilitar la sana distancia. Lo anterior resultó en un incremento en la demanda en este segmento, que ha sido cubierta con la flota dedicada a escuelas, y la renta de unidades de terceros.

EL 12% DE LOS INGRESOS DEL GRUPO YA PROCEDEN DEL COMERCIO ELECTRÓNICO, 4 VECES MÁS QUE EN 2019.



LOS INGRESOS Y EL EBITDA YA SUPONEN UN 100% MÁS QUE EN 2017, NUESTRO PRIMER AÑO COMO COMPAÑÍA PÚBLICA.

Resultado de las eficiencias de la gestión y la economía de escala que nuestras dimensiones permiten, los gastos sólo se incrementaron un 7.8% respecto a 2019.

En este sentido, la proporción entre costos totales a ingresos fue del 71.1%, similar al año anterior (71.3%). El EBITDA consolidado fue de \$3,018 millones de pesos, un crecimiento anual del 18.0%.

Nuestra capacidad de catalizar las oportunidades del mercado, con un estricto control del gasto, llevaron a una utilidad neta de \$661 millones de pesos, un 45% más que en 2019.

La deuda neta alcanzó \$4,777 millones al cierre de 2020, con un decremento de 410 millones con respecto a 2019, mientras que la razón deuda neta / EBITDA se ubicó en 1.60x, comparado con 2.05x al cierre de 2019.

INDICADORES FINANCIEROS (MM MXN)

	2020	2019	Δ 20-19	2018
Ingresos consolidados	14,298	12,154	17.6%	9,403
<i>Transporte de carga y logística</i>	8,739	7,137	22.4%	5,490
<i>Transporte escolar y de personal</i>	5,558	5,017	10.8%	3,913
Costos totales	10,162	8,662	17.3%	6,587
Gastos generales	2,394	2,308	3.7%	1,851
Utilidad operativa consolidada	1,682	1,215	38.4%	986
Depreciación y amortización	1,337	1,296	3.1%	702
<i>Gastos no recurrentes</i>	-	46	-	97
EBIDTA consolidado	3,018	2,558	18.0%	1,786
Margen de EBITDA	21.1%	21.0%	10 pb	19.0%
Utilidad neta consolidada	661	449	47.3%	442
	2020	2019	Δ 20-19	2018
Utilidad por acción (pesos) ⁴⁹	1.23	0.84	46.5%	0.82

⁴⁹ Para calcular la utilidad por acción, se utilizó un promedio ponderado de acciones en circulación excluyendo recompras: 4T20: 530,632,738 acciones; 2020: 537,369,491; y para los periodos 2019: 4T19: 533,173,330; 2019: 537,431,806 acciones.

En cuanto a los indicadores de operación a nivel Grupo, destaca la tendencia creciente de los metros cuadrados en espacio de almacén 3PL, que nos permiten atender las necesidades crecientes de nuestros clientes al respecto.

Seguimos utilizando una de las flotas más grandes, modernas y flexibles, soportada por una gran infraestructura de apoyo. Alcanzamos las 8,357 unidades, el 65% en transporte escolar y de personal. La flota de última milla creció un 12.1% y ya supone 693 unidades.

INDICADORES OPERATIVOS ⁵⁰				
	2020	2019	Δ 20-19	2018
Kilómetros recorridos (millones)	563.3	551.4	2.2%	439.7
<i>Transporte de carga</i>	248.6	250.1	(0.6)%	189.3
<i>Transporte escolar y de personal</i>	314.7	301.3	4.4%	250.4
Flota promedio (unidades motrices)	8,357	8,245	1.4%	6,848
<i>Transporte de carga</i>	2,191	2,191	-	1,543
<i>Transporte escolar y de personal</i>	5,473	5,364	2%	4,642
<i>Última milla</i>	693	621	12.1%	663
Ingreso promedio por kilómetro (Ps./km)	-	46	-	97
<i>Transporte de carga</i>	21.41	22.23	(3.7)%	21.55
<i>Transporte escolar y de personal</i>	17.66	16.65	6.1%	15.63
Costo promedio por kilómetro ⁵¹ (Ps/Km)	661	449	47.3%	442
<i>Transporte de carga</i>	15.90	16.20	(1.9)%	15.97
<i>Transporte escolar y de personal</i>	11.23	11.20	0.3%	10.37

⁵⁰ Cifras no consolidadas que incluyen transacciones inter-compañías.

⁵¹ Significa los costos incurridos por kilómetro recorrido: salarios, mantenimiento, combustible neto, peajes, y otros costos, incluyendo depreciación y amortización; no incluye costos de almacenaje.



Los costos totales incrementaron un 17.3%, en línea con el incremento de los ingresos (17.6%), alcanzando \$10,162 millones al cierre del año.

El costo por combustible, que representa el 17.8% del total, se redujo debido a la tercerización de servicios relacionados a canales logísticos (como parte del lanzamiento de Traxión Logistics en esquema *asset-light*), y a una disminución de aproximadamente 7.4% en los precios generales del combustible durante el año.

El costo laboral, que supone el 19% del total, aumentó por la incorporación de personal para atender el crecimiento de las operaciones logísticas y en el segmento de transporte escolar y de personal.

El destacado crecimiento del 85.4% en el costo de instalaciones, servicios y suministros, corresponde a la gestión de operaciones logísticas y de transporte de personal no sólo con activos propios sino también de terceros (y personal propio, reflejado en los costos laborales).



COSTOS TOTALES (MM MXN)

	2020	2019	Δ 20-19	2018
Combustible	1,812	2,288	(20.8)%	1,733
Costo laboral	1,936	1,928	0.42%	1,427
Peajes (autopistas)	615	554	10.9%	432
Mantenimiento de flota	696	684	1.6%	574
Instalaciones, servicios y suministros	4,043	2,181	85.4%	1,856
Depreciación y amortización	1,060	1,025	3.4%	565
Costos totales	10,162	8,662	17.3%	6,587
% ingresos	71.1	71.3	(20) pb	70

CAPEX

El CapEx presupuestado para 2020 anticipaba una desaceleración en la economía mexicana, por lo que nos centramos en reducir el apalancamiento, optimizar la rentabilidad de la capacidad instalada y así incrementar la capacidad de inversión futura. Con esto, mantuvimos las inversiones de CapEx necesarias y continuamos dando prioridad al desarrollo de tecnologías disruptivas para soportar el crecimiento de negocios con modelo “*asset-light*” y que utilizan activos de terceros.

A cierre del año, el CapEx fue de \$891 millones, el 38.8% destinado al segmento de transporte de carga y logística, el resto al segmento de transporte escolar y de personal.

VALOR DE LA ACCIÓN

(GRI 102-5)

Grupo Traxión está listado en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV: TRAXIONA), con un capital flotante del 42.7% de las acciones. La capitalización bursátil de la compañía fue de \$8,734 millones de pesos.

Cerramos 2020 con un valor de la acción de \$17.39 pesos y 502,221,094 acciones en circulación.⁵²

Por otra parte, también contamos con certificados de deuda emitidos en la Bolsa Institucional de Valores (BIVA).

⁵² No incluyen las 41,257,167 acciones recompradas al 31 de diciembre de 2020.

RESULTADOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS POR SEGMENTO DE NEGOCIO



(GRI 102-48) (SASB TR-RO-000.B, TR-AF-000.B)

TRANSPORTE DE CARGA Y SERVICIOS LOGÍSTICOS

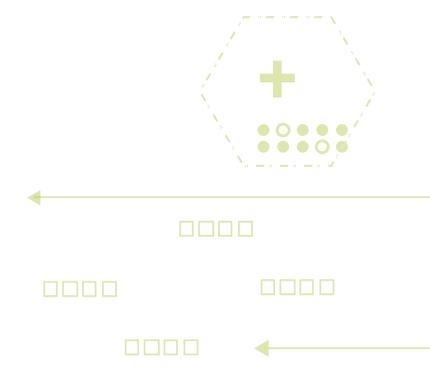
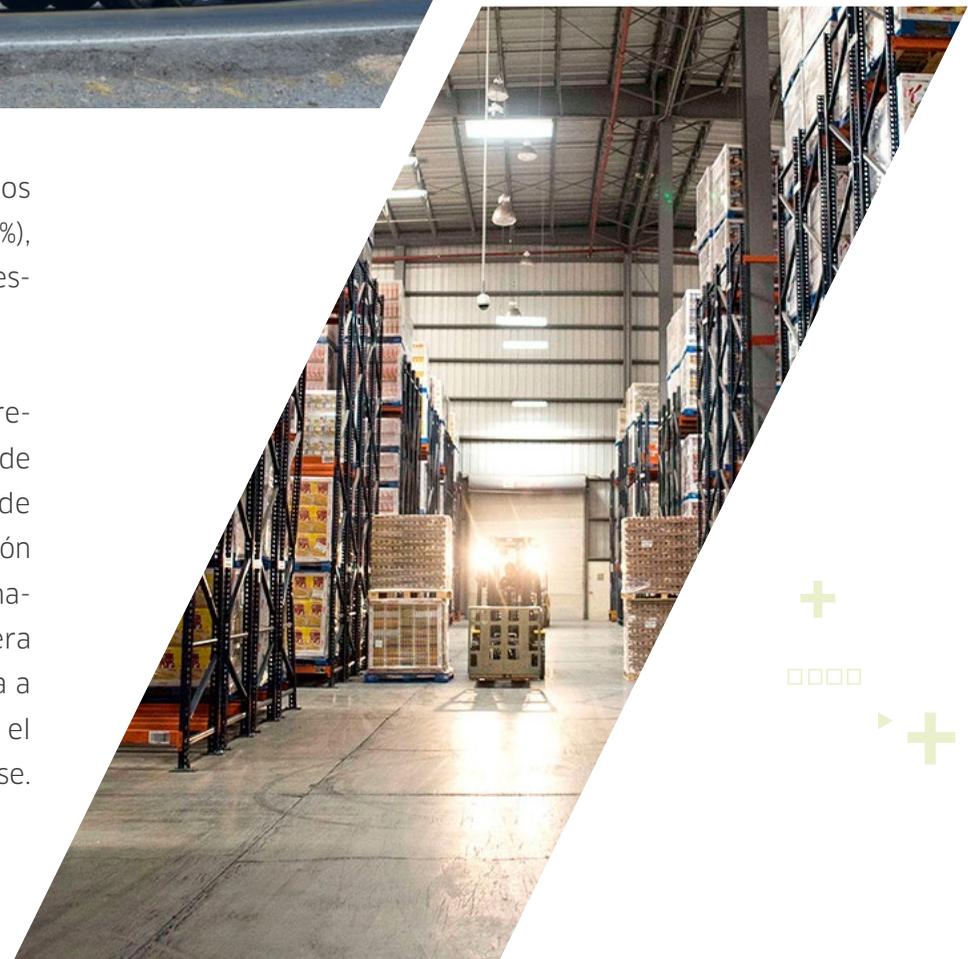
En 2020, los ingresos del segmento de transporte de carga y servicios logísticos crecieron un 22.4%, alcanzando los \$8,739 millones de pesos. Supone \$1,602 millones de pesos más que en 2019, de los cuáles el 68% corresponde a incremento en los ingresos del subsegmento de última milla. Éste creció un 171.5% respecto a 2019, de la mano del auge y la penetración del comercio electrónico en el contexto de pandemia.

Por su parte los servicios de transporte de carga aportaron \$295 millones más que en 2019 (+ 5.2%), resultado de nuestra capacidad de adaptación a las necesidades cambiantes de las diferentes industrias a lo largo del año. Completan las fuentes de crecimiento



del segmento, el incremento de \$212 millones en los ingresos de servicios logísticos de almacén 3PL (+24.8%), resultado de un aumento de más de 105,630 m² en espacio de almacén.

El crecimiento en los costos está en línea con el incremento de los ingresos y corresponde a la expansión de la operación, especialmente la puesta en marcha de superficie de almacén. Sin embargo, destaca la reducción en los costos por kilómetro recorrido y por m² de almacén. La rentabilidad de la operación creció de manera significativa, con un aumento del 38.9% (se acerca a duplicar la de 2018), y un incremento del 19.3% en el EBITDA; el margen EBITDA disminuyó 50 puntos base.




SEGMENTO TRANSPORTE DE CARGA Y SERVICIOS LOGÍSTICOS - INDICADORES FINANCIEROS (MM MXN)

	2020	2019	Δ 20-19	2018
Ingresos	8,739	7,137	22.4%	5,490
Costos totales	6,625	5,286	25.3%	3,994
Gastos generales ⁵³	1,355	1,342	1.0%	1,078
Utilidad de operación	864	622	38.9%	499
EBITDA	1,608	1,348	19.3%	950
Margen EBITDA	18.4%	18.8%	(50) pb	17.3%

SEGMENTO TRANSPORTE DE CARGA Y SERVICIOS LOGÍSTICOS - INDICADORES OPERATIVOS

	2020	2019	Δ 20-19	2018
Factor de carga - transporte de carga ⁵⁴	0.96	-	-	-
Kilómetros recorridos - transporte de carga (millones)	248.6	250.1	(0.6)%	189.3
Flota promedio - transporte de carga (unidades motrices)	2,191	2,191	-	1,543
Flota promedio - última milla ⁵⁵ (unidades motrices)	693	618	12.1%	663
Edad promedio de la flota (años)	4.8	4.8	-	5.2
Ingreso promedio por km - transporte de carga (Ps)	21.41	22.23	(3.7)%	21.55
Costo promedio por km - transporte de carga	15.90	16.20	(1.9)%	15.97
Espacio de almacén ⁵⁶ (m ²)	535,855	419,727	24.5%	378,682
Ingreso promedio por m ² (Ps)	174.58	169.89	2.8%	171.99
Costo promedio por m ² (Ps)	121.66	133.57	(8.9)%	115.97

⁵³ Incluyen gastos generales y estimación de cuentas incobrables.

⁵⁴ Empezamos a contabilizarlo en 2020, por lo que no disponemos de los datos de años precedentes.

Corresponde a la distancia recorrida con carga respecto a la distancia total recorrida.

⁵⁵ Unidades de flota de última milla incluyen la flota de Redpack conformada en el 2020 por 62 camiones, 440 camiones ligeros, 43 autos y 148 motocicletas.

⁵⁶ Promedio anual.



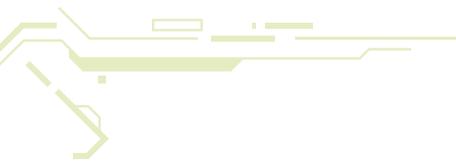
TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL

Los ingresos del segmento de transporte escolar y de personal crecieron un 10.8%, hasta totalizar \$5,558 millones de pesos. En un contexto de cierre de las escuelas, el negocio se incrementó por la mayor capacidad que requirieron contratar los clientes corporativos e industriales para mantener la sana distancia en el desplazamiento de su personal; asimismo, nuestros equipos comerciales realizaron una importante tarea de captación de nuevos clientes.

Pudimos cubrir esta mayor actividad manteniendo una flota estable, con sólo un incremento de 37 unidades. Fue posible gracias a la utilización de la flota dedicada a escuelas y la renta de unidades de terceros. El crecimiento de la actividad reflejó en incremento de los costos, por la mayor cantidad de combustible utilizado y la contratación de personal.

El crecimiento en las operaciones del segmento junto con las iniciativas de ahorro de costos y gastos derivó en un crecimiento del 44.9% en la utilidad operativa y del 22.8% en el EBITDA; el margen EBITDA aumentó 260 puntos base.





SEGMENTO TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL - INDICADORES FINANCIEROS (MM MXN)

	2020	2019	Δ 20-19	2018
Ingresos	5,558	5,017	10.8 %	3,913
Costos totales	3,535	3,375	4.7%	2,593
Gastos generales ⁵⁷	1,012	975	3.7%	758
Utilidad de operación	943	651	44.9%	568
EBITDA	1,485	1,209	22.8%	854
Margen EBITDA	26.7%	24.1%	260 pb	21.8%

SEGMENTO TRANSPORTE ESCOLAR Y DE PERSONAL - INDICADORES OPERATIVOS

	2020	2019	Δ 20-19	2018
Kilómetros recorridos (millones)	314.7	301.3	4.4%	250.4
Flota promedio (unidades motrices)	5,473	5,364	2%	4,642
Edad promedio de la flota (años)	4.3	4.9	(12.2)%	4.9
Ingreso promedio por km (Ps)	17.66	16.65	6.1%	15.63
Costo promedio por km (Ps)	11.23	11.20	0.3%	10.37



⁵⁷ Incluyen gastos generales y estimación de cuentas incobrables.

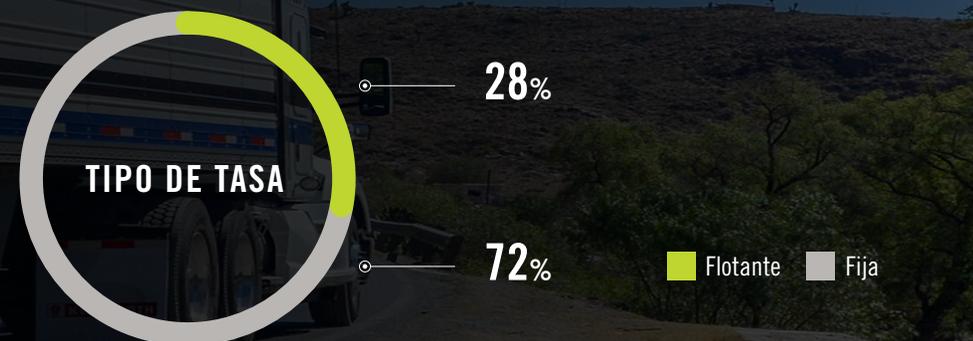
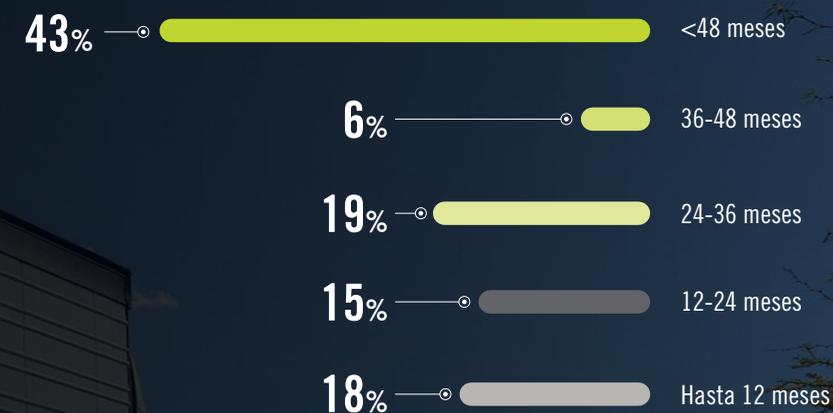
PERFIL DE LA DEUDA

Conforme a nuestra estrategia, en 2020 el incremento de deuda se limitó a \$733 millones de pesos, cerrando el año con una razón deuda neta / EBITDA de 1.60x, por debajo de 2.05x registrado al cierre de 2019.

DESGLOSE DE LA DEUDA	2020	2019A	Δ\$	Δ%
Deuda a corto plazo	1,027	1,307	(280)	(21.4)%
Arrendamiento capitalizable a corto plazo	131	223	(92)	(41.4)%
Deuda a largo plazo	4,873	3,478	1,395	40.1%
Arrendamiento capitalizable a coroto plazo	470	760	(290)	(38.1)%
Deuda total	6,501	5,768	733	12.7%
Efectivo	1,724	581	1,143	196.7%
Deuda neta	4,777	5,187	(410)	(7.9)%

RAZONES DE APALANCAMIENTO	2020
Deuda total / EBITDA UDM	2.17x
Deuda neta / EBITDA UDM	1.60x
Deuda total / Capital contable	0.61x

PERFIL DE VENCIMIENTOS



DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO

(GRI 102-7, 102-48, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 415-1)

Como compañía, estamos focalizados en una operación rentable, con un adecuado balance de ingresos y gastos, capturando las oportunidades de mercado y contribuyendo a la innovación y calidad en el transporte y la logística.

De esta manera, podemos seguir generando valor para el conjunto de nuestros grupos de interés, a través de diferentes partidas, como por ejemplo las remuneraciones a colaboradores.

Complementamos la presentación de nuestros principales indicadores financieros, con el detalle del valor económico generado (ingresos), distribuido (costos y gastos) y el valor económico retenido. Este último nos permitirá seguir generando oportunidades en el corto y medio plazo.



VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (M MXN)

	2020	2019	Δ 20-19
Valor económico generado (VEG)	14,485,033	12,320,216	17.6%
Ingresos por servicios netos	14,297,706	12,154,260	17.6%
Otros ingresos operativos	126,888	139,036	(8.7)%
Ingresos por intereses	60,439	26,920	124.5%
Valor económico distribuido (VED)	12,357,660	10,755,787	14.9%
Costos, gastos de operación, otros gastos (excluye depreciación y amortización)	8,026,794	6,555,935	22.4%
Costo laboral	3,379,566	3,225,563	4.8%
Pagos a proveedores de capital	635,569	689,445	(7.8)%
Pagos al gobierno	315,731	284,844	10.8%
Valor económico retenido (VER)	2,127,373	1,564,429	36.0%

Notas:

Ingresos por servicios netos: Corresponde a los ingresos consolidados presentados en el apartado de principales datos financieros; presentamos además otros ingresos operativos complementarios y los ingresos por intereses (resultado de inversiones); el conjunto construye el valor económico generado.

Pagos a proveedores de capital: Intereses por deuda + costos por atrasos en pagos de dividendos.

Pagos al gobierno: Suma de todos los impuestos de la organización (se excluyen los impuestos diferidos).

Las aportaciones al gobierno corresponden a los impuestos pagados como resultado de nuestra actividad; cabe señalar que no realizamos contribuciones a partidos ni representantes políticos.

Por otra parte, aportamos \$1,517,880 en el año como membresía en asociaciones sectoriales de transporte de carga, en el marco de las cuáles trabajamos conjuntamente en atender los desafíos de nuestro negocio.

ANEXOS

- 130 Relación con los grupos de interés
- 133 Análisis de materialidad
- 136 Certificaciones
- 137 Reconocimientos
- 138 Índice de contenidos GRI
- 141 Índice de métricas de SASB
- 144 Índice de recomendaciones de TCFD
- 148 Informe de los auditores independientes y estados financieros consolidados
- 155 Notas a los estados financieros consolidados



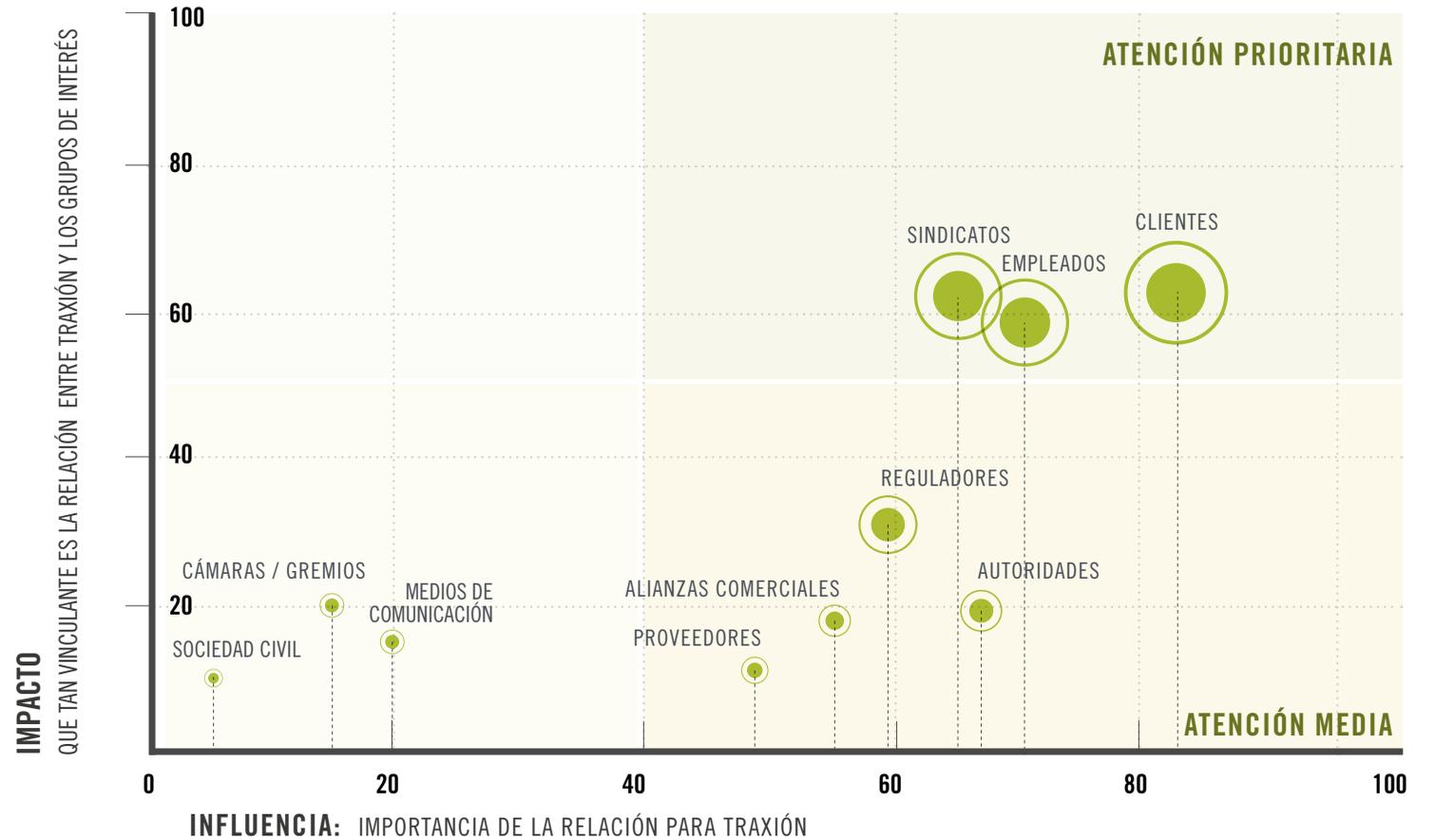
RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 102-13, 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-2, 103-3)

Para nuestra operación, la consecución de los objetivos de negocio y la atención de los diferentes impactos generados, es clave el involucramiento activo de nuestros grupos de interés.

Entendemos como grupos de interés a todos los agentes que se ven impactados por nuestra actividad, así como aquellos que influyen de manera determinante en su consecución.

En 2019, realizamos una exhaustiva identificación y priorización de nuestros grupos de interés (ver matriz), utilizando metodologías cualitativas que incluyen el análisis y sistematización de notas periodísticas, así como entrevistas con directores y otros colaboradores clave.

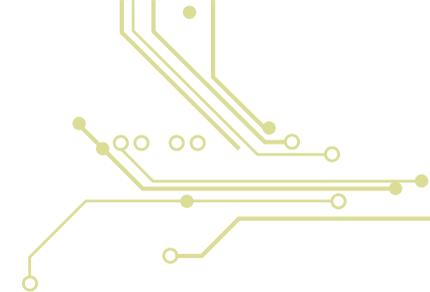


El análisis de influencia e impacto arrojó cinco grupos de interés prioritarios: **colaboradores (incluyendo sindicatos), clientes, autoridades y reguladores, aliados comerciales y proveedores**; éstos fueron consultados en el marco del proceso de materialidad, junto con la comunicación regular que ya mantienen con nuestras diferentes áreas⁵⁸.

Adicionalmente, este estudio de grupos de interés nos permitió delinear la estrategia de comunicación con cada uno de ellos, para dar respuesta oportuna y puntual a sus preferencias en materia de sostenibilidad. Contamos para eso con diferentes canales de diálogo, que permiten un estrecho vínculo y fortalecen la confianza.

⁵⁸ Para el primer análisis de materialidad de Traxión, enfocamos el alcance en el nivel operacional de la organización. Buscamos entender las expectativas de los grupos de interés cuyas interacciones impactan o son impactadas por nuestras operaciones cotidianas (a mediano y largo plazo), dejando para la fase de desarrollo de la estrategia de sostenibilidad la consulta con nuestros grupos de interés estratégicos: accionistas, inversionistas y proveedores de deuda (bancos). Esto nos permitió abordar las consultas desde una perspectiva más informada, fomentando una comunicación más eficaz en el camino hacia la construcción de la estrategia.

GRUPO DE INTERÉS	PROPUESTA DE VALOR DESDE LA COMPAÑÍA	CANALES DE COMUNICACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD	TEMAS CLAVE
Colaboradores	Desarrollamos programas para asegurar su bienestar, salud y seguridad, minimizando los riesgos a los que se exponen en su día a día. También promovemos la estabilidad del empleo y su desarrollo profesional.	<ul style="list-style-type: none"> » Informe integrado » Encuesta de clima laboral » Correo/página web » Capacitaciones y talleres » Línea de denuncia 	<ul style="list-style-type: none"> » Procesos de trabajo » Capacitación y desarrollo » Condiciones laborales » Ética y transparencia » Seguridad vial
Clientes	Atendemos sus necesidades de transporte de carga y logística, así como su movilidad personal, con servicios de la más alta calidad. Promovemos la seguridad en los desplazamientos y la satisfacción con los tiempos y el servicio.	<ul style="list-style-type: none"> » Reuniones » Correo/página web » Encuesta de servicio » Informe integrado » Línea de denuncia 	<ul style="list-style-type: none"> » Innovación y tecnología » Ética y transparencia » Capacitación y desarrollo » Seguridad vial » Certificaciones » Cumplimiento legal/normativo
Accionistas e Inversionistas	Generar valor económico de largo plazo, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas con base en información financiera y de carácter ASG proporcionada de forma veraz y oportuna.	<ul style="list-style-type: none"> » Reuniones » Informe integrado/reportes trimestrales » Página web (inversionistas + sostenibilidad) » Correo/Cuestionarios ASG (CSA SAM, CDP, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> » Ética y transparencia » Innovación y tecnología » Condiciones laborales » Cumplimiento legal/normativo » Gestión de riesgos » Inversión ambiental » Reducción de emisiones



GRUPO DE INTERÉS	PROPUESTA DE VALOR DESDE LA COMPAÑÍA	CANALES DE COMUNICACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD	TEMAS CLAVE
Proveedores	Avanzar de manera conjunta, promoviendo el desarrollo de productos y servicios innovadores, que aprovechen el potencial de la tecnología. Buscamos especialmente reducir juntos los impactos ambientales, con eficiencia en el uso de combustible. Además, con nuestros requerimientos en ética contribuimos a que avancen las buenas prácticas en el sector.	<ul style="list-style-type: none"> » Reuniones » Capacitaciones y talleres » Informe integrado » Correo/página Web » Línea de denuncia 	<ul style="list-style-type: none"> » Innovación y tecnología » Procesos de trabajo » Capacitación y desarrollo » Condiciones laborales » Ética y transparencia » Seguridad Vial
Autoridades y reguladores	Nuestras operaciones se adaptan a buenas prácticas internacionales que nos permite posicionarnos por encima de los requerimientos que exige la ley federal, estatal y municipal y mantener una relación saludable con las autoridades correspondientes..	<ul style="list-style-type: none"> » Reuniones » Informe Integrado » Encuesta de servicio » Correo/página web » Línea de denuncia 	<ul style="list-style-type: none"> » Seguridad vial » Cumplimiento legal/normativo » Condiciones laborales

Nuestras alianzas con organizaciones de la sociedad civil, fundaciones corporativas, autoridades, instituciones académicas y cámaras empresariales, nos permiten incrementar el alcance de nuestras acciones de sostenibilidad. Destaca este año nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y al Consejo Consultivo de Finanzas Verdes. A nivel sectorial, también participamos con la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR).



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

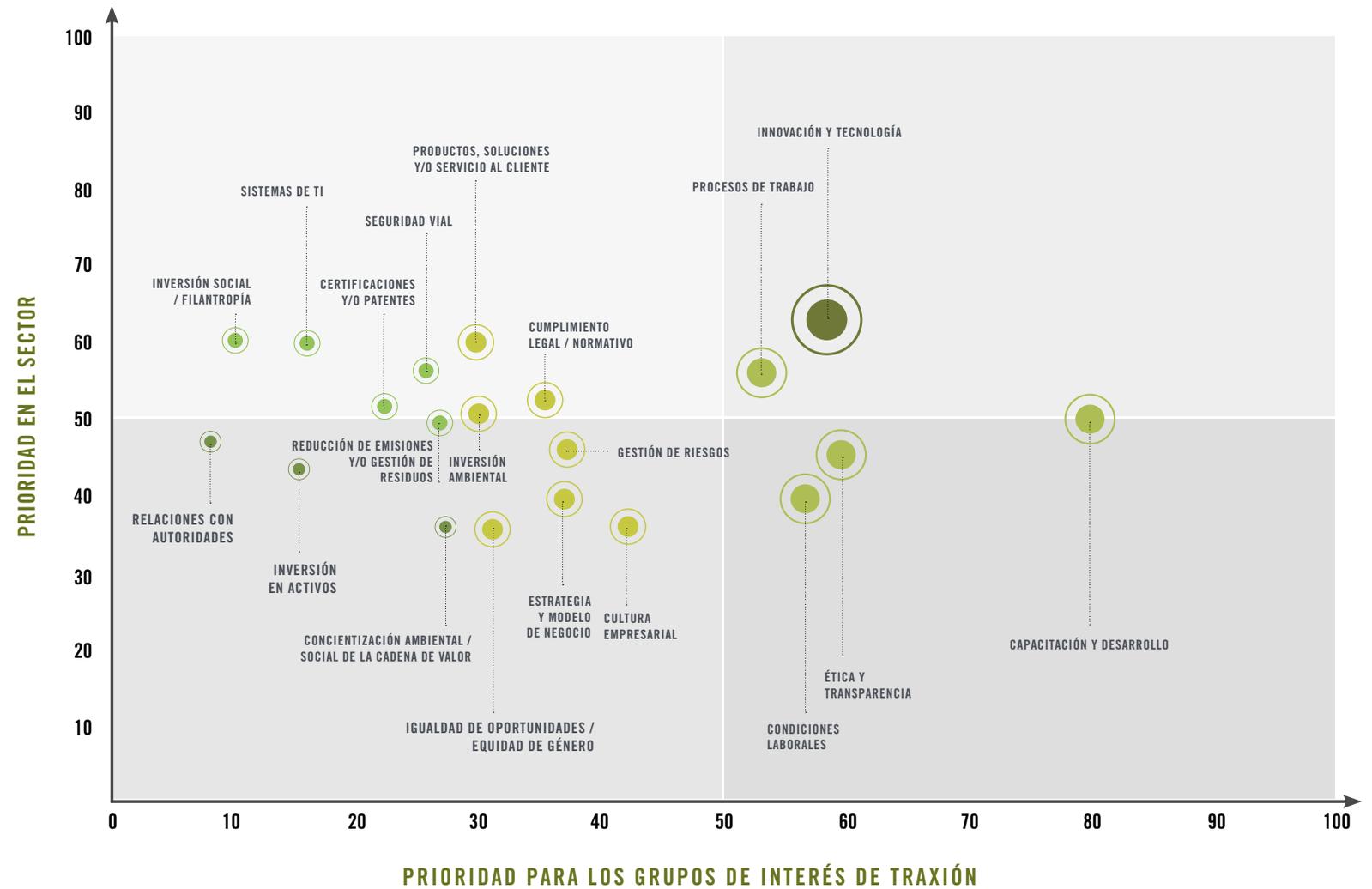
(GRI-102-21, 102-29, 102-31, 102-46, 102-47, 103-1)

Mediante nuestro análisis de materialidad, realizado en el 2019, buscamos entender los temas críticos en materia de sostenibilidad para Traxión y para nuestros grupos de interés.

Como parte del estudio, realizamos primero una **identificación de temas** potencialmente relevantes, analizando los principales riesgos y oportunidades de los sectores de transporte escolar y de personal, y de transporte de carga y servicios logísticos; adicionalmente, nos apoyamos en referentes en gestión de temas ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), como los requerimientos de información del cuestionario *Corporate Sustainability Assessment (CSA)* de SAM.

Posteriormente, los temas fueron **priorizados** por nuestros principales grupos de interés (Colaboradores, clientes, reguladores, aliados comerciales y proveedores) mediante una encuesta electrónica; así como por la dirección de la compañía para conocer la perspectiva interna sobre dichos temas. Resultado de la integración de ambas perspectivas, obtuvimos la matriz de doble eje y determinamos los **temas materiales**.

MATRIZ DE MATERIALIDAD TRAXIÓN



NIVEL DE ATENCIÓN REQUERIDO POR PARTE DE TRAXIÓN:

- BAJO
- BAJO-MEDIO
- MEDIO
- MEDIO-ALTO
- ALTO

Los cinco temas materiales que se determinaron fueron **validados** internamente por la Presidencia Ejecutiva y el Comité de Prácticas Societarias.

TEMAS MATERIALES:

- > **Innovación y Tecnología**
(incluye sistemas de TI)
- > **Procesos de Trabajo**
- > **Capacitación y Desarrollo**
- > **Ética y Transparencia**
- > **Condiciones Laborales**

Además, se identificaron otros temas relevantes por ser tendencia a nivel internacional y por representar asuntos clave para nuestra operación y funcionamiento, mismos que se mencionan a continuación:

- > **Seguridad Vial**
- > **Reducción de Emisiones y Gestión de Residuos**
- > **Inversión Ambiental**
- > **Inversión en Activos con Características Sostenibles**
- > **Gestión de Riesgos**
- > **Cumplimiento Legal/Normativo**
- > **Certificaciones y/o Patentes**
- > **Relaciones con Autoridades**
- > **Condiciones Laborales**





Los temas materiales y los relevantes complementarios, sirvieron de base para desarrollar nuestra **Estrategia de Sostenibilidad**. Este año desarrollamos un cuadro de mando con indicadores, que será implementado en 2021 y nos servirá para un monitoreo regular de los avances.

Adicionalmente, en 2020 respondimos por primera vez el *Corporate Sustainability Assessment* (CSA) de SAM S&P, de manera voluntaria, recibiendo la retroalimentación de la calificadora. Además, hicimos un ejercicio interno de respuesta al cuestionario de cambio climático de CDP. Ambas iniciativas nos han permitido tener una línea base de nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza, identificar oportunidades de mejora en nuestra Estrategia de Sostenibilidad y desarrollar su cuadro de mando.

CERTIFICACIONES

(GRI 103-2, 103-3)

Nuestras operaciones son reconocidas por su constante búsqueda de la excelencia y la sostenibilidad, mediante procesos integrados y rentables que generen valor al medio ambiente y a la sociedad, más allá del cumplimiento de la regulación vigente.

Periódicamente sometemos nuestras unidades de negocio a evaluación por auditores externos, lo que nos ayuda a identificar oportunidades de mejora y fortalecer la eficiencia de los sistemas y procesos de la empresa. Nuestras certificaciones ofrecen una ventaja competitiva y dan certidumbre a nuestros clientes e inversionistas sobre cómo nos apegamos a estándares operativos internacionales.



UNIDAD DE NEGOCIOS	NOMBRE DE LA CERTIFICACIÓN	AÑO DE VIGENCIA
	ISO 39001:2012	2023
	ISO 9001:2015	2023
	C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism)	2021
	OEA (Operador Económico Autorizado)	2021
	C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism)	2021
	Acreditación para Realizar Verificación Vehicular de Tractocamiones (SCT)	2023
	ISO 9001:2015	2021
	OEA (Operador Económico Autorizado)	2021
	C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism)	2021
	Acreditación para Realizar Verificación Vehicular de Tractocamiones (SCT)	2023
	ISO 9001:2015	2021
	ISO 9001:2015	2022
	C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism)	2022
	FIDI-FAIM	2022
	LACMA	2022
	ISO 27001:2013	2023
	ISO 27001:2013	2023
	C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism)	2021

RECONOCIMIENTOS



UNIDAD DE NEGOCIOS	NOMBRE DEL RECONOCIMIENTO	AÑO DE VIGENCIA
	Transporte Limpio – SEMARNAT	2020
	CRM (Cargo Risk Management)	2020
	CANACAR - Transportando al País, Transportando a México	2020
	Súper Empresa Expansión 2020 TOP Companies	2021
	Súper Empresa Expansión 2020 TOP Companies	2021
	Transporte Limpio – SEMARNAT	2020
	CRM (Cargo Risk Management)	2020
	Súper Empresa Expansión 2020 TOP Companies	2021
	SMETA	2020
	Súper Empresa Expansión 2020 TOP Companies	2021
	Empresa Socialmente Responsable	2021
	Distintivo Guanajuato Sano - Reincorporación a los Centros de Trabajo	2021
	Transporte Limpio – SEMARNAT	Participación 2020
	Transporte Limpio SEMARNAT (segmento carga)	2020
	Súper Empresa Expansión 2020 TOP Companies (segmento almacenes)	2021
	Cumplimiento de Medidas COVID por el ISEM (segmento almacenes)	2021
	Súper Empresa Expansión 2020 TOP Companies (segmento carga)	2021
	SMETA (segmento carga)	2022
 TRANSPORTE DE CARGA	Transportation Awards 2019 (T21): Sustentabilidad	2019
	Transportation Awards 2020 (T21): Innovación	2020

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(GRI 102-55)



ESTÁNDAR GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016			
SECCIÓN	CONTENIDO GRI	PÁGINA/LINK	ODS Y METAS
Perfil de la organización	102-1	Grupo Traxión	
	102-2	23, 130	
	102-3	197	
	102-4	23, 130	
	102-5	122	
	102-6	23, 130	
	102-7	6, 7, 116, 128	
	102-8	55	8.5, 10.3
	102-9	89	
	102-10	23, 89, 130	
	102-11	42	
	102-12	5, 28, 32, 110	
	102-13	5, 28, 130	
Estrategia	102-14	15	
	102-15	15, 42	
Ética e integridad	102-16	19, 48	16.3
	102-17	48	16.3
Gobernanza	102-18	37	
	102-19	37	
	102-20	5, 28, 37	
	102-21	130, 133	16.7
	102-22	5, 28, 37	5.5, 16.7
	102-23	37	16.6
	102-24	37	
	102-25	48	
	102-26	37	
	102-27	37	

ESTÁNDAR GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
SECCIÓN	CONTENIDO GRI	PÁGINA/LINK	ODS Y METAS	
Participación de los grupos de interés	102-28	39		
	102-29	42, 133		
	102-30	42		
	102-31	42, 133		
	102-32	4		
	102-33	37		
	102-34	49		
	102-35	37		
	102-36	37		
	102-37	37		
	102-40	130		
	102-41	55		
	102-42	130		
	102-43	130		
	102-44	130		
	Prácticas para la elaboración de informes	102-45	147	
		102-46	133	
102-47		133		
102-48		116, 123, 128		
102-49		4		
102-50		4		
102-51		4		
102-52		4		
102-53		197		
102-54		4		
102-55		138		
102-56		4		

Nota: La correlación de los contenidos GRI con los ODS y metas ha sido realizada integrando el marco de referencia *Reporting on the SDGs: An analysis of the goals and targets*, y el análisis de la contribución estratégica a los ODS realizado por Traxión.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL

TEMA MATERIAL	ÉSTANDAR GRI	CONTENIDO GRI	PÁGINA / LINK	ODS Y METAS
Capacitación y Desarrollo	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	
		103-2	61	
		103-3	61	
	404 - Formación y Enseñanza (2016)	404-1	61, 68	4.3, 4.4, 4.5, 10.3
		404-2	61, 68	4.3, 4.4, 4.5, 10.4
		404-3	61, 68	10.3
Procesos de Trabajo	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	8.2, 8.3, 9.4
		103-2	79	8.2, 8.3, 9.4
		103-3	79	8.2, 8.3, 9.4
Ética y transparencia	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	
		103-2	48	
		103-3	48	
	205 - Anticorrupción (2016)	205-1	48	16.3, 16.5
		205-2	48	16.3, 16.5
		205-3	48	16.3, 16.5
Condiciones laborales	406 - No Discriminación (2016)	406-1	48, 70	5.1, 8.8
		412 - Evaluación de derechos Humanos (2016)	412-1	48, 51
	401 - Empleo (2016)	412-2	48, 51	
		103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133
103-2	55			
103-3	55			
Seguridad vial	202 - Presencia en el mercado (2016)	202-2	55	
		401 - Empleo (2016)	401-1	59
	401-2		61, 68	
	401-3		68	

CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL

TEMA MATERIAL	ÉSTANDAR GRI	CONTENIDO GRI	PÁGINA / LINK	ODS Y METAS	
Innovación y Tecnología	103 - Enfoque de Gestión (2016)	405 - Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)	405-1	37, 55	5.1, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 10.2, 10.3
		407 - Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)	407-1	55	
		408 - Trabajo infantil (2016)	408-1	50	
		409 - Trabajo forzoso u obligatorio (2016)	409-1	55	8.7, 8.8, 16.3
Cultura Empresarial	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	8.2, 8.3, 9.1, 9.2, 9.4, 11.2, 11.3	
		103-2	79, 82	8.2, 8.3, 9.1, 9.2, 9.4, 11.2, 11.3	
		103-3	79, 82	8.2, 8.3, 9.1, 9.2, 9.4, 11.2, 11.3	
Sistemas de TI	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	8.8	
		103-2	19, 70	8.8	
		103-3	19, 70	8.8	
Gestión de riesgos	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	8.2, 9.5	
		103-2	82	8.2, 9.5	
		103-3	82	8.2, 9.5	
		418 - Privacidad del Cliente (2016)	418-1	86	16.3
Seguridad vial	103 - Enfoque de Gestión (2016)	201 - Desempeño económico (2016)	201-1	128	
		201-2	46		
		201-4	128		
Seguridad vial	403 - Salud y Seguridad en el Trabajo (2018)	103-1	133		
		103-2	64		
		103-3	64		
		403-1	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
	403-2	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6		



CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL

TEMA MATERIAL	ÉSTANDAR GRI	CONTENIDO GRI	PÁGINA / LINK	ODS Y METAS	
Seguridad vial	403 - Salud y Seguridad en el Trabajo (2018)	403-3	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		403-4	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		403-5	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		403-6	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		403-7	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		403-8	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		403-9	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		403-10	64	3.6, 3.8, 8.8, 16.6	
		416 - Salud y seguridad de los clientes (2016)	416-1	64	
		Cumplimiento Legal/Normativo	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133
103-2	48				
103-3	48				
206 - Competencia Desleal (2016)	206-1		48		
307 - Cumplimiento Ambiental (2016)	307-1		48		
418 - Privacidad del Cliente (2016)	418-1		86		
Certificaciones y/o patentes	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	9.1, 9.5, 11.2	
		103-2	136	9.1, 9.5, 11.3	
		103-3	136	9.1, 9.5, 11.4	
Inversión ambiental	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	7.2, 9.1, 9.4, 9.5, 11.2, 12.7	
		103-2	97, 100	7.2, 9.1, 9.4, 9.5, 11.2, 12.7	
		103-3	97, 100	7.2, 9.1, 9.4, 9.5, 11.2, 12.7	
Reducción de emisiones y gestión de residuos	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133		
		103-2	94, 96, 97		
		103-3	94, 96, 97		
	302 - Energía (2016)	302-1	94	7.2, 7.3, 8.4, 13.1	
		302-3	94	7.2, 7.3, 8.4, 13.1	
		302-4	94	7.2, 7.3, 8.4, 13.1	
		302-5	94	7.2, 7.3, 8.4, 13.1	

CONTENIDOS GRI POR TEMA MATERIAL

TEMA MATERIAL	ÉSTANDAR GRI	CONTENIDO GRI	PÁGINA / LINK	ODS Y METAS
Reducción de emisiones y gestión de residuos	305 - Emisiones (2016)	305-1	96	7.2, 7.3, 8.4, 13.1
		305-2	96	7.2, 7.3, 8.4, 13.1
		305-4	96	7.2, 7.3, 8.4, 13.1
		305-5	96, 97	7.2, 7.3, 8.4, 13.1
		306 - Residuos (2020)	306-1	103
	306-2	103	12.4, 12.5	
	306-3	103	12.4, 12.5	
	306-4	103	12.4, 12.5	
	306-5	103	12.4, 12.5	
	Relaciones con autoridades	102 - Contenidos Generales (2016)	102-12	5, 28, 33, 110
102-13			5, 28, 130	
102-21			130, 133	
102-42			130	
102-43			130	
102-44		130		
103 - Enfoque de Gestión (2016)		103-1	133	
		103-2	128, 130	
		103-3	128, 130	
415 - Política Pública (2016)		415-1	48, 128	16.5, 16.6
Inversión en activos con características sostenibles	103 - Enfoque de Gestión (2016)	103-1	133	
		103-2	100	
		103-3	100	
	203 - Impactos económicos indirectos (2016)	203-1	82, 100	8.2, 8.3, 9.1, 9.4, 11.2
		203-2	19	
	308 - Evaluación ambiental de proveedores (2016)	308-1	89	
		308-2	89	
414 - Evaluación social de los proveedores (2016)	414-2	48	8.2, 8.3, 9.1, 9.4, 11.2	

Nota: La correlación de los contenidos GRI con los ODS y metas ha sido realizada integrando el marco de referencia *Reporting on the SDGs: An analysis of the goals and targets*, y el análisis de la contribución estratégica a los ODS realizado por Traxión.

ÍNDICE DE MÉTRICAS DE SASB

ESTÁNDAR DE TRANSPORTE POR CARRETERA - VERSIÓN 2018

TÓPICO SASB	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	OMISIONES Y/O MODIFICACIONES	PÁGINA
PARÁMETROS DE ACTIVIDAD					
Parámetros de Actividad	TR-RO-000.A	Ingresos por tonelada/milla (RTM)	Número	No disponible. No se tiene una contabilidad exacta de las toneladas transportadas	
	TR-RO-000.B	Factor de carga	Número		97, 123
	TR-RO-000.C	Número de empleados, número de camioneros	Número		6, 7, 55, 56
PARÁMETROS DE CONTABILIDAD					
Emisión de gases de efecto invernadero	TR-RO-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Toneladas métricas (t) de CO2-e		94
	TR-RO-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	n/a		96
	TR-RO-110a.3	(1) Total de combustible consumido, (2) porcentaje de gas natural, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)		96
Calidad del aire	TR-RO-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx y (3) material particulado (PM10)	Toneladas métricas (t)	No se dispone de las emisiones de NOX, SOX, ni material particulado	96
Condiciones de trabajo del conductor	TR-RO-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	Velocidad		64
	TR-RO-320a.2	Tasa de reemplazo (1) voluntaria e (2) involuntaria para todos los empleados	Velocidad		64
	TR-RO-320a.3	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos a corto y largo plazo para la salud de los conductores	n/a		59, 64
Gestión de accidentes y seguridad	TR-RO-540a.1	Número de accidentes e incidentes de carretera	Número		64
	TR-RO-540a.2	"Percentiles BÁSICOS del sistema de medición de seguridad para: (1) Conducción temeraria, (2) cumplimiento de las horas de servicio, (3) aptitud para conducir, (4) sustancias controladas/alcohol, (5) mantenimiento de vehículos y (6) cumplimiento de los estándares sobre materiales peligrosos"	Percentil	No disponible. No monitoreamos estos percentiles	103
	TR-RO-540a.3	"(1) Número y (2) volumen total de vertidos y liberaciones al medioambiente "	Número, metros cúbicos (m³)	No se dispone de la información.	64

ESTÁNDAR DE CARGA AÉREA Y LOGÍSTICA - VERSIÓN 2018

TÓPICO SASB	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	OMISIONES Y/O MODIFICACIONES	PÁGINA
PARÁMETROS DE ACTIVIDAD					
Métrica de actividad	TR-AF-000.A	Ingresos por tonelada/kilómetro (RTK) para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo	RTK	No se tiene una contabilidad exacta de las toneladas transportadas	
	TR-AF-000.B	Factor de carga para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo	Velocidad		123
	TR-AF-000.C	Número de empleados, número de camioneros	Número		6, 7, 55
PARÁMETROS DE CONTABILIDAD					
Emisión de gases de efecto invernadero	TR-AF-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Toneladas métricas (t) de CO2-e		96
	TR-AF-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Número		96
	TR-AF-110a.3	(1) Número y (2) volumen agregado de los derrames y liberaciones al ambiente	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	No disponemos de información de los derrames.	
Calidad del aire	TR-AF-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx y (3) material particulado (PM10)	Toneladas métricas (t)	No se dispone de las emisiones de NOx, SOx, ni material particulado	
Prácticas laborales	TR-AF-310a.1	Porcentaje de conductores clasificados como contratistas independientes	Porcentaje (%)		
	TR-AF-310a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	"Divisa para comunicar"		48
Salud y seguridad de los empleados	TR-AF-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	Velocidad		66
Gestión de la cadena de suministro	TR-AF-430a.1	Porcentaje de transportistas con percentiles BÁSICOS por encima del umbral de intervención de la Administración Federal de Seguridad de Autotransporte (FMCSA) de los Estados Unidos	Porcentaje (%)	No se dispone de contabilidad con estos percentiles.	
	TR-AF-430a.2	Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los medios de transporte	"Toneladas métricas (t) de CO2-e por tonelada kilómetro"	No se tienen cuantificadas las emisiones de GEI de Alcance 3	96
Gestión de accidentes y seguridad	TR-AF-540a.1	Descripción de la aplicación y los resultados de un sistema de gestión de la seguridad	n/a		64
	TR-AF-540a.2	Número de accidentes de aviación	Número	No aplica por el tipo de actividad de Grupo Traxión.	
	TR-AF-540a.3	Número de accidentes e incidentes de carretera	Número		66
	TR-AF-540a.4	"Percentiles BÁSICOS del sistema de medición de seguridad para: (1) Conducción temeraria, (2) cumplimiento de las horas de servicio, (3) aptitud para conducir, (4) sustancias controladas/alcohol, (5) mantenimiento de vehículos y (6) cumplimiento de las normas sobre materiales peligrosos"	Percentil	No se dispone de contabilidad con estos percentiles.	

ESTÁNDARES DE TRANSPORTE TERRESTRE, CARGA AÉREA Y LOGÍSTICA, Y SERVICIOS PROFESIONALES - VERSIÓN 2018

TÓPICO SASB	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	OMISIONES Y/O MODIFICACIONES	PÁGINA
PARÁMETROS DE ACTIVIDAD					
Métrica de actividad	SV-PS-000.A	Número de empleados por: (1) a tiempo completo y a tiempo parcial, (2) temporales y (3) contratados	Número	No disponemos del desglose en esas categorías de contratación, sí en otras variables.	55
	SV-PS-000.B	Horas trabajadas por los empleados, porcentaje facturable	Horas, Porcentaje (%)		66
PARÁMETROS DE CONTABILIDAD					
Seguridad de los datos	SV-PS-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	n/a		86
	SV-PS-230a.2	Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes	n/a		86
	SV-PS-230a.3	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información confidencial sobre actividades empresariales (CBI) o información de identificación personal (PII) de los clientes, (3) número de clientes afectados	Número, porcentaje (%)		86
Diversidad e implicación de la fuerza laboral	SV-PS-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	Porcentaje (%)	Disponemos del desglose por género, no en otras categorías.	55
	SV-PS-330a.2	Tasa de reemplazo (1) voluntario e (2) involuntario de todos los empleados	Velocidad		60
	SV-PS-330a.3	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje	Porcentaje (%)		53
Integridad profesional	SV-PS-510a.1	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	n/a		48
	SV-PS-510a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional	Divisa para comunicar		48

ÍNDICE DE RECOMENDACIONES DE TCFD

RECOMENDACIONES TCFD

RECOMENDACIONES	REPORTE RECOMENDADO	CÓDIGO	PÁGINA/S	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
				<p>Monitoreo de la Estrategia de Sostenibilidad. El Comité de Prácticas Societarias, órgano de apoyo al Consejo de Administración, revisa trimestralmente los avances de la Estrategia de sostenibilidad de los que informa la Dirección de Sostenibilidad, quien a su vez se apoya y coordina con el propio Comité de Sostenibilidad. El Comité de Prácticas Societarias que reporta a su vez al Consejo de Administración, que sesiona también cada tres meses.</p> <p>El Presidente Ejecutivo, integrante también del Consejo, recibe además reporte directo de la Dirección de Sostenibilidad.</p> <p>La Estrategia de Sostenibilidad incluye las iniciativas ambientales relacionadas con la eficiencia en el uso de combustibles, la sustitución de combustibles por alternativas menos emisoras de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la compensación de emisiones. Complementario de ello, se ha desarrollado el análisis de riesgos de cambio climático y el planteamiento de medidas de respuesta a integrar en la Estrategia.</p>
Gobernanza	a) Descripción de la supervisión de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	GEN-GOV.a	28, 45	<p>Validación de la identificación y priorización de riesgos de cambio climático La Dirección de Sostenibilidad, en colaboración con todas las unidades de negocio y el área corporativa de riesgos, ha desarrollado la identificación de riesgos de cambio climático, a partir de la cual estamos estableciendo medidas de acción que refuerzan la Estrategia de Sostenibilidad. El análisis ha sido validado por el Comité de Sostenibilidad.</p> <p>Seguimiento de los indicadores del <i>balance scorecard</i> operativo Contamos con un tablero de indicadores operativos que es monitoreado por el área de Excelencia Operativa (OPEX) y reportado a la Dirección General. El análisis de su evolución es presentado a través de ésta al Consejo de Administración. Este <i>scorecard</i> incluye un indicador de rendimiento en el consumo de combustible, que es a su vez la principal fuente de emisiones de GEI de Traxión.</p>
	b) Descripción de la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima.	GEN-GOV.b	28, 45	<p>Monitoreo de la Estrategia de Sostenibilidad (incl. iniciativas vinculadas con cambio climático) → Comité de Sostenibilidad y Dirección de Sostenibilidad.</p> <p>Integración en la gestión de riesgos → Área de Riesgos corporativa.</p> <p>Implementación de las iniciativas de respuesta a los riesgos, incluyendo las que se deriven a partir de los riesgos de cambio climático identificados → responsables designados en función del proceso y/o actividad, en cada unidad de negocio.</p> <p>Seguimiento de los indicadores integrados en el <i>balance scorecard</i> → Dirección General, a través del área de Excelencia Operativa (OPEX) Estamos desarrollando un scorecard específico ASG, que incluirá indicadores adicionales relacionados con cambio climático y metas (ej. en emisiones de GEI).</p>

RECOMENDACIONES TCFD

RECOMENDACIONES	REPORTE RECOMENDADO	CÓDIGO	PÁGINA/S	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Estrategia	a) Descripción de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	GEN-STRAT.a	45	Se presentan en el subcap. correspondiente. Cabe señalar que tanto los riesgos como las oportunidades cuentan con un horizonte temporal de corto, medio y largo plazo, que se detalla.
	b) Descripción del impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	GEN-STRAT.b	45	A partir del análisis de riesgos de cambio climático nos encontramos trabajando en el desarrollo del plan de acción. Cabe señalar que ya hay iniciativas propias de la Estrategia de Sostenibilidad, y la planificación estratégica de negocio que contribuyen a prevenir y/o mitigar esos riesgos. Existe una estrecha vinculación entre la eficiencia en el uso de combustible y la reducción de las emisiones de GEI. Profundizaremos en el dimensionamiento financiero de los riesgos y oportunidades.
	c) Descripción de la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.	GEN-STRAT.c	-	No hemos realizado aún un análisis de escenarios; lo estaremos desarrollando en los siguientes pasos a partir del análisis de riesgos de cambio climático ya efectuado.
Gestión de riesgo	a) Descripción de los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	GEN-RISK.a	45	Hemos desarrollado un análisis de riesgos de cambio climático, integral junto a otros aspectos ambientales. Incluyó el estudio de pares del sector a nivel internacional, la identificación interna de manera colaborativa con las áreas a cargo de los procesos críticos de operación, y una priorización interna cualitativa con base en la probabilidad de ocurrencia, la vulnerabilidad de Traxión y el impacto.
	b) Descripción de los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	GEN-RISK.b	45	<p>Iniciativas ya existentes</p> <ul style="list-style-type: none"> » Volatilidad precios combustible/discontinuidad en disponibilidad → la adquisición de combustible y la identificación de riesgos asociados a los precios o disponibilidad del mismo son monitoreados de manera constante por la Dirección General, a través de la Dirección de Compras Corporativa. Ésta a su vez desarrolla e implementa estrategias para reducir los posibles impactos adversos de manera preventiva y reactiva. » Incumplimiento de la legislación ambiental → cultura de cumplimiento, auditorías internas y externas. » Modelo <i>asset-light</i> (estándares del tercero) → revisión y monitoreo del estado de la flota de terceros. » Requerimientos a Traxión de reducción de emisiones de GEI → eficiencia logística, tecnología ecoeficiente, mantenimiento y renovación de flota, sustitución de combustibles, etc. » Regulación de limitación de emisiones y movilidad → mismo que el anterior. <p>Nuevas iniciativas de refuerzo (a partir de los resultados del análisis de riesgos): en desarrollo.</p>
	c) Descripción de cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	GEN-RISK.c	42	Los resultados del análisis de riesgos de cambio climático se integran en los mapas de riesgos de que dispone el Grupo, que se actualizan con el área corporativa de riesgos y los especialistas en cada unidad de negocio. Para atender dichos riesgos, ya contamos con iniciativas en marcha, a las que sumaremos las adicionales que estamos incluyendo en el plan de trabajo actualizado.



RECOMENDACIONES TCFD

RECOMENDACIONES	REPORTE RECOMENDADO	CÓDIGO	PÁGINA/S	INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Métricas y objetivos	a) Divulgación de las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	GEN-METRIC.a	Anexo Metas ASG	Los principales indicadores se presentan a lo largo del informe, e incluyen métricas de rendimiento de combustible, de intensidad en el consumo de combustible, de emisiones, promedio de edad de la flota, etc. Presentamos los indicadores relacionados con cambio climático, junto a las metas anuales 2020, en Anexo de Metas ASG de Traxión
	b) Divulgación del Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados	GEN-METRIC.b	96	Calculamos nuestras emisiones de Alcance 1, las más significativas debido a que nuestra actividad requiere principalmente de combustible. En cuanto a la electricidad, estamos trabajando para disponer de los datos de consumo y de esta manera contabilizar nuestras emisiones de Alcance 2. En relación al Alcance 3, nos hemos establecido un plan de trabajo para su incorporación progresiva en el cálculo de la huella de carbono de Traxión.
	c) Descripción de los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	GEN-METRIC.c	Anexo Metas ASG	La Dirección de Sostenibilidad plantea los objetivos anuales en coordinación con las diferentes áreas, los cuales validan a su vez el Comité de Sostenibilidad y el Comité de Prácticas Societarias, previamente a su presentación al Consejo de Administración. Los objetivos constituyen además un compromiso público y se presentan en el Anexo de Metas ASG de Traxión.





GRUPO TRAXIÓN, S. A. B. DE C. V. Y SUBSIDIARIAS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(CON EL INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES)

(GRI 102-45)





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Administración y a los Accionistas Grupo Traxión, S. A. B. de C. V.

(Miles de pesos)

OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Traxión, S. A. B. de C. V. y subsidiarias (el Grupo), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados consolidados de resultado integral, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Grupo Traxión, S. A. B. de C.V. y subsidiarias, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, así como sus resultados consolidados y sus flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en México y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

CUESTIONES CLAVE DE LA AUDITORÍA

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

PRUEBA DE DETERIORO DEL CRÉDITO MERCANTIL Y ACTIVOS INTANGIBLES (\$5,588,013)

Ver nota 13 a los estados financieros consolidados.

La cuestión clave de auditoría

El crédito mercantil y los activos intangibles provienen principalmente de la adquisición, en años anteriores, de las siguientes Unidades Generadoras de Efectivo (“UGE”).

El monto recuperable de las UGE’s, el cual se basa en el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costos de venta, se deriva de los modelos de flujos de efectivo descontados. Estos modelos utilizan supuestos clave, incluyendo estimaciones de volúmenes de ventas futuras y precios, costos de operación, tasas de crecimiento del valor terminal y el costo de capital promedio ponderado (tasa de descuento).

La evaluación de deterioro mediante pruebas anuales al crédito mercantil y activos intangibles se considera una cuestión clave de auditoría debido a la complejidad de los requerimientos contables y el juicio significativo requerido para determinar los supuestos que se utilizarán para estimar el monto recuperable.

De qué manera se trató la cuestión clave en nuestra auditoría

Los principales procedimientos que realizamos para abordar esta cuestión clave de la auditoría incluyeron los siguientes:

Comparamos las proyecciones históricas del Grupo sobre flujos de efectivo con los resultados actuales, para evaluar la habilidad del Grupo en la realización de proyecciones razonables. En adición, involucramos a nuestros especialistas de valuación, quienes nos asistieron en:

- Evaluar las tasas de crecimiento de largo plazo proyectadas por el Grupo para estas UGEs, comparando los supuestos de crecimiento con información pública disponible.
- Evaluar la tasa de descuento utilizada en la valuación, al compararla con un rango de tasas de descuento que fue determinado de manera independiente utilizando información pública disponible para entidades comparables; y
- Calcular el valor razonable de las UGEs, usando las proyecciones de flujos de efectivo del Grupo y determinando una tasa de descuento de manera independiente, y comparar los resultados de nuestros estimados con las estimaciones de valor razonable determinadas por el Grupo.



OTRA INFORMACIÓN

La Administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en el Reporte Anual correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2020, que deberá presentarse ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ante la Bolsa Mexicana de Valores (el Reporte Anual), pero no incluye los estados financieros consolidados y nuestro informe de los auditores sobre los mismos. El Reporte Anual se estima que estará disponible para nosotros después de la fecha de este informe de los auditores.

Nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados no cubre la otra información y no expresaremos ningún tipo de conclusión de aseguramiento sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o si parece ser materialmente incorrecta.

Cuando leamos el Reporte Anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información, estamos requeridos a reportar ese hecho a los responsables del gobierno de la entidad.

RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DE LA ENTIDAD EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las NIIF, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar al Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

RESPONSABILIDADES DE LOS AUDITORES EN LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos suficiente y apropiada evidencia de auditoría con respecto a la información financiera de las entidades o líneas de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la administración, supervisión y desarrollo de la auditoría de grupo. Somos exclusivamente responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en donde sea aplicable, las acciones tomadas para eliminar amenazas o las salvaguardas aplicadas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG Cárdenas Dosal S. C.

L.C. C. Alejandro Lozano Rodríguez
Ciudad de México, a 28 de abril de 2021.

GRUPO TRAXIÓN, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(MILES DE PESOS)

ACTIVO	NOTA	2020	2019
ACTIVO CIRCULANTE:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	\$ 1,597,298	580,503
Inversión en acciones (VRCR)	5(b)	126,313	-
Cuentas por cobrar	8	2,617,881	2,025,652
Partes relacionadas	10	2,762	1,249
Activos por impuestos corrientes		844,183	783,600
Otras cuentas por cobrar	9	270,934	160,352
Inventarios (principalmente refacciones)		88,099	46,765
Pagos anticipados	11	126,441	101,288
Total del activo circulante		5,673,911	3,699,409
ACTIVO NO CIRCULANTE:			
Pagos anticipados a largo plazo	11	121,730	128,152
Equipo de transporte y maquinaria	12	8,132,653	7,881,999
Activos por derecho de uso	19	1,199,323	1,330,428
Inversiones permanentes		3,017	3,017
Crédito mercantil	13	4,322,892	4,322,892
Activos intangibles y otros activos	13	1,386,742	1,368,566
Impuestos a la utilidad diferidos	20	251,278	369,876
Total de activos no circulantes		15,417,635	15,404,930
Total del activo		\$ 21,091,546	19,104,339

PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	NOTA	2020	2019
PASIVO CIRCULANTE:			
Vencimiento circulante de deuda a largo plazo	14	\$ 1,026,541	686,477
Obligaciones por arrendamiento circulantes	19	311,951	152,057
Proveedores	15	939,472	551,198
Acreedores		108,303	87,621
Otros impuestos por pagar	16	693,106	582,306
Provisiones	18	576,960	407,392
Impuesto a la utilidad		86,904	49,906
Participación de los trabajadores en la utilidad	18	80,792	66,698
Partes relacionadas	10	5,100	2,215
Anticipos de clientes		79,043	63,877
Total del pasivo circulante		3,908,172	3,516,316
PASIVO NO CIRCULANTE:			
Deuda a largo plazo, excluyendo vencimientos circulantes	14	2,372,947	3,477,822
Deuda bursátil a largo plazo, excluyendo vencimientos circulantes	14	2,500,000	-
Obligaciones por arrendamiento a largo plazo	19	702,125	967,227
Instrumentos financieros derivados	26	40,638	52,213
Beneficios a empleados	17	108,228	75,027
Impuestos a la utilidad diferidos	20	620,041	712,009
Total del pasivo no circulante		6,343,979	5,284,298
Total del pasivo		10,252,151	8,800,614
CAPITAL CONTABLE:			
Capital social	22	8,355,060	8,599,249
Prima en suscripción de acciones		135,944	135,944
Reserva legal		67,272	39,200
(Pérdidas) ganancias actuariales	17	(2,469)	1,932
Pérdidas por instrumentos financieros derivados		(28,447)	(36,549)
Otras cuentas de capital		490,173	375,035
Resultados acumulados		1,821,862	1,188,914
Total del capital contable		10,839,395	10,303,725
Total del pasivo y capital contable		\$ 21,091,546	19,104,339

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

GRUPO TRAXIÓN, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(MILES DE PESOS)

INGRESOS POR SERVICIOS:	NOTA	2020	2019
Ingresos por fletes	4(k)	\$ 5,938,987	5,644,468
Transporte de personal	4(k)	5,555,341	5,019,200
Servicios de logística	4(k)	1,067,415	855,362
Ingresos por mensajería y paquetería	4(k)	1,718,376	632,823
Otros ingresos	4(k)	17,587	2,407
Total de ingresos de operación		14,297,706	12,154,260
Costos totales	10 y 23	10,162,109	8,661,861
Utilidad bruta		4,135,597	3,492,399
Gastos generales	10 y 24	2,393,851	2,308,025
Deterioro de cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	8 y 9	87,714	68,107
Otros ingresos	25	(27,502)	(139,036)
Otros gastos	1(iv)	-	39,993
Otros ingresos		1,681,534	1,215,310
(Costo) ingreso financiero:			
Gastos por intereses		(635,569)	(689,445)
Costo financiero del plan de beneficios definidos		(4,245)	(4,226)
Otros costos financieros		(46,043)	(31,822)
Pérdida en cambios, neta		(121)	(10,104)
Efecto de valuación de instrumentos financieros		(54,200)	20,236
Ingresos por intereses		60,439	26,920
Costo financiero, neto		(679,739)	(688,441)
Utilidad antes de impuesto a la utilidad		1,001,795	526,869

INGRESOS POR SERVICIOS:	NOTA	2020	2019
Impuestos a la utilidad:	21		
Sobre base fiscal		315,731	284,844
Diferidos		25,044	(206,802)
Total de impuestos a la utilidad		340,775	78,042
Utilidad neta consolidada	\$	661,020	448,827
Otros resultados integrales:			
Partidas que no se reclasificaran posteriormente al resultado del periodo:			
(Pérdidas) ganancias actuariales del plan de beneficios definidos	17	\$ (6,287)	1,011
Impuesto sobre la renta diferido		1,886	(303)
Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del periodo:			
Efecto de valuación de instrumentos financieros derivados	21 a	11,574	(93,414)
Impuesto sobre la renta diferido		(3,472)	28,024
Otros resultados integrales		3,701	(64,682)
Resultado integral	\$	664,721	384,145
Utilidad básica por acción (en pesos)	28	\$ 1.230	0.835

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

GRUPO TRAXIÓN, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(MILES DE PESOS)

	NOTA	CAPITAL SOCIAL	PRIMA EN SUSCRIPCIÓN DE ACCIONES	RESERVA LEGAL	(PÉRDIDAS GANANCIAS ACTUARIALES, NETAS	EFFECTO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO FINANCIEROS DERIVADOS	OTRAS CUENTAS DE CAPITAL	RESULTADOS ACUMULADOS	TOTAL CAPITAL CONTABLE
Saldos al 1o. de enero de 2019		\$ 8,855,224	135,944	34,169	1,224	28,841	248,707	745,118	10,049,227
Reserva legal	22(b)	-	-	5,031	-	-	-	(5,031)	-
Plan de acciones	22(d)(i)	-	-	-	-	-	126,328	-	126,328
Recompra de acciones	22(c)	(255,975)	-	-	-	-	-	-	(255,975)
Utilidad integral	22	-	-	-	708	65,390	-	448,827	384,145
Saldos al 31 de diciembre de 2019		8,599,249	135,944	39,200	1,932	(36,549)	375,035	1,188,914	10,303,725
Reserva legal	22(b)	-	-	28,072	-	-	-	(28,072)	-
Plan de acciones	22(d)(i)	-	-	-	-	-	115,138	-	115,138
Recompra de acciones	22(c)	(244,189)	-	-	-	-	-	-	(244,189)
Utilidad integral	22	-	-	-	(4,401)	8,102	-	661,020	664,721
Saldos al 31 de diciembre de 2020		\$ 8,355,060	135,944	67,272	(2,469)	(28,447)	490,173	1,821,862	10,839,395

Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

GRUPO TRAXIÓN, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(MILES DE PESOS)

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:	2020	2019
Utilidad neta consolidada	\$ 661,020	448,827
Ajustes por:		
Gasto por impuestos a la utilidad	340,775	78,042
Depreciación y amortización	1,336,700	1,296,488
Deterioro de cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar	87,714	68,107
Pérdida (utilidad) en venta de equipo de transporte y maquinaria	31,066	(36,391)
Costo financiero del plan de beneficios definidos	4,245	4,226
Intereses a favor	(60,439)	(26,920)
(Utilidad) pérdida en cambios no realizada	(1,591)	1,127
Pérdida (utilidad) en valuación de instrumentos financieros	54,200	(20,236)
Pérdida por desincorporación de subsidiaria	-	39,993
Intereses a cargo y otros costos financieros	681,612	721,267
Subtotal	3,135,302	2,574,530
CAMBIOS EN:		
Cuentas por cobrar	(648,829)	(75,650)
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	(1,513)	(1,146)
Otras cuentas por cobrar	(187,887)	(60,541)
Activos por impuestos corrientes	(60,583)	22,311
Inventarios	(41,334)	49,790
Pagos anticipados	(25,153)	(18,521)
Impuesto a la utilidad pagado	(280,359)	(290,037)
Proveedores	217,302	22,999
Acreeedores	(80,652)	85,906
Otros impuestos por pagar	110,799	107,844
Provisiones	169,568	(19,471)
Cuentas por pagar a partes relacionadas	2,885	(4,606)
Beneficios a los empleados	22,669	10,926
Anticipo de clientes	15,166	(19,685)
Participación de los trabajadores en las utilidades	14,094	20,207
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	2,361,475	2,404,856

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:	2020	2019
Adquisiciones de equipo de transporte y maquinaria	(890,314)	(1,738,347)
Pagos anticipados para adquisiciones de equipo de transporte y maquinaria	-	(74,234)
Recursos provenientes de la venta de equipo de transporte y maquinaria	131,235	573,019
Activos intangibles y otros activos	(44,248)	(95,207)
Contraprestación por adquisición de negocios, neta de efectivo adquirido	-	(67,500)
Otros pagos para adquirir instrumentos de capital de otras entidades	(91,745)	-
Intereses cobrados	60,439	26,920
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(834,633)	(1,375,349)
Efectivo excedente para aplicar en actividades de financiamiento	1,526,842	1,029,507
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Recompra de acciones	(244,189)	(255,975)
Pagos de deuda bancaria	(5,576,169)	(3,315,189)
Pagos de arrendamiento	(689,857)	(603,057)
Liquidación de instrumentos financieros derivados	(48,209)	20,235
Préstamos obtenidos de bancos	4,096,764	3,857,654
Préstamos bursátiles	2,500,000	-
Costos por emisión de deuda	(23,106)	-
Intereses pagados (1)	(526,872)	(652,675)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	(511,638)	949,007
Aumento neto	1,015,204	80,500
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año	580,503	501,130
Efecto de revaluación sobre el efectivo	1,591	(1,127)
Efectivo y equivalentes de efectivo al fin del año	\$ 1,597,298	580,503

(1) El Grupo ha elegido clasificar los flujos de efectivo por pagos de intereses como actividades de financiamiento. Ver notas adjuntas a los estados financieros consolidados.

Grupo Traxión, S. A. B. de C. V. y subsidiarias

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Miles de pesos)

(1) Entidad que reporta-

Los estados financieros consolidados de Grupo Traxión S. A. B. de C. V. en lo sucesivo, "Grupo Traxión" o "el Grupo", incluyen la información financiera de la tenedora Grupo Traxión, S. A. B. de C. V. ("Traxión") y las siguientes subsidiarias: Transportadora Egoba, S. A. de C. V. (en adelante, "Egoba"), Grupo Mudancero, S. A. P. I. de C. V. y subsidiarias (en adelante, "GM"), Almacenaje y Distribución Avior, S. A. de C. V. y subsidiarias (antes Almacenadora y Distribuidora Aquarius, S. A. de C. V.) (en adelante, "Grupo SID"), Auto Express Frontera Norte, S. A. de C. V. y subsidiarias (en adelante, "AFN"), Corporación Lipu, S. A. P. I. de C. V. y subsidiarias (en adelante, "Lipu"), Servicios Corporativos FTM, S. C. (en adelante, "Servicios FTM"), Palex Servicios Internacionales de Carga Consolidada, S. A. de C. V. (en adelante, "Palex"), Comercializadora Traxión, S. A. de C. V. (en adelante, "Comercializadora"), Prosperity Factor, S. A. de C. V. SOFOM, E.N.R. (en adelante, "SOFOM"), Redpack, S. A. de C. V., (en adelante "Redpack") y Potencia Logística Potosina, S. A. P. I. de C. V. y su subsidiaria (en adelante "Bisonte"), Traxión Logistics, S. A. de C. V. y subsidiarias (en adelante "Traxión Logistics"), y a partir de 2020 Fundación Traxión, A.C., conjuntamente y en adelante, el "Grupo" o "Grupo Traxión".

Grupo Traxión se constituyó en los Estados Unidos Mexicanos ("México") el 27 de julio de 2011, bajo la denominación de Fondo de Transporte México, como sociedad anónima promotora de inversión de capital variable, y el pasado 14 de septiembre de 2017, mediante un acta se protocolizó el cambio de denominación a Grupo Traxión, Sociedad Anónima Bursátil de Capital Variable o su abreviatura S. A. B. de C. V.

El domicilio de Grupo Traxión es Paseo de la Reforma 115 Pisos 17 y 18, Colonia Lomas de Chapultepec, Ciudad de México, México.

Las principales actividades de Grupo Traxión son participar como socio, accionista, o inversionista en toda clase de personas morales, mercantiles o de cualquier naturaleza, mexicanas o extranjeras; adquirir, enajenar y negociar todo tipo de acciones, partes sociales, certificados de participación o cualquier otro título de valor, ya sea de deuda o de capital; así como, obtener, otorgar, realizar, e intervenir en financiamientos de cualquier clase a corto, mediano y largo plazo, con o sin garantía específica, incluyendo prendas e hipotecas.

A través de las subsidiarias de Grupo Traxión, el Grupo tiene como actividades principales la prestación del servicio público de carga, transporte de muebles y mudanzas, almacenaje, servicios de carga refrigerada y transporte de materiales, carga especializada, servicios de mensajería y paquetería, servicios de logística y servicios de transporte de escolar, personal y turísticos en México.

Ninguna entidad o persona física ejerce control sobre el Grupo.

Entidades del Grupo-

Las subsidiarias sobre las que el Grupo tiene el control, así como su participación accionaria y actividad preponderante, son las que se mencionan en la siguiente hoja.



SUBSIDIARIA	2020	2019	ACTIVIDAD PREPONDERANTE
GM:			
Grupo Mudancero, S. A. de C. V. (iv)	100	100	Transporte especializado de carga, fletes y mudanza
MyM Internacional, S. A. de C. V.	100	100	Empaque de mercancía en general
Transporte de Carga Grupo MyM, S. A. de C. V.	100	100	Transporte especializado de carga
Egoba:			
Transportadora Egoba, S. A. de C. V.	100	100	Transporte de carga
Servicios FTM:			
Servicios Corporativos FTM, S. C.	100	100	Prestación de servicios
Grupo SID:			
Transportes Suvi, S. A. de C. V.	100	100	Transporte de carga
Almacenaje y Distribución Avior, S. A. de C. V.	100	100	Servicios de almacenaje
Tractocamiones Europeos, S. A. de C. V.	100	100	Mantenimiento de tracto
AFN:			
Auto Express Frontera Norte, S. A. de C. V.	100	100	Transporte de carga
Inter Mexicana de Transportes S. A. de C. V.	100	100	Transferencias de cajas
AFN Logistics, LTD.	100	100	Logística internacional

SUBSIDIARIA	2020	2019	ACTIVIDAD PREPONDERANTE
Palex:			
Autotransportes Suvi, S. A. de C. V. (antes PLX Servicios Internacionales de Carga Consolidada, S. A. de C. V.)	100	100	Transporte de carga
SOFOM:			
Prosperity Factor, S. A. de C. V. SOFOM, E.N.R	100	100	Servicios financieros
Comercializadora:			
Comercializadora Traxión, S. A. de C. V.	100	100	Servicios administrativos
Lipu:			
Corporación Lipu, S. A. P. I. de C. V.	100	100	Arrendamiento de autobuses
Fastbus, S. A. P. I. de C. V.	100	100	Arrendamiento de autobuses
Autotransportes Miguel Meza Sánchez, S. A. P. I. de C.V.	100	100	Transporte escolar y de personal.
Transportes Lipu, S. A. de C. V.	100	100	Transporte escolar, de personal y corporativo.
Loxtel Asesores, S. A. P. I. de C. V.	100	100	Transporte de personal
Grupo Settepi, S. A. P. I. de C. V.	100	100	Transporte de personal
M&A Traxion, S. A. P. I. de C.V.	100	100	Servicios de personal
Excelencia en Transporte Escolar y de Personal, S. A. P. I. de C. V.	100	100	Servicios de transporte escolar
Publica Advertising, S. A. de C. V.	100	100	Servicios de publicidad



SUBSIDIARIA	2020	2019	ACTIVIDAD PREPONDERANTE
Redpack:			
Redpack, S. A. de C. V.	100	100	Servicios de mensajería y paquetería
Redpack U.S.A. Inc.	100	100	Servicios de mensajería y paquetería
Bisonte:			
Potencia Logística Potosina, S. A. P. I. de C. V.	100	100	Transporte de carga refrigerada especializada
Autotransportes el Bisonte, S. A. de C. V.	100	100	Transporte de carga refrigerada especializada
Logistics:			
Traxión Logistics, S. A. de C. V. (iii)	100	100	Servicios Logísticos nacionales e internacionales.
Traxión Technologies, S. A. de C.V. (iii) (v)	90	90	Servicios de intermediación a través de medios y plataformas tecnológicas.
Loadsapp Colombia, S.A.S. (iii)	100	100	Servicios de intermediación a través de medios y plataformas tecnológicas.
Traxion Logistics, USA (antes Insoftel Logistics, Inc.) (iii)	100	100	Servicios de intermediación a través de medios y plataformas tecnológicas.
Trx Ride On S. A. de C. V. (i)	100	-	Establecer, organizar y administrar un club privado de transportación.
Fundación:			
	100	-	Asociación sin fines de lucro, con actividades asistenciales a personas y/o grupos de escasos recursos, comunidades indígenas y grupos vulnerables.

Fundación Traxión, A. C. (ii)

Durante 2020, se reportaron los siguientes movimientos:

- i. Con fecha 4 de marzo de 2020, mediante un acta se protocolizó la constitución de TRX Ride On, S.A. de C. V., cuyo objeto es establecer, organizar y administrar un club privado de transportación segura de pasajeros mediante la celebración de contratos de membresías y/o por conducto de los instrumentos legales idóneos para esos efectos, a la cual se le denominará en adelante “TRX Ride” para futuros reportes.
- ii. El 6 de agosto de 2020, mediante un acta se protocolizó la constitución de Fundación Traxion, A. C., cuyo objeto es ser una asociación sin fines de lucro que tiene como beneficiarios en todas y cada una de sus actividades asistenciales que realiza a personas, sectores y regiones de escasos recursos, comunidades indígenas y grupos vulnerables por edad, sexo o problemas de discapacidad entre otros.

Durante 2019, se reportaron los siguientes movimientos:

- iii. Con fecha 25 de marzo de 2019, mediante un acta se protocolizó la constitución de Traxión Logistics, S. A. de C. V., cuyo objeto es proporcionar servicios logísticos nacionales e internacionales, a la cual se le denominará en adelante “Traxión Logistics” para futuros reportes y con fecha 24 de octubre de 2019, Traxión Technologies, S. A. de C. V., subsidiaria de Traxión Logistics, llevó a cabo la adquisición del 100% de las acciones de Insoftel Logistics, Inc. y Loadsapp Colombia, S. A. S, el objetivo es el desarrollo de un nuevo esquema de negocios, que brindará servicios como distribución, x-border, ecommerce FC y Big Ticket principalmente, con un motor comercial, de ingeniería, operativo y tecnológico, empleando activos propios y/o de terceros.
- iv. Con fecha 1º de junio de 2019, el Grupo vendió la totalidad de las acciones representativas del capital social de Transportes Muebleros MyM, S. A. de C. V., Transportes Olímpicos, S. A. de C. V., y Transportes FL, S. A. de C. V., de las que era propietario a esa fecha, con lo cual se generó una pérdida en resultados de \$39,993, la cual se registró en los otros gastos del Grupo.
- v. Con fecha 23 de septiembre de 2019, mediante un acta se protocolizó la constitución de Traxión Technologies, S. A. de C. V., cuyo objeto es proporcionar servicios de intermediación a través de medios y/o plataformas tecnológicas enfocadas en actividades de logística y administrativas, a la cual se le denominará en adelante “Traxión Technologies” para futuros reportes.

Las entidades anteriores tienen su principal lugar de negocios en México excepto AFN Logistics, L. T. D., Redpack U.S.A. y Traxion Logistics, USA, cuyas operaciones son poco significativas y las cuales efectúan sus actividades en los Estados Unidos de América.

(2) Eventos relevantes-

- a. El 10 de septiembre de 2020, se llevó a cabo una emisión de certificados bursátiles quirografarios por \$2,500 millones de pesos, a un plazo de 7 años, y con un cupón a tasa fija de 8.98%. La emisión se realizó al amparo de un programa por 10,000 millones de pesos autorizados por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. Los bonos se listaron en Bolsa Institucional de Valores. Esta transacción no modificó las razones de apalancamiento de Grupo Traxión.
- b. La aparición y propagación del brote de coronavirus (COVID-19) a principios de 2020 ha afectado la actividad comercial y económica a nivel mundial. Si bien el alcance y el impacto final de dicho virus aún se desconoce, la condición financiera y los resultados de las operaciones del Grupo podrían todavía verse afectados.

A la fecha de los estados financieros, la contingencia por la pandemia del COVID-19, ha afectado a diversos sectores de la economía lo que ocasionó el cierre de escuelas y de otras actividades esenciales, dichos efectos fueron compensados con el incremento de las capacidades de transporte requeridas por los clientes del segmento de transporte de personas a parques industriales y de igual manera se generó un incremento en la utilización del comercio electrónico y de todos los canales logísticos que sirven a este medio.

- c. Durante el mes de marzo de 2019, Grupo Traxión adquirió 100 autobuses de pasajeros con funcionamiento a base de gas natural, la cual forma parte del plan y estrategia del Grupo con el objetivo de fortalecer el crecimiento del segmento de transporte de personas y expansión de su flota, dicha inversión fue por \$350,000 aproximadamente.

(3) Bases de presentación-

a) Declaración sobre cumplimiento

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF").

El 28 de abril de 2021, los señores, Rodolfo Mercado Franco (Director General) y Wolf Silverstein Sandler (Vicepresidente de Finanzas y Administración) autorizaron la emisión de estos estados financieros consolidados y sus notas.

De conformidad con la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM) y los estatutos de Traxión, los accionistas tienen las facultades para modificar los estados financieros después de su emisión. Los estados financieros consolidados adjuntos se someterán a aprobación durante la próxima asamblea de accionistas. La nota 4 incluye detalles de las políticas contables del Grupo.

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido elaborados aplicando las mismas Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") políticas contables, criterios de valuación y bases de costo histórico con excepción de los activos y pasivos que surgen de una adquisición de negocios y los instrumentos financieros derivados, los cuales son valuados a su valor razonable, así como los beneficios a empleados por plan de beneficios definidos, los cuales son valuados a su valor presente.

c) Moneda funcional y de informe

Los estados financieros consolidados adjuntos se presentan en miles de pesos mexicanos (miles de pesos), moneda nacional de México que es la moneda funcional del Grupo.

Para propósito de revelación en las notas a los estados financieros consolidados, cuando se hace referencia a pesos, se trata de pesos mexicanos, y cuando se hace referencia a dólares, se trata de miles de dólares de los Estados Unidos de América.

d) Empleo de estimaciones y juicios

En la preparación de estos estados financieros consolidados, la administración del Grupo ha realizado juicios, estimaciones y suposiciones significativas que afectan la aplicación de las políticas contables del Grupo, y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

A. Juicios

La información sobre juicios realizados en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los importes reconocidos en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

- Nota 4 (k) – reconocimiento de ingresos: determinación de si los ingresos se reconocen a lo largo del tiempo o en un momento determinado.
- Nota 4 (a) consolidación: determinación de si el Grupo tiene control de facto sobre una participada; y
- Nota 4 (t) – arrendamientos: determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento.

B. Supuestos e incertidumbres de estimaciones

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimaciones que tienen un riesgo significativo de dar por resultado en un ajuste material dentro del próximo ejercicio se incluye en las siguientes notas:

- Nota 4(d)(iii) - vidas útiles de equipo de transporte y maquinaria;
- Nota 4(h)(i) - medición de la estimación para pérdidas crediticias esperadas por activos del contrato y otras cuentas por cobrar: supuestos clave para determinar la tasa de pérdida promedio ponderada;
- Nota 4 (h)(ii) - pruebas de deterioro del valor de activos intangibles y crédito mercantil: supuestos clave para el importe recuperable;
- Nota 4 (i) – medición de obligaciones por beneficios definidos: supuestos actuariales claves;
- Nota 4 (j) - provisiones
- Nota 4 (m) - reconocimiento de activos por impuestos diferidos: disponibilidad de futuras utilidades imponibles contra las que pueden utilizarse las diferencias temporales deducibles y las pérdidas compensadas obtenidas en períodos anteriores;
- Nota 4 (t) – determinación de la tasa de descuento base para el cálculo del activo y pasivo por derecho de uso; y
- Nota 4 (p) - contingencias.

C. Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables del Grupo requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

El Grupo cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables. Regularmente se revisan los datos de entrada no observables significativos y los ajustes de valorización. Si se usa información de terceros, como cotizaciones de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, se evalúa la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las normas, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del que deberían clasificarse esas valorizaciones.

Los asuntos de valoración significativos son informados al Comité de Auditoría del Grupo.

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, el Grupo utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de la jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como se muestra en la hoja siguiente.

- Nivel 1: precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

El Grupo reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio.

Las siguientes notas incluyen información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:

- Nota 5 (g) – acuerdos de pagos basados en acciones; y
- Nota 5 (b) – instrumentos financieros.

e) Presentación del estado de resultado integral.

El Grupo optó por presentar el resultado integral en un solo estado que presenta en un único documento todos los rubros que conforman la utilidad o pérdida neta, así como los Otros Resultados Integrales (ORI) y se denomina “Estado de resultado integral”.

Debido a que el Grupo es una empresa de servicios, presenta sus costos y gastos ordinarios con base en su naturaleza, ya que considera que la información así presentada es más clara.

Adicionalmente, se presenta el rubro de utilidad de bruta, que es el resultado de disminuir a los ingresos por servicios, los costos totales por considerar que este rubro contribuye a un mejor entendimiento del desempeño económico y financiero del Grupo.

f) Estado de flujo de efectivo-

El Grupo presenta su estado de flujos de efectivo utilizando el método indirecto. Los intereses pagados se clasifican como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

(4) Principales políticas contables-

Las políticas contables indicadas a continuación se han aplicado de manera consistente en los períodos presentados en estos estados financieros consolidados, a menos que se indique lo contrario.

(a) Bases de consolidación-**(i) Entidades subsidiarias-**

Los estados financieros consolidados de Grupo Traxión incluyen la información financiera de las subsidiarias que se mencionan en la nota 1. Los estados financieros de las subsidiarias se incluyen en los estados financieros consolidados desde la fecha en que inicia el control y hasta la fecha en que este cese.

(i) Transacciones eliminadas en la consolidación-

Los saldos y operaciones entre las entidades consolidadas, así como los ingresos y gastos no realizados, se han eliminado en la preparación de estos estados financieros consolidados. Las pérdidas no realizadas se eliminan de igual manera que las utilidades no realizadas, pero solamente en la medida en que no exista evidencia de deterioro.

(iii) Combinaciones de negocios-

Las adquisiciones de negocios se reconocen a través del método de adquisición. La contraprestación transferida en una adquisición de negocios se mide a valor razonable, el cual se calcula como la suma de los valores de los activos transferidos, menos los pasivos incurridos por los anteriores propietarios de la empresa adquirida a la fecha de adquisición.

A la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos se reconocen a valor razonable.

Los costos relacionados con la adquisición se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

(iv) Pérdida de control-

Cuando el Grupo pierde control sobre una subsidiaria, da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, cualquier participación no controladora relacionada y otros componentes de patrimonio.

Cualquier ganancia o pérdida resultante se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la ex subsidiaria, esta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control

(b) Transacciones en moneda extranjera-

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a las respectivas monedas funcionales de las entidades del Grupo al tipo de cambio vigente en las fechas de las transacciones. La ganancia o pérdida cambiaria de partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado en la moneda funcional al principio del período, ajustado por pagos e intereses efectivos durante el período y el costo amortizado en la moneda extranjera convertida al tipo de cambio final del período que se reporta. Las diferencias cambiarias derivadas de esta reconversión se reconocen en resultados como parte del costo o ingreso financiero.

(c) Instrumentos financieros-**(i) Reconocimiento y medición inicial -**

Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento. Las cuentas por cobrar comerciales e instrumentos de deuda emitidos se reconocen cuando estos se originan.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiamiento significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión, con excepción de una transacción no medida al valor razonable con cambios en resultados. Una cuenta por cobrar comercial sin un componente de financiamiento significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

(ii) Clasificación y medición posterior-

Activos financieros.

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral- inversión en deuda, a valor razonable con cambios



en otro resultado integral- inversión en patrimonio, o a valor razonable con cambios en resultados. La clasificación de los activos financieros bajo esta norma se basa en el modelo de negocios en el que un activo financiero es gestionado y en sus características de flujo de efectivo contractual.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si el Grupo cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados como se muestra a continuación:

- a) el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- b) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente

Una inversión en deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- b) las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, el Grupo puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados.

En el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(iii) Evaluación del modelo de negocio-

El Grupo realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, ya que este activo es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio. La información considerada incluye: las políticas aplicables a la gestión de las cuentas por cobrar comerciales (cartera), el modelo de evaluación del rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia del Grupo; la gestión de los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y se considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas, etc.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo del Grupo de Activos.

Los activos financieros que son mantenidos o gestionados para negociación, y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable, son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

(iv) Evaluación de los flujos de efectivo contractuales son solo los pagos del principal y los intereses -

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un periodo de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal y los intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar el calendario o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, el Grupo considera:

- hechos contingentes que cambiarían el importe o el calendario de los flujos de efectivo;
- términos que podrían ajustar la tasa contractual, incluyendo características de tasa variable;
- características de pago anticipado y prórroga; y
- términos que limitan el derecho del Grupo a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características sin recurso).

**(v) Medición posterior y ganancias y pérdidas-**

Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados	Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.
Activos financieros al costo amortizado	Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.
Inversiones de deuda a VRCORI	Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. En el momento de la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas se registran en otro resultado integral y después se reclasifican en resultados.
Inversiones de patrimonio a VRCORI	Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Los dividendos se reconocen como ingresos en resultados a menos que el dividendo claramente represente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral y nunca se reclasifican en resultados.

(vi) Pasivos financieros - Clasificación, medición posterior y ganancias y pérdidas-

Los pasivos financieros se clasifican como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en resultados.

Un pasivo financiero se clasifica a valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. En tal caso, las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados.

Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El gasto por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

(vii) Baja en cuentas-

El Grupo da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de

la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

El reconocimiento de la baja de un pasivo financiero se genera cuando las obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. El Grupo también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja en cuentas de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación se reconoce en resultados.

(viii) Compensación-

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando el Grupo tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

(ix) Instrumentos financieros derivados y contabilidad de coberturas -

El Grupo mantiene instrumentos financieros derivados para cubrir la exposición de riesgo en tasas de interés proveniente de sus pasivos a largo plazo a la tasa de interés interbancaria de equilibrio (TIIE) más un spread.

Los derivados implícitos son separados del contrato principal y registrados de forma separada si el contrato principal no es un activo financiero y se cumplen ciertos criterios.

Los derivados se miden inicialmente a valor razonable. Después del reconocimiento inicial, los instrumentos financieros derivados son medidos a valor razonable, y sus cambios se reconocen en resultados, si no fueron designados de cobertura contable.

El Grupo designa swaps de tasa de interés, los cuales cubren su exposición a la tasa de interés TIIE, como instrumentos de cobertura para cubrir la variabilidad en los flujos de efectivo asociados con transacciones pronosticadas altamente probables que surgen de cambios en tasas de interés, por el pago de intereses de sus pasivos financieros a una tasa variable.

Al inicio de las relaciones de cobertura designadas, el Grupo documenta el objetivo y estrategia de gestión de riesgos para llevar a cabo la cobertura. El Grupo también documenta la relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura, incluyendo si se espera que los cambios en los flujos de efectivo de la partida cubierta y el instrumento de cobertura se compensen entre sí.

**Coberturas afectadas directamente por la reforma de la tasa de interés de referencia.**

Con el fin de evaluar si existe una relación económica entre las partidas cubiertas y los instrumentos de cobertura, el Grupo asume que la tasa de interés de referencia no se altera como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

Para una cobertura de flujos de efectivo de una transacción prevista, el Grupo supone que la tasa de interés de referencia no se verá alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia para efectos de evaluar si la transacción prevista es altamente probable y presenta una exposición a variaciones en los flujos de efectivo que finalmente podrían afectar los resultados. Al determinar si una transacción prevista previamente designada en una cobertura de flujo de efectivo discontinuada aún se espera que ocurra, el Grupo supone que los flujos de efectivo de la tasa de interés de referencia designados como una cobertura no se verán alterados como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

Coberturas de flujos de efectivo

Cuando un instrumento derivado es designado como instrumento de cobertura de flujo de efectivo, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable del derivado se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en el rubro de valuación de cobertura de flujos de efectivo. La porción efectiva de los cambios en el valor razonable del derivado que se reconoce en otros resultados integrales se limita al cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta, determinado sobre una base del valor presente, desde el inicio de la cobertura. Cualquier porción inefectiva de los cambios en el valor razonable del derivado se reconoce de inmediato en resultados.

Para todas las otras transacciones pronosticadas cubiertas, el importe acumulado en la valuación de cobertura de flujos de efectivo y el costo de cobertura es reclasificado a resultados en el mismo período o períodos durante los que los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos afectarán el resultado.

Una relación de cobertura debe discontinuarse prospectivamente cuando deja de cumplir con los criterios para reconocer una relación de cobertura, esto incluye cuando el instrumento de cobertura se vende, expira, se rescinde o se ejerce, así como después de que se ha considerado o llevado a cabo cualquier reequilibrio en la relación de cobertura y la relación de cobertura resulta ser no efectiva o no cumple con el objetivo de la administración de riesgo del Grupo.

Cuando se discontinúa la contabilidad de coberturas para las coberturas de flujos de efectivo, el importe que se ha acumulado en la valuación de cobertura de flujos de efectivo y el costo de cobertura permanece en el capital contable hasta que se reclasifica a resultados en el mismo período o períodos en los que los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos afectan el resultado.

Si se deja de esperar que los flujos de efectivo futuros cubiertos ocurran, los importes que se han acumulado en la reserva de cobertura y el costo de la reserva de cobertura se reclasificarán inmediatamente al resultado.

(d) Equipo de transporte y maquinaria, neto-**(i) Reconocimiento y valuación-**

En su reconocimiento inicial, el equipo de transporte y maquinaria se reconocen al costo. El costo incluye los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. Los programas de cómputo adquiridos que sean parte integral de la funcionalidad del equipo de cómputo correspondiente se capitalizan como parte de ese equipo.

En su valuación posterior, las partidas de equipo de transporte y maquinaria se reconocen a su costo menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro.

Cuando las partes de una partida de equipo de transporte y maquinaria tienen diferentes vidas útiles, se registran como componentes separados (componentes mayores).

Las ganancias y pérdidas por la venta de una partida de equipo de transporte y maquinaria se determinan comparando los recursos provenientes de la venta contra el valor en libros de equipo de transporte y maquinaria, y se reconocen netos en el resultado del ejercicio.

(ii) Costos subsecuentes-

El costo de reemplazo de una partida de equipo de transporte y maquinaria se reconoce en el valor en libros si es probable que los beneficios económicos futuros, comprendidos en dicha parte, fluirán para el Grupo y su costo se puede determinar de manera confiable y/o incrementan la vida útil del bien. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja contra resultados. Los costos de reparación y mantenimiento se reconocen en resultados conforme se incurren.

(iii) Depreciación-

El equipo de transporte y maquinaria son depreciados desde la fecha en que están disponibles para su uso o, en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en que el activo ha sido completado y está listo para su uso.

La depreciación se calcula sobre el monto susceptible de depreciación, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que sustituya al costo, menos su valor residual.

La depreciación se reconoce en resultados usando el método de unidades producidas (Kilómetros recorridos) para ciertos tractocamiones y para el resto de las propiedades y equipo se usa el método de línea recta de acuerdo con la vida útil estimada de cada componente toda vez que esto refleja de mejor manera el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros comprendidos en el activo.

Las tasas anuales de depreciación de los principales grupos de activos se mencionan a continuación:

Tractocamiones y equipo de transporte de personas	5% a 20%
Plataformas y cajas (para tractocamiones)	5% y 15%
Equipo de transporte	20% a 25%
Maquinaria y equipo	10% a 25%
Equipo de cómputo	30%
Equipo telefónico	10% y 25%
Edificio	5%
Equipo de almacenaje	10%
Mobiliario y equipo de oficina	10%
Equipo rastreo	10% a 50%
Equipo de seguridad	10%

Las mejoras a locales arrendados se amortizan durante el período útil de la mejora o el término del contrato, el que sea menor.

La Administración del Grupo realiza análisis económicos-financieros para determinar el valor residual que le corresponde a su equipo de transporte, y ha determinado que el valor residual se encuentra en un rango que va del 5.5% al 75% sobre el costo de adquisición, dependiendo del uso de los activos y del valor de disposición (venta) histórico reportado. El grupo actualiza su análisis de valor residual al menos una vez al año.

El equipo de transporte utilizado en la prestación de servicios de transporte de personas tiene un valor residual del 10%.

La Administración revisa al cierre de cada año: el método de depreciación, vidas útiles y valores residuales, y cuando es aplicable, estos valores se ajustan.

(e) Activos intangibles-

Los activos intangibles con vida útil definida se integran principalmente por relaciones de clientes reconocidas en una combinación de negocios, a su valor de razonable a la fecha de dicha combinación, y se amortizan en línea recta durante la vida útil estimada de 10 y 15 años, la cual fue determinada con base en los hechos históricos de la permanencia que tienen los clientes con el Grupo.

Los activos intangibles con vida útil indefinida están representados, principalmente por marcas adquiridas en una combinación de negocios, reconocidas a su valor de razonable a la fecha de la combinación, menos pérdidas por deterioro acumuladas.

(f) Crédito mercantil-

El crédito mercantil se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida en una combinación de negocios, sobre el neto de los montos de activos adquiridos identificables y pasivos asumidos a la fecha de adquisición.

(g) Inventario y costo de venta-

Los inventarios se valúan a su costo o al valor neto de realización, el menor. Los inventarios están representados principalmente por combustibles, lubricantes y refacciones. El costo de los inventarios se determina por el método de costos de adquisición.

Para la asignación del costo unitario de los inventarios se utiliza la fórmula de costos promedios.

El Grupo registra las estimaciones necesarias para reconocer disminuciones en el valor de sus inventarios por obsolescencia, lento movimiento y otras causas que indiquen que el aprovechamiento o realización de los artículos que forman parte del inventario resultará inferior al valor registrado.

(h) Deterioro-

(i) Activos financieros no derivados -

El Grupo reconoce estimaciones para pérdidas crediticias esperadas por:

- los activos financieros medidos al costo amortizado;
- las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y
- activos del contrato.



El Grupo mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación; y
- otros instrumentos de deuda y saldos bancarios para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por cuentas por cobrar comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

En el caso de las cuentas por cobrar comerciales sin un componente de financiación significativo, la entidad puede escoger como su política contable aplicar el modelo general para medir la corrección de valor o siempre medir la corrección de valor por un importe igual a la pérdida crediticia esperada durante el tiempo de vida. El Grupo ha escogido la última política.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- no es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo al Grupo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- el activo financiero tiene una mora de 60, 90 o 120 días dependiendo de la cartera y el análisis sobre estado absorbente.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias.

Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que el Grupo espera recibir).

Conforme a la metodología de pérdida esperada seleccionada, las provisiones se calculan de acuerdo con lo siguiente:

La probabilidad de incumplimiento (PD) y la severidad de la pérdida (LGD) son el resultado de la aplicación del modelo estadístico bajo el método simplificado para la medición del deterioro de cuentas por cobrar durante el periodo de vida del instrumento (factura o cuenta por cobrar). Como resultado se obtiene la tasa de pérdida (PD*LGD), la cual debe utilizarse para el cálculo de provisiones/reservas aplicables para los eventos del a partir del 1o. de enero de 2018.

Esta evaluación cuantitativa será continua y en caso de ser aplicable se realizarán ajustes a la tasa de pérdida esperada (deterioro) de manera semestral.

Presentación de la corrección de valor para pérdidas crediticias esperadas en el estado de situación financiera

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos.

En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

Castigo

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. El Grupo hace una evaluación individual de la oportunidad y el alcance del castigo con base en si existe o no una expectativa razonable de recuperación. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

(ii) Activos no financieros -

El valor en libros de los activos no financieros, distintos a inventarios, debe estar sujeto a análisis de indicios de deterioro elaborados por lo menos una vez al año durante el tercer trimestre del ejercicio en curso y/o cuando existan cambios en circunstancias internas y/o externas que afecten el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo. Cuando se identifiquen indicios, se realizará (en los casos aplicables) un



estudio de deterioro, para estimar el valor de recuperación del activo.

El valor de recuperación de un activo o unidad generadora de efectivo es el que resulte mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos costos de venta.

Al evaluar el valor en uso, los flujos futuros de efectivo estimados se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje las evaluaciones de mercado actual del valor del dinero atribuible al factor tiempo y los riesgos específicos al activo.

Para efectos de las pruebas de deterioro, los activos que no se pueden probar individualmente se integran en grupos más pequeños de activos que generan entradas de efectivo por uso continuo y que son en su mayoría independientes de las entradas de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Para efectos de las pruebas de deterioro del crédito mercantil, éste se distribuye al grupo de las unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficien por las sinergias de la combinación de negocios que lo originó. Tal distribución está sujeta a una prueba de tope de segmento operativo y refleja el nivel más bajo al cual el crédito mercantil se monitorea para efectos de informes internos.

Los activos corporativos no generan entradas de efectivo por separado. Si hay alguna indicación de que un activo corporativo pudiera estar deteriorado, entonces se determina el valor de recuperación de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo corporativo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo es superior a su valor de recuperación. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

(i) Beneficios a empleados-

(i) Planes de beneficios definidos-

Las obligaciones del Grupo respecto al plan de beneficios definidos se calculan estimando el monto del beneficio futuro devengado por los empleados a cambio de sus servicios en los periodos en curso y pasados; ese beneficio se descuenta para determinar su valor presente.

La tasa de descuento es el rendimiento a la fecha de reporte de los bonos gubernamentales que tienen fechas de vencimiento aproximadas a los vencimientos de las obligaciones del Grupo y que están denominados en la misma moneda en la cual se espera que se paguen los beneficios. El cálculo se realiza anualmente por un actuario calificado tercero utilizando el método de crédito unitario proyectado.

El Grupo reconoce las ganancias y pérdidas actuariales derivadas de los planes de beneficios definidos en la cuenta de utilidad integral, en el periodo en que ocurren.

(ii) Beneficios por terminación-

Los beneficios por terminación se reconocen como un gasto cuando el Grupo está comprometido de manera demostrable, sin posibilidad real de dar marcha atrás, con un plan formal detallado, ya sea para terminar la relación laboral antes de la fecha de retiro normal, o bien, a proporcionar beneficios por terminación como resultado de una oferta que se realice para estimular el retiro voluntario. Los beneficios por terminación para los casos de retiro voluntario se reconocen como un gasto sólo si el Grupo ha realizado una oferta de retiro voluntario, es probable que la oferta sea aceptada, y el número de aceptaciones se puede estimar de manera confiable. Si los beneficios son pagaderos a más de 12 meses después del periodo de reporte, entonces se descuentan a su valor presente.

(iii) Beneficios de los empleados a corto plazo-

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo se valúan sobre una base sin descuento y se cargan a resultados conforme se prestan los servicios respectivos.

Se reconoce un pasivo por el monto que se espera pagar bajo los planes de bonos en efectivo a corto plazo o reparto de utilidades, si el Grupo tiene una obligación legal o asumida de pagar dichos montos como resultado de servicios anteriores prestados por el empleado, y la obligación se puede estimar de manera confiable.

Participación de los trabajadores en la utilidad (“PTU”)-

La PTU causada en el año se determina de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes. Conforme la legislación fiscal vigente, las empresas están obligadas a compartir el 10% de sus utilidades gravables a sus empleados y se registra como un gasto general.

(j) Provisiones-

El Grupo reconoce, con base en estimaciones de la Administración, provisiones de pasivo por aquellas obligaciones presentes las cuales surgen como consecuencia de eventos pasados y para liquidarse, el Grupo espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.



(k) Ingresos-

Los ingresos de actividades ordinarias se reconocerán cuando se satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos al cliente, por lo tanto, las obligaciones de desempeño podrán ser satisfechas a lo largo del tiempo y el reconocimiento de su ingreso se hará también a lo largo del tiempo mediante el uso de métodos para medir el progreso hacia la satisfacción completa de la obligación de desempeño y se pueda medir este de manera razonable.

Sí la obligación de desempeño no se satisface a lo largo del tiempo, entonces se hará en un momento determinado. Por lo que la Administración determinará el momento concreto en que un cliente obtiene el control de un activo comprometido y por lo tanto se satisface una obligación de desempeño. Se deberán considerar los indicadores de la transferencia de control de los bienes y/o servicios.

Los anticipos de clientes corresponden principalmente a depósitos realizados por clientes para la prestación de servicios y por ende una obligación a futuro, el saldo inicial de la cuenta de anticipos de clientes se reconoce como ingreso en su totalidad durante el presente período.

TIPO DE SERVICIO	NATURALEZA Y OPORTUNIDAD DE LA SATISFACCIÓN DE LAS OBLIGACIONES	POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS
Ingresos por fletes	Consiste en la prestación de servicios de transporte terrestre de carga nacionales e internacionales y servicios relacionados a favor del cliente, tales como maniobras de carga y descarga, almacenaje y cualquier otro que sea previamente solicitado por el cliente. Las facturas se emiten conforme se prestan los servicios y son pagaderas en un plazo de 30 a 120 días	Los ingresos por servicios se reconocen a lo largo del tiempo, ya que el cliente simultáneamente recibe y consume los beneficios conforme el Grupo presta el servicio.
Servicios de logística	Consiste en la prestación de servicios de almacenaje, recolección, preparación y carga de mercancía para embarques, además del control de inventarios. Las facturas son emitidas mensualmente y pagaderas usualmente en un plazo de 120 días.	Los ingresos por servicios se reconocen, conforme se prestan.

TIPO DE SERVICIO	NATURALEZA Y OPORTUNIDAD DE LA SATISFACCIÓN DE LAS OBLIGACIONES	POLÍTICA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS
Ingresos por mensajería y paquetería	Estos servicios consisten en la entrega, recolección y distribución de mensajería y paquetería de personas físicas y morales a nivel nacional e internacional. Las facturas se emiten mensualmente y son pagaderas usualmente en un plazo de 30 días	Los ingresos por servicios se reconocen a través del tiempo, conforme se prestan.
Transporte de personal	Se refieren a la prestación de servicios de transporte escolar, de personal y transportación turística. Las facturas de servicio se emiten mensualmente y son pagaderos usualmente en un plazo de 30 a 90 días	Los ingresos por servicios de transporte se reconocen conforme estos se prestan

(l) Ingresos y costos financieros-

Los ingresos financieros representan ingresos por intereses sobre inversiones y de depósitos bancarios de alta liquidez y ganancias cambiarias. Los ingresos por intereses se reconocen en resultados conforme se devengan.

Los costos financieros comprenden gastos por intereses sobre deuda, así como los correspondientes a arrendamientos conforme a la IFRS 16, pérdidas cambiarias, efecto de valuación de instrumentos financieros, y el costo financiero del plan de beneficios definidos.

(m) Impuesto a la utilidad-

El impuesto a la utilidad causado y el impuesto a la utilidad diferido se reconocen en resultados excepto por partidas reconocidas directamente en la cuenta de utilidad integral o partidas adquiridas en una adquisición de negocios.

El impuesto a la utilidad a cargo del ejercicio se determina de acuerdo con los requerimientos legales y fiscales, aplicando las tasas de impuestos promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha del reporte, y cualquier ajuste al impuesto a cargo respecto a años anteriores. Estos requerimientos fiscales requieren calcular el resultado fiscal considerando los ingresos cobrados y deducciones pagadas en el ejercicio.



El impuesto a la utilidad diferido se registra de acuerdo con el método de activos y pasivos, el cual compara los valores contables y fiscales de los activos y pasivos del Grupo y se reconocen impuestos a la utilidad diferidos (activos o pasivos) respecto a las diferencias temporales entre dichos valores.

No se reconocen impuestos a la utilidad diferidos por el reconocimiento inicial de activos y pasivos en una transacción que no afecte al resultado contable ni fiscal, y diferencias relativas a inversiones en subsidiarias y asociadas en la medida en que el Grupo pueda controlar la fecha de reversión y es probable que no se revertirán en un futuro previsible.

Los impuestos a la utilidad diferidos se calculan utilizando las tasas que se espera se aplicarán a las diferencias temporales cuando se reviertan, con base en las leyes promulgadas o sustancialmente promulgadas a la fecha de los estados financieros. Los activos y pasivos por impuestos a la utilidad diferidos se compensan si existe un derecho legalmente exigible para compensar los activos y pasivos fiscales causados, y corresponden a impuesto sobre la renta gravado por la misma autoridad fiscal y a la misma entidad fiscal, o sobre diferentes entidades fiscales, pero pretenden liquidar los activos y pasivos fiscales causados sobre una base neta o sus activos y pasivos fiscales se materializan simultáneamente.

Se reconoce un activo diferido por diferencias temporales deducibles, en la medida en que sea probable que en el futuro se disponga de utilidades gravables contra las cuales se puedan aplicar. Los activos diferidos se revisan a la fecha de reporte y se reducen en la medida en que la realización del correspondiente beneficio fiscal ya no sea probable.

(n) Pagos anticipados-

Incluyen principalmente seguros, fianzas y rentas pagadas por anticipado que se reciben con posterioridad a la fecha del estado de situación financiera y durante el transcurso normal de las operaciones. Cuando los plazos de las adquisiciones y servicios son mayores a doce meses, el importe que excede de dicho plazo se presenta en el activo no circulante en el estado de situación financiera.

(o) Incentivos gubernamentales-

Derivado de la actividad preponderante del Grupo, cuenta con incentivos gubernamentales tales como: estímulos por peajes y estímulos por combustibles. Dichos estímulos son transferidos al Grupo vía acreditamiento a los Impuestos Sobre la Renta (ISR) causados. Por su sustancia económica, el Grupo reconoce estos estímulos como una disminución de los costos totales cuando son aplicados en el ejercicio.

(p) Contingencias-

Las obligaciones o pérdidas importantes relacionadas con contingencias se reconocen cuando es probable que sus efectos se materialicen y existan elementos razonables para su cuantificación. Si no existen estos elementos razonables, se incluye su revelación en forma cualitativa en las notas a los estados financieros. Los ingresos, utilidades o activos contingentes se reconocen hasta el momento en que existe certeza de su realización.

(q) Plan de acciones-

El Grupo ha concedido beneficios liquidables mediante pagos basados en acciones a personal ejecutivo clave de la Administración, sujetos a ciertas condiciones de desempeño. El costo de los pagos otorgados se reconoce en el rubro de gastos generales dentro del concepto de costo laboral, con la correspondiente aplicación en el capital contable, en el periodo de adquisición de derechos (3 años). Las características de este plan se mencionan en la nota 22(d) (i).

(r) Utilidad básica por acción-

El Grupo presenta información sobre la utilidad básica correspondiente a sus acciones ordinarias. La utilidad básica por acción ("UPA") se calcula dividiendo la utilidad o pérdida atribuible a los accionistas poseedores de acciones ordinarias del Grupo entre el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el periodo, ajustado por las acciones propias que se poseen.

(s) Información por segmentos-

Un segmento operativo es un componente del Grupo que se dedica a actividades de negocios por las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, lo que incluye ingresos y gastos relativos a transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Las transacciones entre segmentos se determinan sobre la base de precios equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables.

(t) Arrendamientos-

Al inicio de un contrato la entidad evaluará si un contrato es, o contiene un arrendamiento, el cuál será considerado como tal, si se transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo

de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, el Grupo usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

i. Como arrendatario

i.1) Medición inicial

La medición inicial del activo por derecho de uso estará determinada por la medición inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos, en caso de ser aplicable conforme a lo establecido en el contrato de arrendamiento

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo el cual corresponde al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha y se descontarán utilizando una tasa de interés implícita en el arrendamiento, en caso de no poder determinarse fácilmente se utilizará la tasa incremental por préstamos del arrendatario.

La tasa de interés incremental se define como la tasa de interés que un arrendatario tendría que pagar por pedir prestado por un plazo similar, y con una seguridad semejante, los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al activo por derecho de uso en un entorno económico parecido. El Grupo determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de intereses de diversas fuentes y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos de arrendamiento y el tipo de activo arrendado

Entre los pagos por arrendamientos que deberán ser considerados están los pagos fijos menos cualquier incentivo, los importes que se esperan pagar como garantía del valor residual y los pagos por arrendamientos variables.

i.2) Mediciones posteriores

Después de la fecha de comienzo, un arrendatario medirá su activo por derecho de uso aplicando el modelo del costo, menos la depreciación usando el método en línea recta, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente al Grupo al final del plazo. En este caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de propiedades y equipos (de acuerdo con la NIC 16) y las pérdidas acumuladas por deterioro (de acuerdo con la NIC 36), si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

La medición posterior del pasivo por arrendamiento deberá incluir el interés determinado menos los pagos por arrendamientos realizados.

i.3) Modificaciones al contrato

Un cambio en el alcance de un arrendamiento, o la contraprestación de un arrendamiento, que no fue parte de los términos y condiciones originales (por ejemplo, añadir o terminar el derecho a usar uno o más activos subyacentes, o ampliar o acortar la duración contractual del arrendamiento).

Un arrendatario medirá nuevamente el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados usando una tasa de descuento modificada y también en los casos en que:

- (a) se produce un cambio en el plazo del arrendamiento, o
- (b) se produce un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo

El ajuste se realizará contra el activo por derecho de uso.

i.4) Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor.

El Grupo ha escogido no reconocer activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. El Grupo reconoce los pagos por estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

(u) Pronunciamientos normativos no adoptados-

Nuevos requerimientos actuales en los periodos anuales que comenzaron el 1 de enero de 2020:

- Modificaciones referentes al marco conceptual en normas IFRS
- Definición de negocio (Modificaciones a IAS y IAS 8)
- Definición de materialidad (Modificaciones a IAS 1 and IAS 8) Reforma de la tasa de interés de referencia (modificaciones a la NIIF 9, la NIC 39 y la NIIF 7)

Al 31 de diciembre de 2020, los nuevos requerimientos actuales no tienen impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

Algunas normas son efectivas para los periodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021 y se permite la aplicación anticipada; sin embargo, no han sido aplicadas anticipadamente por el Grupo en la preparación de estos estados financieros consolidados auditados.

No se espera que las siguientes normas e interpretaciones modificadas tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados del Grupo.



Fecha efectiva 1 enero de 2021:

- Reforma de la tasa de interés de referencia - Fase 2 (Enmiendas a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)

Fecha efectiva 1 enero de 2022:

- Contratos onerosos - Costos de cumplimiento de un contrato (Modificaciones a la NIIF 37)
- Referencias al marco conceptual (Modificaciones a la Norma NIIF 3).
- Mejoras Anuales a las Normas NIIF (Modificaciones a la NIIF 1)

Fecha efectiva 1 enero de 2023:

- Clasificación de pasivos como corriente o no corrientes (Modificaciones a la NIIF 1)

(5) Determinación de valores razonables-

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participante del mercado en la fecha de la medición del mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que el Grupo tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas políticas y revelaciones contables del Grupo requieren la determinación del valor razonable de los activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Cuando existe uno disponible el Grupo mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera "activo" si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe si no existe un precio cotizado en un mercado activo, el Grupo usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado consideran al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, el Grupo mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

a) Inversiones disponibles a la vista-

El valor razonable de las inversiones disponibles a la vista con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición es similar al costo histórico derivado ya que están sujetas a riesgos insignificantes de cambios en su valor razonable y son utilizados conforme al modelo de negocios que el Grupo usa para la gestión de sus compromisos a corto plazo.

b) Inversiones en acciones-

Las inversiones en acciones están principalmente integradas por inversiones en valores de capital a valor razonable. Los montos se registran inicialmente a su valor razonable y los ajustes al valor razonable de las inversiones en acciones se registran en el estado de resultados, como parte del resultado integral de financiamiento. Estas inversiones fueron clasificados como instrumentos financieros negociables (IFN).

c) Pasivos financieros no derivados-

El valor razonable de los pasivos financieros no derivados se calcula con base en el valor presente de los flujos futuros de efectivo del principal e intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha del reporte.

d) Activos adquiridos en combinaciones de negocios-

El valor razonable del activo intangible por relación con clientes se determinó a través del método "multi-period excess earnings" que consiste en exigir un retorno a cada uno de los activos, tangibles e intangibles que contribuyen a la generación del ingreso por parte del activo intangible sujeto de la valuación.

Para la estimación del valor razonable de la marca, se utilizó la metodología "relief from royalty", que considera regalías de mercado comparables a la operación de negocios adquiridos.

Para las propiedades y equipo el valor razonable se determina con base en cotizaciones considerado el precio al que sería comprado el activo ("exit price").

Conforme a la jerarquía de niveles de valores razonables estos activos corresponden al nivel 3.

e) Instrumentos financieros derivados-

En el caso de los instrumentos financieros derivados se miden a su valor razonable con metodologías e insumos de valuación aceptados en el ámbito financiero. El Grupo cuenta específicamente con swaps de tasa de interés, para los cuales el valor razonable se calcula como el valor presente de los flujos de



efectivo netos futuros estimados. Las estimaciones de los flujos de efectivo de tasa flotante futuros se basan en tasas swaps cotizadas, precios futuros o tasas deudoras interbancarias. Los flujos de efectivo son descontados usando una curva de rendimiento creada a partir de fuentes similares y que refleja la tasa interbancaria de referencia correspondiente usada por los participantes del mercado. La estimación del valor razonable está sujeta a un ajuste por riesgo de crédito que refleja el riesgo de crédito del Grupo o de la contraparte, según corresponda.

f) Pagos basados en acciones-

En las transacciones de pagos basados en acciones liquidadas en instrumentos de patrimonio el valor razonable se determina a la fecha de concesión, que es la fecha en la cual la entidad confiere a la contraparte el derecho a recibir efectivo, otros activos, o de la misma, sujeto al cumplimiento, en su caso, de determinadas condiciones para la irrevocabilidad de la concesión.

(6) Administración de riesgos financieros-

El Grupo se encuentra expuesto a los siguientes riesgos por el uso de instrumentos financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado

Esta nota presenta información sobre la exposición del Grupo a cada uno de los riesgos anteriormente mencionados, los objetivos, políticas y procesos del Grupo para la medición y Administración de riesgos, así como la Administración de capital. En diversas secciones de estos estados financieros consolidados se incluyen más revelaciones cuantitativas.

Marco de Administración de riesgos-

La Administración tiene la responsabilidad general del establecimiento y supervisión del marco de administración de riesgos y es responsable del desarrollo y monitoreo de las políticas de administración de riesgos, reportando sus actividades al Comité de auditoría y al Consejo de Administración en forma periódica.

Las políticas de administración de riesgos se establecen para identificar y analizar los riesgos que se enfrentan, establecer los límites y controles apropiados y para monitorear que se cumplan. Estas políticas se revisan periódicamente para reflejar los cambios en las condiciones del mercado y en las actividades del Grupo.

El marco de administración de riesgo aplicado y los riesgos identificados a los que el Grupo se encuentra expuesto a la fecha de preparación de estos estados financieros consolidados auditados es el mismo que se aplicó en la preparación de los estados financieros consolidados del Grupo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Riesgo de crédito-

El riesgo de crédito representa el riesgo de pérdida financiera que enfrenta el Grupo, si un cliente o contraparte de un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar y los instrumentos de inversión con los que cuenta el Grupo.

El importe en libros de los activos financieros representa la máxima exposición al riesgo de crédito.

Cuentas por cobrar a clientes y otras cuentas por cobrar-

La exposición del Grupo al riesgo de crédito se ve afectada principalmente por las características individuales de cada cliente. No obstante, la Administración también considera la demografía de la base de clientes del Grupo, que incluye el riesgo de incumplimiento de la industria en que operan los clientes, ya que estos factores pueden influir en el riesgo de crédito. Los ingresos del Grupo se atribuyen a operaciones de venta con diferentes clientes. A la fecha de estos estados financieros consolidados no existe una concentración importante de ventas y cuentas por cobrar en un solo cliente.

La Administración ha implementado una política crediticia bajo la cual cada cliente es analizado individualmente. La revisión del Grupo incluye valoraciones externas, cuando éstas son disponibles; y en algunos casos, referencias bancarias.

Al monitorear el riesgo de crédito de clientes, éstos son agrupados de acuerdo con sus características crediticias, que incluyen localidad geográfica, industria, antigüedad, etc.

Así mismo como se menciona en la nota 2 los impactos económicos y financieros por la aparición del COVID-19 en los principales clientes del grupo, no se conocen en su totalidad, sin embargo, cualquier efecto desfavorable en el entorno económico general del país o en lo particular para cada uno de nuestros clientes, es incorporado en el modelo de la determinación de la pérdida esperada, a la fecha de los estados financieros, los efectos del COVID-19 no son materiales.

Inversiones-

El Grupo limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo únicamente en valores líquidos en instituciones financieras sólidas por lo que no anticipa que alguna contraparte incumpla sus obligaciones. Las inversiones en acciones son activos que se pueden liquidar en efectivo rápidamente. Estos valores líquidos a corto plazo

se pueden comprar o vender en una bolsa de valores pública o en una bolsa de bonos pública. Estos valores tienden a vencer en un año o menos y pueden ser deuda o acciones.

Derivados-

El Grupo tiene como política contratar instrumentos financieros derivados únicamente para cubrir la exposición de riesgos. Actualmente se mantienen instrumentos financieros derivados para cubrir el riesgo de tasa de interés del principal crédito del Grupo y han sido formalmente reconocidos como de cobertura a partir del 1o. de enero de 2018, por lo que su reconocimiento inicial es a valor razonable; cualquier costo de transacción directamente atribuible es reconocido en resultados cuando se incurre. Las mediciones subsecuentes son valorizadas a su valor razonable, y sus cambios se reconocen en otros resultados integrales. Los instrumentos financieros derivados están contratados con contrapartes que están calificadas Aaa según la calificadora Moody's.

Pérdidas por deterioro-

A continuación, se incluye la clasificación de las cuentas por cobrar a clientes según la antigüedad a la fecha del estado consolidado de situación financiera:

	2020		2019	
	BRUTO	DETERIORO	BRUTO	DETERIORO
Al corriente	\$ 2,141,474	(10,233)	1,706,167	(20,071)
Vencido 0 a 90 días	418,894	(2,002)	284,515	(13,836)
Vencido de 91 a 120 días	27,239	(130)	27,046	(461)
Vencido a más de 121 días	141,882	(99,243)	84,855	(42,563)
	\$ 2,729,489	(111,608)	2,102,583	(76,931)

El Grupo determinó sus provisiones considerando los criterios de nivel de riesgo asignados para cada empresa o grupo de empresas y aplicando la tasa de pérdida que le corresponde, la cual se distribuye en rangos de 0.000270% al 14.2030% para cuentas por cobrar al corriente y 100% para cuentas por cobrar irre recuperables.

El movimiento en el deterioro para saldos de cobro dudoso se muestra en la siguiente tabla:

	2020	2019
Saldo al inicio del ejercicio	\$ 76,931	92,918
Incremento	56,600	53,733
Aplicaciones	(21,923)	(69,720)
Saldo al final del ejercicio	\$ 111,608	76,931

Riesgo de liquidez-

El riesgo de liquidez representa la posibilidad de que el Grupo tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones relacionadas con sus pasivos financieros que se liquidan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero. El enfoque para administrar la liquidez consiste en asegurar, en la medida de lo posible, que contará con la liquidez suficiente para solventar sus pasivos a la fecha de su vencimiento.

El Grupo utiliza un control presupuestal con base en los centros de costos y actividades, lo cual le ayuda a monitorear los requerimientos de flujo de efectivo y a optimizar el rendimiento en efectivo de sus inversiones. Normalmente, el Grupo se asegura de contar con suficiente efectivo disponible para cubrir los gastos de operación previstos para un periodo de 15 a 30 días lo cual incluye el pago de sus obligaciones financieras; lo anterior excluye el posible impacto de circunstancias extremas que no son razonablemente predecibles, como son los desastres naturales.

En la hoja siguiente, se muestran los vencimientos de los pasivos financieros, incluyendo los pagos estimados de interés y excluyendo el impacto de los acuerdos de compensación, anticipos de clientes e impuestos a la utilidad.

2020	VALOR EN LIBROS	SALDO TOTAL FLUJOS	0-12 MESES	1 A 2 AÑOS	3R. AÑOS EN ADELANTE
Deuda	\$ 3,399,488	3,856,585	1,062,255	2,265,806	528,524
Deuda bursátil	2,500,000	4,088,961	226,994	226,994	3,634,972
Obligaciones por arrendamientos	1,014,076	1,196,357	389,721	296,667	509,970
Proveedores y provisiones	1,516,432	1,516,432	1,516,432	-	-
Acreedores	108,303	108,303	108,303	-	-
Instrumentos financieros	40,638	41,738	26,703	15,035	-
Partes relacionadas	5,100	5,100	5,100	-	-
	\$ 8,584,037	10,813,476	3,335,508	2,804,502	4,673,466

2019	VALOR EN LIBROS	SALDO TOTAL FLUJOS	0-12 MESES	1 A 2 AÑOS	3 AÑOS EN ADELANTE
Deuda	\$ 4,785,207	5,598,601	1,673,074	1,231,151	2,694,376
Obligaciones por arrendamientos	1,364,945	1,470,493	420,210	472,072	578,211
Proveedores y provisiones	958,590	958,590	958,590	-	-
Acreeedores	87,621	87,621	87,621	-	-
Instrumentos financieros	52,213	58,896	22,625	30,739	5,532
Partes relacionadas	2,215	2,215	2,215	-	-
	\$ 7,250,791	8,176,416	3,164,335	1,733,962	3,278,119

Así mismo como se menciona en la nota 2 los impactos económicos y financieros por la aparición del COVID-19 no se conocen en su totalidad a la fecha de los estados financieros el Grupo ha cumplido con sus obligaciones y no se espera que en un futuro la pandemia del COVID-19 pudiera afectar significativamente los derechos y obligaciones del Grupo de corto plazo ya que cuenta con los recursos para hacer frente a las mismas, adicionalmente el Grupo cuenta con líneas de crédito disponibles que pueden ayudar a mitigar el riesgo de corto plazo.

Riesgo de mercado-

Es el riesgo generado por los cambios en los precios de mercado, tales como tipos de cambio y tasas de interés, y que puede afectar los ingresos del Grupo. El objetivo de la Administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables, a la vez que se optimizan los rendimientos.

El Grupo usa derivados para administrar los riesgos de mercado, Todas las transacciones se valorizan según las guías establecidas por el comité de administración de riesgos. Por lo general, el Grupo busca aplicar la contabilidad de cobertura a fin de mitigar la volatilidad en resultados.

Administración de la reforma de la tasa de interés de referencia y los riesgos asociados.

Visión general.

Una reforma fundamental de la tasa de interés de referencia más significativa esta en proceso a nivel global, incluyendo el reemplazo de algunas tasas ofrecidas interbancarias (las IBOR) con tasas alternativas casi libres de riesgo (a lo que se denomina la Reforma de IBOR). El Grupo tiene exposiciones a las IBOR en sus instrumentos financieros que serán reemplazadas o reformadas como parte de estas iniciativas a nivel de todo el mercado. Existe incertidumbre a cerca de la oportunidad y los métodos de transición en algunas jurisdicciones en las

que opera el Grupo. El Grupo anticipa que la reforma de IBOR tendrá un efecto en su administración de riesgos y contabilidad de coberturas.

El comité de Administración de Riesgos monitorea y administra la transición del Grupo a las tasas alternativas. El comité evalúa la medida a la que los contratos hacen referencia a flujos de efectivo de IBOR, si esos contratos necesitaran ser modificados como consecuencia de la Reforma de IBOR y como administrar la comunicación a cerca de la Reforma de IBOR con las contrapartes.

Riesgo cambiario-

Exposición a los riesgos cambiarios -

El Grupo esta expuesto al riesgo de moneda extranjera en sus transacciones en la medida en que exista una asimetría entre las monedas en que están denominadas las ventas, compras y cuentas por cobrar y cuentas por pagar.

A continuación, se presenta la exposición del Grupo a los riesgos cambiarios, derivados de sus operaciones en moneda extranjera con montos en miles de dólares americanos:

	2020	2019
Activos netos (1)	\$ 36,722	16,947
Pasivos netos	(16,134)	(649)
Posición activa, neta	\$ 20,588	16,298

Los siguientes tipos de cambio al cierre y tipo de cambio promedio han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados auditados:

	PROMEDIO	
	2020	2019
Dólar americano	\$ 21.49	19.26

	CIERRE DE DICIEMBRE	
	2020	2019
Dólar americano	\$ 19.93	18.87



Análisis de sensibilidad-

Un fortalecimiento del dólar americano frente al peso mexicano hubiera incrementado el capital y los resultados del período en los montos que se muestran más adelante. Este análisis se basa en las variaciones del tipo de cambio de divisas que el Grupo considera serán razonablemente posibles al cierre del período de los estados financieros consolidados.

El análisis supone que todas las demás variables, especialmente las tasas de interés permanecen constantes.

		CIERRE DE DICIEMBRE	
		2020	2019
Dólar (10% y 30% variación, respectivamente) (1)	\$	41,042	92,274

El fortalecimiento del dólar americano frente al peso mexicano al 31 de diciembre de 2020 habría tenido el mismo efecto, pero opuesto, en las monedas anteriores, en la cantidad que se muestra, sobre la base de que las demás variables permanecen constantes.

(1) Durante los primeros meses de 2020, el peso tuvo una depreciación de alrededor del 30%, por lo cual el análisis de sensibilidad para 2019 se realizó considerando ese efecto en la variación.

Riesgo de tasa de interés-

El riesgo de tasa de interés se refiere al riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado.

Exposición al riesgo de tasa de interés-

La exposición al riesgo de tasa de interés del Grupo proviene principalmente a la fecha de reporte del monto remanente del crédito sindicado por \$1,995,608 en el cual los flujos de efectivo de los intereses a pagar se encuentran referenciados a la tasa TIIE más un margen. El Grupo contrató instrumentos financieros derivados, específicamente swaps de tasa de interés (IRS), algunos de los cuales han sido designados y documentados como instrumentos de cobertura contable de flujo de efectivo (cash flow hedge) para mitigar el riesgo de la tasa variable. El Grupo aplica un índice de cobertura de 1:1.

Todas las relaciones de cobertura designadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 cumplen con los criterios para la contabilidad de coberturas.

El Grupo determina la existencia de una relación económica entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta con base en las tasas de interés de referencia, los plazos, las fechas de ajustes de intereses y vencimientos y los importes nominales o nominales. Si una relación se ve afectada directamente por la incertidumbre que surge de la Reforma de IBOR, el Grupo asume para este propósito que la tasa de interés de referencia no se ve alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

El Grupo evalúa si se espera que el derivado designado en cada relación de cobertura sea eficaz en la compensación de los cambios en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas usando el método de derivados hipotéticos.

El perfil de tasa de interés al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de los instrumentos financieros que devengan intereses, fue como se muestra a continuación:

		2020	2019
Instrumentos a tasa fija:			
Pasivos financieros	\$	3,696,192	1,490,782
Instrumentos financieros derivados		(984,375)	(2,390,625)
	\$	2,711,817	(899,843)
Instrumentos a tasa variable:			
Pasivos financieros	\$	2,804,572	4,277,618
Instrumentos financieros derivados		984,375	2,390,625
	\$	3,788,947	6,668,243

El Grupo se encuentra expuesto al riesgo de tasa de interés en el corto y largo plazo de este crédito, por la parte no cubierta con los instrumentos financieros derivados contratados.

Análisis de sensibilidad sobre flujos de efectivo

La porción efectiva de las pérdidas y/o ganancias de los instrumentos financieros derivados de cobertura se reconocen directamente en Otros Resultados Integrales (ORI). La porción no efectiva de la cobertura se reconoce en el costo financiero.

Análisis de la sensibilidad de valor razonable para instrumentos a tasa variable-

Un aumento o disminución de la tasa de interés considerando que el resto de las tasas variables permanecen constantes, al cierre del ejercicio, podría afectar la valuación de los instrumentos financieros derivados y la deuda a tasa variable y sus correspondientes efectos en Capital y Resultados conforme a lo siguiente:

		2020	2019
Tasa de interés variable (TIIE+ 50pbs)	\$	12,036	20,722
Tasa de interés de los swaps		10,308	1,207

A. Valores razonables versus valores en libros-

A continuación, se presentan los valores razonables de los activos y pasivos financieros, en conjunto con los valores en libros que se muestran en el estado de situación financiera:

	2020								
	VALOR EN LIBROS				VALOR RAZONABLE				
	DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE	EFFECTIVO Y CUENTAS POR COBRAR	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	TOTAL	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	
Activos financieros a valor razonable:									
Inversión en acciones VRCR.	\$	126,313	-	-	126,313	126,313	-	-	126,313
	\$	126,313	-	-	126,313	126,313	-	-	126,313
Activos financieros no medidos a valor razonable:									
Efectivo y equivalentes de efectivo.	\$	-	1,597,298	-	1,597,298	-	-	-	-
Cuentas por cobrar, neto.		-	2,617,881	-	2,617,881	-	-	-	-
Partes relacionadas.		-	2,762	-	2,762	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar, neto.			1,261,525	-	1,261,525	-	-	-	-
Activos por impuestos corrientes		-							
	\$	-	5,479,466	-	5,479,466	-	-	-	-

	2020								
	VALOR EN LIBROS				VALOR RAZONABLE				
	DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE	EFFECTIVO Y CUENTAS POR COBRAR	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	TOTAL	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	
Pasivos financieros no medidos a valor razonable:									
Deuda a largo plazo	\$	-	-	5,899,488	5,899,488	-	6,066,391	-	6,066,391
Obligaciones por arrendamiento		-	-	1,014,076	1,014,076	-	-	-	-
Proveedores y provisiones		-	-	1,516,432	1,516,432	-	-	-	-
Acreeedores		-	-	108,303	108,303	-	-	-	-
Partes relacionadas		-	-	5,100	5,100	-	-	-	-
	\$	-	-	8,543,399	8,543,399	-	6,066,391	-	6,066,391
Pasivos financieros a valor razonable:									
Instrumentos financieros derivados	\$	-	-	40,638	40,638	-	40,638	-	40,638
	\$	-	-	40,638	40,638	-	40,638	-	40,638

	2019								
	VALOR EN LIBROS				VALOR RAZONABLE				
	DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE	EFFECTIVO Y CUENTAS POR COBRAR	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	TOTAL	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	
Activos financieros no medidos a valor razonable:									
Efectivo y equivalentes de efectivo.	\$	-	580,503	-	580,503	-	-	-	-
Cuentas por cobrar, neto.		-	2,025,652	-	2,025,652	-	-	-	-
Partes relacionadas.		-	1,249	-	1,249	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar, neto.		-	943,052	-	943,052	-	-	-	-
	\$	-	3,550,456	-	3,551,356	-	-	-	-



Pasivos financieros no medidos a valor razonable:									
Deuda a largo plazo	\$	-	-	4,785,207	4,785,207	-	4,948,613	-	4,948,613
Obligaciones por arrendamiento		-	-	1,364,945	1,364,945	-	-	-	-
Proveedores y provisiones		-	-	958,590	958,590	-	-	-	-
Acreedores		-	-	87,621	87,621	-	-	-	-
Partes relacionadas		-	-	2,215	2,215	-	-	-	-
	\$	-	-	7,198,578	7,198,578	-	4,948,613	-	4,948,613

	2019								
	VALOR EN LIBROS			VALOR RAZONABLE					
	DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE	EFECTIVO Y CUENTAS POR COBRAR		OTROS PASIVOS FINANCIEROS	TOTAL	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL
Pasivos financieros a valor razonable:									
Instrumentos financieros derivados	\$	-	-	52,213	52,213	-	52,213	-	52,213
	\$	-	-	52,213	52,213	-	52,213	-	52,213

B. Medición de los valores razonables

i. Técnicas de valoración y datos de entrada no observables significativos.

La siguiente tabla muestra las técnicas de valoración usadas para medir los valores razonables de nivel 2 para los instrumentos financieros en el estado de situación financiera, así como también los datos de entrada no observables significativos usados.

TIPO	TÉCNICA DE VALORACIÓN
Instrumentos financieros derivados - swaps de tasa de interés	Modelos de permuta financiera: El valor razonable se calcula como el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las estimaciones de los flujos de efectivo de tasa flotante futuros se basan en tasas de permuta financiera cotizadas, precios futuros y tasas deudoras interbancarias. Los flujos de efectivo son descontados usando una curva de rendimiento creada a partir de fuentes similares y que refleja la tasa interbancaria de referencia correspondiente usada para las participantes de/ mercado para este propósito cuando fijan los precios de las con tratos de permuta financiera de tasa de interés. La estimación del valor razonable está sujeta a un ajuste por riesgo de crédito que refleja el riesgo de crédito del Grupo y de la contraparte; este ajuste se calcula con base en diferenciales de crédito derivados de precios de bonos o permutas de incumplimiento crediticio.
Datos de entrada no observables significativos	No aplica
Interrelación entre los datos de entrada no observables significativos y la medición del valor razonable	No aplica
Instrumentos Financieros no medidos al valor razonable	
TIPO	TÉCNICA DE VALORACIÓN
Préstamos bancarios y emisión de bonos	Flujos de efectivo descontados: El modelo de valoración considera al valor presente del pago esperado, descontado usando una tasa de descuento ajustada por el riesgo

Análisis de la sensibilidad de inversión en acciones (VRCR)-

Un aumento o disminución en el precio de las acciones considerando que el resto de las variables permanecen constantes, al cierre del ejercicio, podría afectar la valuación de los instrumentos financieros negociables afectando el Activo y Resultados como se muestra en la siguiente hoja.

	2020
Precio de la acción (+10%)	\$ 12,631
Precio de la acción (-10%)	(12,631)

Coberturas de flujos de efectivo-

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo tenía los siguientes instrumentos para cubrir las exposiciones a cambios en la tasa de interés.

RIESGO DE TASA DE INTERÉS	1-6 MESES	VENCIMIENTO 6-12 MESES	MÁS DE UN AÑO
Swaps de tasa de interés			
Exposición neta	\$ 19,683	17,546	5,655
Tasa de interés fija promedio	8.035%	8.035%	8.035%

A la fecha de presentación los importes relacionados con partidas designadas como partidas cubiertas, eran los que se muestran a continuación.

	2020			
	CAMBIO EN EL VALOR USADO PARA CALCULAR LA INEFICACIA DE COBERTURA	RESERVA DE COBERTURA DE FLUJOS DE EFECTIVO	COSTOS DE CUBRIR LA RESERVA DE COBERTURA	SALDOS QUE PERMANECEN EN LA RESERVA DE COBERTURA DE RELACIONES DE COBERTURA PARA LAS QUE YA NO SE APLICA CONTABILIDAD DE COBERTURAS
Riesgo de tasa de interés				
Instrumentos de tasa variable	\$ (27,147)	40,638	-	-

Los importes relacionados con partidas designadas como instrumentos de cobertura y eficacia de cobertura son los siguientes:

2020 (MILES DE PESOS)											
IMPORTE EN LIBROS			CAMBIO EN EL VALOR DEL INSTRUMENTO DE COBERTURA RECONOCIDO EN OTRO RESULTADO INTEGRAL		LÍNEA EN EL ESTADO DE RESULTADOS QUE INCLUYE LA INEFICIENCIA DE COBERTURA RECONOCIDA		IMPORTE RECLASIFICADO DE LA RESERVA DE COBERTURA RECONOCIDOS EN ORI		IMPORTE RECLASIFICADO DE LOS COSTOS DE LA RESERVA DE COBERTURA DE RESULTADOS		
IMPORTE NOMINAL	ACTIVOS	PASIVOS	LÍNEA EN EL ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA EN LA QUE SE INCLUYE EL INSTRUMENTO DE COBERTURA	INEFICIENCIA DE COBERTURA RECONOCIDA	QUE INCLUYE LA INEFICIENCIA DE COBERTURA RECONOCIDA	COSTO DE COBERTURA RECONOCIDOS EN ORI	RESERVA DE COBERTURA RECONOCIDOS EN ORI	RESERVA DE COBERTURA DE RESULTADOS	PARTIDA EN RESULTADOS AFECTADA POR LA RECLASIFICACIÓN		
Riesgos de la tasa de interés											
Swaps de tasa de interés	984,375	-	(40,638)	Instrumentos financieros derivados	(27,147)	-	(Costo) ingreso financiero	-	(38,721)	-	(Costo) ingreso financiero

La tabla de la hoja siguiente presenta una conciliación por categoría de riesgo de los componentes del capital y un análisis de las partidas del otro resultado integral, neto de impuestos, resultante de la contabilidad de coberturas de flujo de efectivo. y \$338,193 en 2020 y 2019, respectivamente. Y pagos por arrendamientos menores a un año y/o de poco valor.

	2020		2019	
	RESERVA DE COBERTURA	COSTO DE LA RESERVA DE COBERTURA	RESERVA DE COBERTURA	COSTO DE LA RESERVA DE COBERTURA
Saldo al 1o. de enero	\$ 36,549	-	(28,841)	-

Coberturas de flujo de efectivo

Cambios en el valor razonable				
Riesgo de tasa de interés	27,147	-	93,414	-
Importe reclasificado a Resultados				
Liquidación anticipada	(38,721)	-	-	-
Diferidos	3,472	-	(28,024)	-
Saldo al 31 de diciembre	\$ 28,447	-	36,549	-

**Administración del capital-**

La política del Consejo de Administración es mantener una base de capital sólida a fin de mantener la confianza de los acreedores y del mercado financiero hacia el Grupo, y para sustentar el desarrollo futuro del negocio, por lo que el Consejo de Administración monitorea el rendimiento de capital.

De igual manera se da seguimiento al índice deuda neta a capital del Grupo. Al término de los períodos reportados, el resultado es como se muestra a continuación:

	2020	2019
Total, pasivo	\$ 10,252,151	8,800,614
Efectivo y equivalentes de efectivo	1,597,298	580,503
Pasivo menos efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 8,654,853	8,220,111
Capital contable	\$ 10,839,395	10,303,725
Razón de deuda a capital contable	\$ 0.80	0.80

Riesgos en el precio del diésel-

Efectivo al 1o. de enero 2017, el Gobierno Mexicano anunció la liberación del precio del diésel (y gasolina). Dicha liberación ha generado variaciones que se han reconocido en el costo del diésel durante los 12 meses terminados el 31 de diciembre del 2020 y 2019.

El precio público promedio acumulado del diésel en el período de doce meses terminado al 31 de diciembre de 2020 fue de \$ 19.60 pesos por litro. El Grupo realiza un análisis de sensibilidad basado en los cambios que podría sufrir el precio del diésel bajo 2 escenarios (+/- cinco puntos porcentuales al precio del diésel).

El resultado del análisis indica que un aumento o disminución en el precio podría afectar las ganancias o pérdidas del período por \$121,743

Adicional a éste, un cambio en el factor de acreditamiento del estímulo IEPS, podría generar un impacto directo en el costo del combustible y en la rentabilidad del Grupo.

Otro riesgo de precio de mercado-

Las inversiones importantes dentro de la cartera se administran individualmente y todas las decisiones de compra, y venta son aprobadas la Administración. El Grupo únicamente invierte en fondos líquidos con altas calificaciones crediticias.

(7) Efectivo y equivalentes de efectivo-

El efectivo y equivalentes de efectivo se integra como se muestra a continuación:

	2020	2019
Caja y fondo fijo	\$ 2,394	2,151
Inversiones disponibles a la vista	577,700	113,235
Bancos	945,263	395,826
Efectivo restringido (1)	71,941	69,291
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 1,597,298	580,503

(1) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo presenta efectivo restringido por \$71,941 y \$69,291, respectivamente. De conformidad con las obligaciones de hacer y no hacer que el Grupo tiene en relación con su principal crédito bancario, se debe de reconstruir, mantener y ampliar un fondo de reserva en efectivo (efectivo restringido), bajo ciertas condiciones.

En la nota 6 se revela la exposición del Grupo a los riesgos de crédito relacionados con efectivo y equivalentes de efectivo.

(8) Cuentas por cobrar-

	2020	2019
Cuentas por cobrar	\$ 2,729,489	2,102,583
Menos deterioro para cuentas por cobrar	111,608	76,931
Total de cuentas por cobrar	\$ 2,617,881	2,025,652

En la nota 6 se revela la exposición del Grupo a los riesgos de crédito, cambiario y a las pérdidas por deterioro relacionadas con cuentas por cobrar.

(9) Otras cuentas por cobrar-

	2020	2019
Deudores diversos	\$ 272,596	134,772
Operadores de unidades	15,213	19,998
Funcionarios y empleados	12,561	10,869
Otros	13,678	14,386
	314,048	180,025
Menos deterioro de otras cuentas por cobrar	43,114	19,673
Total de otras Cuentas por cobrar	\$ 270,934	160,352

En la nota 6 se revela la exposición del Grupo a los riesgos de crédito, cambiario y a las pérdidas por deterioro relacionadas con otras cuentas por cobrar.

(10) Operaciones, préstamos y saldos con partes relacionadas-

(a) Remuneración por sueldos al personal clave de la Administración-

Los miembros clave de la Administración del Grupo recibieron las siguientes remuneraciones por sueldos y otros beneficios (plan de acciones), las cuales se incluyen en costos laborales (nota 22):

	2020	2019
Beneficios a los empleados a corto plazo	\$ 200,352	185,577
Plan de acciones (nota 22(d))	179,692	162,410

Operaciones con otras partes relacionadas-

Todas las partes relacionadas indicadas en esta nota corresponden a "otras partes relacionadas", ya que no son acuerdos conjuntos, subsidiarias, asociados o personal clave de la administración.

En el curso normal de sus actividades, Grupo Traxión realiza operaciones de tipo comercial con otras partes relacionadas, incluyendo operaciones para el suministro de materias primas y el arrendamiento de inmuebles.

Las operaciones realizadas con otras partes relacionadas, durante el periodo de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2020 y 2019, fueron como se indica a continuación:

COMPAÑÍA	INGRESO POR LA OPERACIÓN	2020	2019
Operadora Arrendadora de Vehículos Puli, S. A. de C. V.	Ingreso por transporte de personas	\$ -	840
Pública Entertainment, S. A. de C. V.	Ingreso por prestación de servicios	1,623	431
Inmobiliaria Albali, S. A. de C. V.	Gasto renta de inmueble y otros gastos	\$ 13,498	15,688
Tracto servicios Especializados de Querétaro, S. A. de C. V.	Gastos de mantenimiento	11,317	11,030
Inmobiliaria Eventus, S. A. de C. V.	Gasto renta de inmueble	9,714	9,609
Operadora y Arrendadora de Vehículos Puli, S. A. de C. V.	Gasto de transporte personal	102	143

Los saldos por cobrar y por pagar a partes relacionadas (otras partes relacionadas), al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integran como se muestra a continuación.

CUENTAS POR COBRAR	2020	2019
Pública Entertainment, S. A. de C. V. (1)	\$ 2,184	805
Operadora y Arrendadora de Vehículos Puli, S. A. de C. V. (1)	477	34
Otros (2)	101	410
	\$ 2,762	1,249

- (1) Los saldos por cobrar corresponden a cuentas corrientes que no tienen vencimiento específico, ni causan intereses.
- (2) Las cuentas por cobrar corresponden a transacciones por servicios otorgados que no tienen vencimiento específico, ni intereses.

CUENTAS POR PAGAR	2020	2019
Tracto Servicios Especializados de Querétaro, S. A. de C. V.	\$ 4,289	1,782
Operadora y Arrendadora de vehículos Puli, S. A. de C. V.	601	324
Partes relacionadas diversas	210	109
	\$ 5,100	2,215

Los saldos por pagar a partes relacionadas corresponden a préstamos otorgados de cuenta corriente que no tienen vencimiento específico, ni causan intereses.

Al 31 de diciembre de 2020 las cuentas por cobrar y por pagar entre partes relacionadas no están garantizadas.

(11) Pagos anticipados-

	2020	2019
Anticipo a proveedores (1)	\$ 47,405	39,583
Seguros pagados por anticipado	44,297	45,496
Otros gastos pagados por anticipado (2)	34,739	16,209
	126,441	101,288
Anticipo a proveedores largo plazo (1)	7,380	74,234
Pagos anticipados	114,350	53,918
	121,730	128,152
Total de gastos anticipados	\$ 248,171	229,440

- (1) Los anticipos a proveedores se clasifican de acuerdo con el destino de las adquisiciones.
 (2) Corresponde principalmente a gastos por publicidad, fianzas pagadas por anticipado, entre otros

(12) Equipo de transporte y maquinaria-

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2020, el Grupo tuvo las siguientes transacciones relevantes relacionadas a equipo de transporte y maquinaria, como se muestra a continuación.

Adiciones y bajas-

COSTO	2019	ADICIONES	BAJAS	2020
Equipo de transporte de personal	\$ 5,503,183	539,890	117,990	5,925,083
Tractocamiones	1,968,419	365,797	164,571	2,169,645
Plataformas y cajas	907,260	185,084	69,311	1,023,033
<i>Equipo de transporte</i>	528,333	44,195	24,883	547,645
Maquinaria y equipo	155,794	19,484	855	174,423
<i>Mejoras a locales arrendados</i>	118,032	47,726	21	165,737
Equipo de cómputo	111,462	65,143	996	175,609
Equipo de rastreo	38,080	12,901	-	50,981
Mobiliario y equipo de oficina	41,114	8,196	35	49,275
Edificio	20,509	-	-	20,509
Equipo de almacenaje	12,748	68	2,348	10,468
Equipo telefónico	5,320	-	-	5,320
Equipo de seguridad	1,312	62	-	1,374
Otros activos	26,392	14,918	13,488	27,822
	\$ 9,437,958	1,303,464	394,498	10,346,924

Depreciación-

DEPRECIACIÓN ACUMULADA		2019	ADICIONES	BAJAS	2020
Equipo de transporte de personal	\$	608,453	417,748	96,410	929,791
Tractocamiones		180,415	269,893	69,964	380,344
Plataformas y cajas		424,678	110,966	51,622	484,022
<i>Equipo de transporte</i>		146,918	21,873	20,121	148,670
Maquinaria y equipo		48,690	12,360	-	61,050
<i>Mejoras a locales arrendados</i>		40,720	14,952	9	55,663
Equipo de cómputo		60,701	34,760	276	95,185
Equipo de rastreo		8,832	1,075	-	9,907
Mobiliario y equipo de oficina		9,464	4,974	-	14,438
Edificio		4,910	1,681	-	6,591
Equipo de almacenaje		4,241	-	-	4,241
Equipo telefónico		3,203	-	-	3,203
Equipo de seguridad		926	1,075	-	2,001
Otros activos		13,808	5,594	237	19,165
	\$	1,555,959	896,951	238,639	2,214,271
Valor neto en libros	\$	7,881,999	406,513	155,859	8,132,653

Adiciones y bajas-

COSTO		2018	ADICIONES	BAJAS	RECLASIFICACIONES	2019
Equipo de transporte de personal	\$	4,575,578	1,148,113	48,458	(172,050)	5,503,183
<i>Tractocamiones</i>		2,812,473	471,799	519,463	(796,390)	1,968,419
Plataformas y cajas		932,655	178,661	204,056	-	907,260
<i>Equipo de transporte</i>		495,676	51,186	17,782	(747)	528,333
Maquinaria y equipo		123,888	32,409	503	-	155,794
Mejoras a locales arrendados		96,954	21,078	-	-	118,032
Equipo de cómputo		82,439	34,838	5,815	-	111,462
Equipo de rastreo		25,453	15,003	2,376	-	38,080
Mobiliario y equipo de oficina		24,966	17,188	1,040	-	41,114
Edificio		20,525	135	151	-	20,509
Equipo de almacenaje		12,748	-	-	-	12,748
Equipo telefónico		5,320	-	-	-	5,320
Equipo de seguridad		1,037	275	-	-	1,312
Otros activos		15,257	11,135	-	-	26,392
	\$	9,224,969	1,981,820	799,644	(969,187)	9,437,958

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019, el Grupo tuvo las siguientes transacciones relevantes relacionadas a equipo de transporte y maquinaria:

Depreciación-

DEPRECIACIÓN ACUMULADA	2018	ADICIONES	BAJAS	RECLASIFICACIONES	2019
<i>Equipo de transporte de personal</i>	\$ 276,474	421,145	67,959	(21,207)	608,453
Tractocamiones	355,274	258,106	167,274	(265,691)	180,415
<i>Plataformas y cajas</i>	345,965	108,178	29,465	-	424,678
Equipo de transporte	107,483	60,166	20,482	(249)	146,918
Maquinaria y equipo	38,944	10,067	321	-	48,690
Mejoras a locales arrendados	37,193	3,527	-	-	40,720
Equipo de cómputo	41,197	24,595	5,091	-	60,701
Equipo de rastreo	6,369	4,510	2,047	-	8,832
Mobiliario y equipo de oficina	6,028	3,858	422	-	9,464
Edificio	3,229	1,681	-	-	4,910
Equipo de almacenaje	4,241	-	-	-	4,241
Equipo telefónico	3,203	-	-	-	3,203
Equipo de seguridad	1,247	232	553	-	926
Otros activos	13,666	142	-	-	13,808
	\$ 1,240,513	896,207	293,614	(287,147)	1,555,959
Valor neto en libros	\$ 7,984,456	1,085,613	506,030	(682,040)	7,881,999

Deterioro-

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no reconoció deterioro alguno con relación al equipo de transporte y maquinaria.

(13) Crédito mercantil, activos intangibles y otros activos-

Al 31 de diciembre 2020 y 2019 el crédito mercantil se deriva de las adquisiciones de las entidades que se muestran a continuación:

ENTIDAD	2020	2019
LIPU	\$ 2,229,351	2,229,351
Bisonte	639,056	639,056
Grupo SID	509,599	509,599
Egoba	368,588	368,588
AFN	295,518	295,518
Redpack	280,780	280,780
	\$ 4,322,892	4,322,892

Intangibles y otros activos-

El movimiento en la cuenta de intangibles y otros activos al 31 de diciembre de 2020 se muestran a continuación.

COSTO	2019	ADICIONES	BAJAS	2020
Marcas	\$ 866,706	-	-	866,706
<i>Relación con clientes</i>	589,184	-	-	589,184
Depósitos en garantía	26,432	45,468	5,011	66,889
Otros activos (1)	88,348	27,730	-	116,078
	\$ 1,570,670	73,198	5,011	1,638,857

Amortización

Relación con clientes	\$ 148,282	42,487	-	190,769
Otros activos (1)	53,822	7,524	-	61,346
	\$ 202,104	50,011	-	252,115
Valor neto en libros	\$ 1,368,566	23,187	5,011	1,386,742

El movimiento en la cuenta de intangibles y otros activos al 31 de diciembre de 2019 se muestra en la hoja siguiente.

COSTO	2018	ADICIONES	BAJAS	RECLASIFICACIONES	2019
Marcas	\$ 866,706	-	-	-	866,706
Relación con clientes	621,784	-	-	32,600	589,184
Depósitos en garantía	24,126	5,620	3,314	-	26,432
Otros activos (1)	67,843	20,505	-	-	88,348
	\$ 1,580,459	26,125	3,314	32,600	1,570,670
Amortización					
Relación con clientes	\$ 108,344	39,938	-	-	148,282
Otros activos (1)	24,598	29,224	-	-	53,822
	\$ 132,942	69,162	-	-	202,104
Valor neto en libros	\$ 1,447,517	(43,037)	3,314	(32,600)	1,368,566

(1) Incluye principalmente licencias de software

El crédito mercantil y otros activos intangibles con vidas útiles indefinidas se revisan para determinar si existen deterioros cuando menos una vez al año. Cuando se realiza una prueba de deterioro, el monto recuperable se determina con referencia al valor presente neto de los flujos de efectivo futuros esperados (valor de uso) de la unidad generadora de efectivo correspondiente y al valor razonable menos el costo para su venta, el que resulte mayor.

El monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo ha sido determinado con base en cálculos de valor razonable menos costos de disposición. Estos cálculos requieren la utilización de estimaciones, incluyendo las expectativas de la administración del crecimiento futuro de ingresos, costos de operación, márgenes de utilidad y flujos de efectivo operativos por cada unidad generadora de efectivo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no se reconocieron deterioros de crédito mercantil y la variable más sensitiva de los cálculos es la tasa de descuento.

Si al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la tasa de descuento estimada usada en el cálculo del valor en uso para cada una de las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE's) hubiera sido un 0.5% mayor y/o menor que los estimados por la Administración, el Grupo tampoco habría tenido la necesidad de reducir los valores del crédito mercantil, por concepto de deterioro.

Los supuestos claves usados en la determinación del importe recuperable se señalan a continuación.

Los valores asignados a los supuestos claves representan la evaluación de la gerencia de las futuras tendencias en las industrias correspondientes y se basan en fuentes externas como en internas.

EN PORCENTAJE	2020	2019
Tasa de descuento	11.2%	10.8%
Tasa de crecimiento de valor terminal	2.0%	1.5%
Tasa de crecimiento presupuestada de crecimiento del EBITDA (promedio para los próximos cinco años)	9.0%	7.0%

(14) Deuda-

La deuda a largo plazo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se muestra en la siguiente tabla.

	2020	2019
Crédito bursátil emitido a una tasa fija anual de 8.98% con vencimiento en 2027 (2)	\$ 2,500,000	-
Crédito simple contratado a una tasa anual TIIE trimestral compuesta más un margen variable con vencimiento en 2023.	1,382,655	1,462,500
Crédito simple contratado a una tasa anual TIIE trimestral compuesta más un margen variable con vencimiento en 2023. (1)	602,991	-
Crédito simple contratado a una tasa anual TIIE trimestral compuesta más un margen variable con vencimiento en 2023 (2)	-	1,680,333
Crédito simple contratado a una tasa anual de 8.14% con vencimiento en 2025.	248,292	-
Línea de crédito simple contratado a una tasa anual TIIE más 1.95 puntos porcentuales con vencimiento en 2022.	232,142	275,000
Línea de crédito simple contratado a una tasa anual TIIE más 2.0 puntos porcentuales con vencimiento en 2026.	226,618	269,783
Crédito simple contratado a una tasa anual de 8.14% con vencimiento en 2026.	217,624	-
Crédito revolvente contratado a una tasa anual TIIE más 1.50 puntos porcentuales con vencimiento en 2023.	200,000	-
Crédito simple contratado a una tasa anual de 8.14% con vencimiento en 2024.	103,993	-
Crédito revolvente contratado a una tasa anual TIIE más 1.70 puntos porcentuales con vencimiento en 2024.	80,000	200,000
Crédito revolvente contratado a una tasa anual TIIE más 1.70 puntos porcentuales con vencimiento en 2021.	24,760	-
Crédito revolvente contratado a una tasa anual TIIE más 1.80 puntos porcentuales con vencimiento en 2021.	10,000	-



Crédito Prendario contratado a una tasa de 11.0% con vencimiento en 2022.	9,343	17,145
Crédito Prendario contratado a una tasa de 11.0% con vencimiento en 2022.	8,493	15,587
Crédito simple contratado a una tasa de 9.2% con vencimiento en 2021.	2,784	-
Crédito prendario contratado con una tasa de 10.0% con vencimiento en 2021	780	8,404
Crédito revolvente contratado a una tasa anual TIIE más 1.90 puntos porcentuales con vencimiento en 2020	-	200,000
Línea de crédito simple contratado a una tasa anual TIIE más 1.90 puntos porcentuales con vencimiento en 2020.	-	190,000
Línea de crédito simple contratado a una tasa anual de 9.95% con vencimiento en 2024.	-	122,977
Crédito simple contratado a una tasa de 10.21% con vencimiento en 2023.	-	163,048
Crédito simple contratado a una tasa de 10.70% con vencimiento en 2024.	-	85,711
Línea de crédito contratado a una tasa anual de 10.10% con vencimiento en 2023.	-	23,878
Línea de crédito contratado a una tasa anual de 9.90% con vencimiento en 2023.	-	14,667
Línea de crédito contratado a una tasa anual de 10.07% con vencimiento en 2023	-	14,512
Línea de crédito contratado a una tasa anual de 10.07% con vencimiento en 2023	-	14,016
Línea de crédito contratado a una tasa anual de 9.86% con vencimiento en 2023.	-	11,491
Crédito prendario contratado a una tasa de 11.0% con vencimiento en 2022.	-	7,214
Crédito prendario contratado con una tasa de 11.0% con vencimiento en 2021	-	5,371
Crédito prendario, contratado con una tasa anual del 9.20%, con vencimiento en 2021	-	3,519
Línea de crédito contratado a una tasa anual de 9.95% con vencimiento en 2020.	-	31
Línea de crédito, que devenga intereses a una tasa del 8.1%. Con vencimiento en 2020	-	20
Total, deuda, a la hoja siguiente	\$ 5,850,475	4,785,207

	2020	2019
Total, deuda, de la hoja anterior	\$ 5,850,475	4,785,207
Intereses devengados no pagados	69,844	-
Costos de la transacción	(20,831)	-
Valor en libros de la deuda	5,899,488	4,785,207
Vencimientos circulantes	1,026,541	1,307,385
Deuda bursátil a largo plazo	2,500,000	-
Deuda a largo plazo, excluyendo vencimientos circulantes y deuda bursátil	\$ 2,372,947	3,477,822

- (1) La empresa realizó la disposición a finales de marzo de la línea de crédito comprometida de \$1,000 millones de pesos del crédito sindicado, con una tasa de interés de TIIE a 28 días, más un margen que oscilará entre 200 y 315 puntos básicos, y cuyo cálculo trimestral dependerá de la razón de deuda total sobre utilidad antes de costos financieros, impuestos, depreciación y amortización (UAFIDA de los últimos doce meses) del Grupo.
- (2) Con fecha 11 de septiembre de 2020, el Grupo emitió \$2,500 millones de pesos en certificados bursátiles quirografarios a un plazo de siete años, a una tasa de interés bruta anual del 8.98%, lo anterior con base en un programa por hasta 10 mil millones de pesos. Con estos recursos el Grupo realizó distintos prepagos de pasivos durante el 3er y 4to trimestre de 2020, entre ellos la primera disposición del crédito sindicado, dichas operaciones forman parte del plan de sustitución de pasivos.

A continuación, se muestra el detalle del saldo de la deuda al 31 de diciembre de 2020 y 2019, identificando las partidas que representan flujo de efectivo.

	SALDO 2019	PRÉSTAMOS RECIBIDOS	COSTOS DE EMISIÓN DE LA DEUDA	PAGOS DE PRINCIPAL	INTERESES PAGADOS	TOTAL TRANSACCIONES EN EFECTIVO	INTERESES DEVENGADOS	AMORTIZACIÓN DE COSTOS DE DEUDA	SALDO 2020
TOTAL DEUDA	4,785,207	6,596,764	(23,106)	(5,576,169)	(436,081)	5,346,615	506,830	46,043	5,899,488

	SALDO 2018	PRÉSTAMOS RECIBIDOS	PAGOS DE PRINCIPAL	INTERESES PAGADOS	TOTAL TRANSACCIONES EN EFECTIVO	INTERESES DEVENGADOS	SALDO 2019
TOTAL DEUDA	4,215,350	3,857,654	(3,315,189)	(506,155)	4,251,660	533,547	4,785,207

Este crédito (el original y sus disposiciones subsecuentes) establece ciertas obligaciones de hacer y no hacer, entre las cuales se encuentran:

- limitaciones para enajenar sus activos (incluyendo, sin limitación, inmuebles o valores representativos de capital de cualquier subsidiaria o persona).
- limitaciones para participar en adquisiciones, escisiones o fusiones,
- no efectuar reducción del capital social del Grupo,
- mantener asegurada la propiedad y equipo,
- mantener ciertas razones financieras,
- no otorgar cualquier clase de préstamo o crédito, con o sin garantía, salvo por préstamos o créditos entre el Grupo Traxión y las obligadas solidarias.
- no pagar dividendos o realizar distribuciones en efectivo o en especie a sus accionistas,
- no contraer, ni permitir que alguna de sus subsidiarias contraiga, deuda (incluyendo el otorgamiento de gravámenes que la garanticen) por un monto total que implique el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones financieras en el contrato y
- no asumir ni garantizar obligaciones de terceros, salvo por las obligaciones creadas al amparo de este contrato.

Asimismo, como se muestra en la nota 7, el Grupo debe reconstruir, mantener y ampliar un fondo de reserva en efectivo conforme lo establece su contrato del crédito.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las obligaciones de hacer y no hacer han sido cumplidas.

Al 31 de diciembre de 2020 las entidades Egoba, GM, Grupo SID, AFN, Lipu y Bisonte son garantes del principal crédito bancario que tiene el Grupo.

(15) Proveedores-

El principal insumo del Grupo corresponde a diésel y gasolina que representa el 17.83% y 26.42% de los costos totales por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente. El resto de los insumos son proporcionados por diversos proveedores.

En la nota 6 se revela la exposición del Grupo al riesgo cambiario y de liquidez relacionado con proveedores.

(16) Otros impuestos por pagar-

	2020	2019
Impuestos y derechos	\$ 266,793	232,024
Impuesto al valor agregado	426,313	350,282
	\$ 693,106	582,306

(17) Beneficios a empleados-

	2020	2019
Valor presente de las obligaciones sin fondear	\$ 108,228	75,027
Pasivo reconocido de obligaciones por beneficios definidos	\$ 108,228	75,027

Movimientos en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos ("OBD")

	2020	2019
OBD al 1o. de enero	\$ 75,027	60,886
Costo laboral del servicio actual	32,204	28,414
Costo financiero	4,245	4,226
Pérdidas (ganancias) actuariales	6,287	(1,011)
Pagos durante el período	(9,535)	(17,488)
OBD al 31 de diciembre	\$ 108,228	75,027

a) Gasto reconocido en resultados-

	2020	2019
Costo laboral del servicio actual	\$ 32,204	28,414
Costo financiero	4,245	4,226
	\$ 36,449	32,640

Pérdidas actuariales reconocidas en la cuenta de utilidad integral-

		2020	2019
Monto acumulado al 1o. de enero	\$	1,932	1,224
Reconocidas durante el ejercicio		(6,287)	1,011
Impuesto a la utilidad diferido		1,886	(303)
Monto acumulado al 31 de diciembre	\$	(2,469)	1,932

b) Supuestos actuariales-

Los supuestos actuariales a las fechas de los estados financieros consolidados se muestran a continuación:

	2019	2019
Tasa de descuento	6.50%	7.20% to 7.39%
Incremento de salarios	5.50% a 5.80%	4.0% to 6.50%
Incremento de salario mínimo	5.00% a 5.20%	3.86% to 6.50%
Tasa de inflación	3.15%	2.83%

Los supuestos sobre mortalidad futura se basan en estadísticas publicadas y en tablas de mortalidad. En la actualidad, la edad de retiro en México es de 65 años.

El cálculo de la obligación por beneficios definidos es sensible a los supuestos de mortalidad que se indicaron anteriormente.

c) Análisis de sensibilidad-

Las variaciones razonablemente posibles, en uno de los supuestos actuariales más significativos, y asumiendo que el resto de las variables hubieran permanecido constantes, habrían afectado las obligaciones por beneficios definidos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 en las cantidades que se muestran a continuación:

2020	INCREMENTO	DISMINUCIÓN
Tasa de descuento (1% variación)	\$ (4,601)	4,944

2019	INCREMENTO	DISMINUCIÓN
Tasa de descuento (1% variación)	\$ (3,654)	3,601

(18) Provisiones y Participación de los Trabajadores en la Utilidad (PTU)-

2020	SUELDOS Y SALARIOS	COSTOS DE SERVICIOS	OTRAS PROVISIONES	TOTAL PROVISIONES	PTU
Saldos iniciales	\$ 118,890	271,917	16,585	407,392	66,698
Incrementos	526,579	977,413	224,420	1,728,412	69,392
Pagos	467,280	925,627	165,937	1,558,844	55,298
Saldos finales	\$ 178,189	323,703	75,068	576,960	80,792

El Grupo espera se realizará la liquidación de estas obligaciones durante el próximo año.

2019	SUELDOS Y SALARIOS	COSTOS DE SERVICIOS	OTRAS PROVISIONES	CONTRAPRESTACIÓN CONTINGENTE	TOTAL PROVISIONES	PTU
Saldos iniciales	\$ 71,969	149,556	24,654	180,000	426,179	46,491
Incrementos	1,183,880	321,169	41,193	-	1,546,242	72,508
Pagos	1,136,959	198,808	37,262	159,807	1,532,836	52,301
Cancelaciones	-	-	12,000	20,193	32,193	-
Saldos finales	\$ 118,890	271,917	16,585	-	407,392	66,698

(19) Arrendamiento-

El Grupo arrienda bodegas, patios e instalaciones de puntos de venta al público en general, estos últimos relacionados con los servicios de mensajería y paquetería, así como otros tipos de activos, y reconoce los efectos de la amortización de los derechos de uso y el componente financiero en los resultados del periodo. Para el cálculo de los arrendamientos el Grupo utilizó una tasa incremental promedio ponderada de 10.78% anual. Los arrendamientos normalmente son por el periodo de dos años, con la opción de renovar el arrendamiento después de esa fecha.

Así mismo el Grupo como parte de su operación arrienda, inmuebles, tractocamiones, tortons, cajas y otros activos, el plazo promedio de los arrendamientos es de 3 años, algunos de los contratos establecen incrementos anuales basados en el INPC y en algunas ocasiones cuentan con restricciones para la cancelación de estos.

El grupo decidió no reconocer el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento correspondiente por aquellos contratos de arrendamiento menores de un año o de poco valor de acuerdo con las políticas del Grupo.

A continuación, se muestra la composición del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento:

i. Activo por derecho de uso.

2020		INMUEBLES	EQUIPO DE TRANSPORTE	TRACTOS Y CAJAS	OTROS ACTIVOS	TOTAL
Balance al 1 de enero	\$	360,730	159,140	810,558	-	1,330,428
Depreciación		240,747	2,916	125,474	247	369,384
Adiciones		290,411	690	75,262	2,961	369,324
Bajas		27,462	-	103,583	-	131,045
Balance al 31 de diciembre	\$	382,932	156,914	656,763	2,714	1,199,323

2019		INMUEBLES	EQUIPO DE TRANSPORTE	TRACTOS Y CAJAS	TOTAL
Balance al 1 de enero	\$	414,787	192,525	519,879	1,127,191
Depreciación		230,784	11,167	54,324	296,275
Adiciones		249,770	4,080	345,003	598,853
Bajas		73,043	26,298	-	99,341
Balance al 31 de diciembre	\$	360,730	159,140	810,558	1,330,428

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se tienen activos por derecho de uso adquiridos a través de arrendamientos que anteriormente eran clasificados como arrendamiento financiero antes de la entrada en vigor de la IFRS 16 por \$806,337 y \$962,179, respectivamente, neto de depreciación acumulada, los cuales se conservan en garantía de pago de dichos financiamientos.

ii. Pasivo por arrendamiento

2020		INMUEBLES	EQUIPO DE TRANSPORTE	TRACTOS Y CAJAS	TOTAL
Pasivo por arrendamiento CP	\$	178,885	26,268	106,798	311,951
Pasivo por arrendamiento LP		230,420	58,918	412,787	702,125
Total pasivo por arrendamiento	\$	409,305	85,186	519,585	1,014,076

2019		INMUEBLES	EQUIPO DE TRANSPORTE	TRACTOS Y CAJAS	TOTAL
Pasivo por arrendamiento CP	\$	169,525	33,041	195,152	397,718
Pasivo por arrendamiento LP		199,817	112,778	654,632	967,227
Total pasivo por arrendamiento	\$	369,342	145,819	849,784	1,364,945

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se tienen pasivos por arrendamiento a corto plazo adquiridos a través de arrendamientos que eran clasificados como arrendamiento financiero antes de la entrada en vigor de la IFRS 16 por \$130,908 y \$223,440, respectivamente, así mismo se tienen pasivos por arrendamiento a largo plazo adquiridos a través de arrendamientos que eran clasificados como arrendamiento financiero antes de la entrada en vigor de la IFRS 16 por \$470,368 y \$759,753.

PASIVO POR ARRENDAMIENTOS	SALDO AL 1RO DE ENERO 2019	PAGOS DE ARRENDAMIENTO	INTERESES PAGADOS	TOTAL TRANSACCIONES EN EFECTIVO	INTERESES DEVENGADOS	NUEVOS ARRENDAMIENTOS CELEBRADOS	CANCELACIÓN ANTICIPADA DE ARRENDAMIENTOS	SALDO 2020
	1,364,945	(689,857)	(90,791)	584,298	128,739	369,325	(68,285)	1,014,076

PASIVO POR ARRENDAMIENTOS	SALDO AL 10 DE ENERO DE 2018	PAGOS DE ARRENDAMIENTO	INTERESES PAGADOS	TOTAL TRANSACCIONES EN EFECTIVO	INTERESES DEVENGADOS	NUEVOS ARRENDA- MIENTOS CELEBRADOS	CANCELACIÓN ANTICIPADA DE ARRENDAMIENTOS	SALDO 2019
	1,459,112	(603,057)	(146,520)	709,535	155,898	598,853	(99,341)	1,364,945

iii. Importes reconocidos en el estado de resultados

2020		INCREMENTO	DISMINUCIÓN
Intereses de los pasivos por arrendamiento	\$	128,739	155,898
Gasto relacionado con los arrendamientos menores a un año y/o de poco valor		3,257	5,153
Utilidad por operación de "sale & leaseback"		20,256	6,278

iv. Importes reconocidos en estado de flujos de efectivo

2020		INCREMENTO	DISMINUCIÓN
Salidas de efectivo por concepto de arrendamiento. (1)	\$	693,114	608,210

- (1) Incluye pagos por contratos de arrendamiento financiero, antes presentados como arrendamientos que eran clasificados como arrendamiento financiero antes de la entrada en vigor de la IFRS 16 por \$419,282 y \$338,193 en 2020 y 2019, respectivamente. Y pagos por arrendamientos menores a un año y/o de poco valor.
- v. Opciones de ampliación

Algunos arrendamientos de propiedades contienen opciones de ampliación ejercibles por el Grupo hasta un año antes del término del periodo no cancelable del contrato. Cuando es practicable, el Grupo busca incluir opciones de ampliación en los arrendamientos nuevos a fin de proporcionar flexibilidad operacional.

Las opciones de ampliación mantenidas son ejercibles solo por el Grupo y no por los arrendadores. El Grupo evalúa en la fecha de inicio del arrendamiento si existe razonable certeza de ejercer las opciones de ampliación. El Grupo reevalúa si tiene certeza razonable de ejercer una opción de ampliación si existe un suceso o un cambio significativos en las circunstancias dentro de su entorno

La medición inicial del activo por derecho de uso se determina por la medición inicial del pasivo por arrendamiento.

En la transición a la nueva norma, el Grupo optó por aplicar la nueva definición de arrendamientos a todos sus contratos.

El activo por derecho de uso se deprecia considerando el plazo del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento corresponde al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha y se descuenta utilizando una tasa de interés implícita en el arrendamiento, en caso de no poder determinarse fácilmente la entidad utiliza la tasa de interés incremental.

Bajo el contexto de la crisis económica y sanitaria derivada del COVID-19 la administración ha renegociado las condiciones de algunos arrendamientos y en consecuencia los pasivos han sido recalculados.

Entre los pagos por arrendamientos que la entidad considera están, los pagos fijos menos cualquier incentivo, así como los importes que se esperan pagar como garantía del valor residual.

Durante los años de 2020 y 2019 la (subsidiaria Transportadora Egoba, S. A. de C. V.), realizó una operación de "sale & leaseback" que consistió en la venta de 136 cajas en 2020 y 104 tractocamiones y 170 cajas, durante 2019 para su posterior arrendamiento con un plazo promedio de 5 años, el monto del activo por derecho de uso y de pasivo por arrendamiento inicial reconocido por esta transacción fue de \$ 75,262 y \$301,139, respectivamente.

(20) Activos y pasivos por impuestos diferidos-

Los activos y pasivos por impuestos a la utilidad diferidos se han presentado en el estado consolidado de situación financiera, con base en la agrupación de cada entidad legal que se incluye en la consolidación, debido a que los efectos impositivos no pueden netearse o compensarse entre las distintas entidades por no existir ningún mecanismo legal que lo permita.

a) Activos y (pasivos) por impuesto diferidos reconocidos-

	2020	2019
Propiedades y equipo	\$ (722,783)	(649,292)
Activos intangibles	(400,027)	(469,645)
Activos por derecho de uso	(359,797)	(399,128)
Cuentas por cobrar y estimación cobro dudoso	(617,560)	(135,284)
Otras cuentas por cobrar	(30,379)	(39,650)
Inventarios	1,327	452
Pagos anticipados	32,518	7,076
Obligaciones laborales	26,531	12,905
Anticipo de clients	41,299	18,266
Participación a los trabajadores en la utilidad	6,964	19,905
Otros activos	(29,265)	29,851
Otros pasivos	161,588	50,275
Provisiones	186,432	109,620
Proveedores	591,544	233,562
Obligaciones por arrendamiento	304,223	409,484
Pérdidas fiscales por amortizar	438,622	459,470
	\$ (368,763)	(342,133)

Al 31 de diciembre de 2020, se generó un pasivo por impuesto diferido por diferencias temporales relacionadas con inversiones en subsidiarias. No obstante, este pasivo no fue reconocido porque el Grupo controla la política de dividendos de sus subsidiarias, es decir, el Grupo controla la oportunidad de la reversión de las diferencias temporales imputadas correspondientes y la Administración se encuentra satisfecha de que no se revertirán en el futuro previsible.

b) Movimientos en las diferencias temporales durante los ejercicios-

	2019	RECONOCIDO EN RESULTADOS	OTRO RESULTADO INTEGRAL	2020
Propiedades y equipo	\$ (649,292)	(73,491)		(722,783)
Activos intangibles	(469,645)	69,618		(400,027)
Activos por derecho de uso	(399,128)	39,331		(359,797)
Cuentas por cobrar y deterioro de cuentas por cobrar	(135,284)	(482,276)		(617,560)
Otras cuentas por cobrar	(39,650)	9,271		(30,379)
Inventarios	452	875		1,327
Pagos anticipados	7,076	25,442		32,518
Obligaciones laborales	12,905	11,740	1,886	26,531
Anticipo de clientes	18,266	23,033		41,299
Participación a los trabajadores en la utilidad	19,905	(12,941)		6,964
Otros activos	29,851	(59,116)		(29,265)
Otros pasivos	50,275	114,785	(3,472)	161,588
Provisiones	109,620	76,812		186,432
Proveedores	233,562	357,982		591,544
Pasivos por arrendamiento	409,484	(105,261)		304,223
Pérdidas fiscales	459,470	(20,848)		438,622
	\$ (342,133)	(25,044)	(1,586)	(368,763)

	2018	RECONOCIDO EN RESULTADOS	DESINCORPORACIÓN NEGOCIOS	OTRO RESULTADO INTEGRAL	2019
Cuentas por cobrar y deterioro de cuentas por cobrar	\$ (301,364)	166,080	-	-	(135,284)
Otras cuentas por cobrar	(36,433)	(9,266)	6,647	-	(39,052)
Inventarios	480	(28)	-	-	452
Pagos anticipados	3,288	3,788	-	-	7,076
Propiedades y equipo	(401,962)	(247,330)		-	(649,292)
Pérdidas fiscales por amortizar	353,353	106,117	-	-	459,470
Activos intangibles	(532,139)	62,494	-	-	(469,645)
Otros activos	18,649	11,203	-	-	29,852
Anticipo de clientes	2,571	15,695	-	-	18,266
Proveedores	192,295	41,267	-	-	233,562
Participación a los trabajadores en la utilidad	8,598	10,884	-	-	19,482
Provisiones	73,348	36,272	-	-	109,620
Obligaciones laborales	5,715	7,493	-	(303)	12,905
Otros pasivos	8,445	2,133	21,853	28,024	60,455
	\$ (605,156)	206,802	28,500	27,721	(342,133)

Para evaluar la recuperación de los activos por impuestos a la utilidad diferidos, la Administración considera la probabilidad de que una parte o el total de ellos no se recuperen.

La realización final de los activos por impuestos a la utilidad diferidos depende de la generación de utilidades gravables en los periodos en que serán deducibles las diferencias temporales.

Al llevar a cabo esta evaluación, la Administración considera la reversión esperada de los pasivos por impuestos diferidos, las utilidades gravables proyectadas y las estrategias de planeación. Ciertos activos por impuestos diferidos no han sido reconocidos con respecto a pérdidas fiscales, debido a que es probable que no se tengan las utilidades fiscales suficientes para aplicar dichas pérdidas.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el monto de las pérdidas fiscales es de \$1,618,660 y \$1,788,975, respectivamente con un impacto potencial en impuestos de \$485,598 y \$536,692 y su fecha de expiración tiene un rango que va del año 2021 al 2030 (incluyendo las pérdidas fiscales no reconocidas).

Los activos por impuestos diferidos que no han sido reconocidos en los estados financieros consolidados del Grupo se muestran a continuación:

	DICIEMBRE 31	
	2020	2019
Pérdidas fiscales por amortizar	\$ 46,976	77,222

(21) Impuestos a la utilidad (impuesto sobre la renta (ISR))-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, algunas subsidiarias están sujetas al pago de ISR bajo las disposiciones del régimen de coordinados vigente, el cual, al igual que el régimen simplificado vigente al 31 de diciembre de 2013, es aplicable a personas morales dedicadas al autotransporte de carga. Se establece en la ley que son actividades exclusivas cuando no más del 10% de sus ingresos totales provengan de ingresos que no correspondan a su propia actividad. El régimen de coordinados establece que la base gravable para impuesto sobre la renta se determina sobre ingresos cobrados menos deducciones pagadas al igual que el régimen simplificado.

Conforme a la Ley del ISR vigente, se establece una tasa del 30% para 2014 y años posteriores.

a) Impuestos a la utilidad reconocidos en resultados

	DICIEMBRE 31	
	2020	2019
ISR sobre base fiscal	\$ 315,731	284,844
ISR diferido	25,044	(206,802)
	\$ 340,775	78,042

ISR reconocido directamente en la cuenta de utilidad integral-

	2020		
	ANTES DE IMPUESTO	IMPUESTO	NETO DE IMPUESTO
Pérdidas actuariales	\$ (6,287)	1,886	(4,401)
Instrumentos financieros derivados	11,574	(3,472)	8,102

	2019		
	ANTES DE IMPUESTO	IMPUESTO	NETO DE IMPUESTO
Pérdidas actuariales	\$ 1,011	(303)	708
Instrumentos financieros derivados	93,414	(28,024)	65,390

b) Conciliación de la tasa efectiva de impuesto-

	2020		2019	
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 1,001,795		526,869	
Gasto "esperado"		300,539		158,061
Efecto fiscal de inflación neto		(17,716)		18,694
Gastos no deducibles		87,922		67,725
Reconocimiento de activos diferidos previamente no reconocidos		(45,192)		(138,442)
Otros, neto		15,222		(27,996)
	\$ 340,775		78,042	

(22) Capital contable-

A continuación, se describen las principales características de las cuentas que integran el capital contable del Grupo, así como su estructura:

a) Estructura del capital social-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital social suscrito y pagado era por la cantidad de \$8,930,167 representado por 543,478,261 acciones de la Serie "A". Clase "I" en circulación, las cuales son ordinarias sin expresión de valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas. Adicionalmente, a esa misma fecha existían 36,730,910 acciones en tesorería, sin incluir el efecto de la recompra de acciones realizada por el Grupo a la misma fecha y que corresponde a 41,257,267 títulos.

Las acciones del Grupo comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores ("BMV") el 29 de septiembre de 2017 y pueden ser suscritas o adquiridas únicamente por inversionistas de nacionalidad o sociedades mexicanas en cuyos estatutos sociales se contenga la cláusula de exclusión de extranjeros.

b) Naturaleza y propósito de las reservas –

De conformidad con la LGSM, la utilidad neta del ejercicio está sujeta a la separación de un 5%, para constituir la reserva legal, hasta que ésta alcance la quinta parte del capital social. Al 31 de diciembre de 2020 la reserva legal asciende a \$67,272, cifra que no ha alcanzado el monto requerido por la LGSM.

c) Recompra de acciones-

En la asamblea de accionistas del pasado 27 de abril de 2018, se aprobó el monto máximo que Grupo Traxión, podrá destinar para la recompra de acciones representativas de su capital social a través de la bolsa de valores en que opere y al precio corriente en el mercado. Por el periodo comprendido del 1o. de enero y hasta el 31 de diciembre de 2020 y 2019, el monto operado para la recompra de acciones requirió salidas de flujo de efectivo por \$244,189 y \$255,955 correspondiente a 17,401,638 y 18,550,740 títulos, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las acciones en tesorería provenientes de las recompras de acciones ascienden a 41,257,267 y 23,855,629 acciones, respectivamente.

d) Otras cuentas de capital-**(i) Plan de acciones-**

Durante el 2019, el Grupo les ofreció a algunos de sus miembros directivos clave una compensación basada en acciones de la sociedad, cuyo monto está sujeto a la cotización de la acción y a la permanencia como directivo o ejecutivo de la sociedad por al menos 3 años consecutivos, contados a partir de la fecha en que se llevó a cabo la oferta pública inicial.

El valor razonable de las acciones a la fecha de la concesión del plan fue de \$14.37 pesos. El mismo plan contempla la posibilidad para los ejecutivos del grupo de participar en el programa de compensación de acciones de la sociedad en el cual una porción de la compensación variable podrá ser liquidado en acciones.

Los términos y condiciones clave para las concesiones del programa se muestran a continuación:

En el plan general existen condiciones de asignación con períodos de servicio de hasta 3 años y cumpliendo con condiciones de mercado en cuanto al valor de la acción.

El gasto reconocido en resultados por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019 fue de \$125,384 y \$90,000 respectivamente.

El 4 de septiembre de 2017, en asamblea general ordinaria de accionistas se aprobó, entre otros asuntos, un aumento en la parte variable del capital social mediante la emisión de acciones, las cuales se consideraron para los planes de pagos basados en acciones de su capital, otorgados a ciertos ejecutivos del Grupo. Estos planes están sujetos a un período de adjudicación de 36 (treinta y seis) meses contados a partir de que las acciones fueron asignadas.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se reconoció en resultados un total de \$54,308 y \$72,410, respectivamente. El Grupo adquirió 3'866,699 acciones en 2020 y 3'777,389 acciones en 2019 por un monto de \$60'432 y 53'918 respectivamente.

El Grupo adquirió 3'866,699 acciones en 2020 y 3'777,389 acciones en 2019 por un monto de \$60'431,573 y 53'918,495 respectivamente. Que no fueron liberados a los empleados a esas fechas.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el efecto reconocido en otras cuentas de capital es de \$490,173 y \$375,035 respectivamente.

e) Pérdidas y ganancias actuariales-

Esta cuenta representa el monto acumulado, neto de impuestos a la utilidad diferidos, proveniente de cambios en hipótesis actuariales utilizadas en el cálculo de las obligaciones laborales (nota 18).

f) Efecto de valuación de instrumentos financieros derivados-

Esta cuenta representa el monto acumulado, neto de impuestos a la utilidad diferidos, proveniente de la valuación del periodo de los instrumentos financieros derivados designados como cobertura contable (nota 26).

(23) Costos totales-

	2020	2019
Costo laboral	\$ 1,936,406	1,928,381
Diésel y gasolina (1)	1,811,912	2,288,377
Depreciación y amortización	1,060,499	1,025,211
Servicios de logística	1,038,808	563,137
Costos de paquetería y logística	1,035,252	161,514
Mantenimiento unidades	695,554	684,463
Transporte, fletes y maniobras y gastos en trayecto	658,613	386,393
Autopistas (2)	614,654	554,178
Costos fijos	534,948	505,690
Seguros	176,904	197,533
Comunicación y monitoreo GPS	50,409	46,700
Renta de inmuebles	11,454	16,506
Otros (3)	536,696	303,778
Total costos	\$ 10,162,109	8,661,861

- (1) Incluyen \$714,272 y \$637,305 por estímulo fiscal para IEPS al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- (2) Incluyen \$43,543 y \$114,536 por estímulos fiscales por autopistas al 31 de diciembre de 2020 y 2019. A partir del 1º de enero de 2020 este estímulo fiscal solo será aplicable para las empresas cuyos ingresos sean inferiores a 300 millones de pesos.
- (3) Incluye principalmente costos de tenencias y verificaciones, seguridad de instalaciones, servicios generales como teléfono, luz, mantenimiento de instalaciones operativas, etc.

(24) Gastos generales-

	2020	2019
Depreciación y amortización	276,201	271,277
Honorarios y servicios administrativos	188,612	177,690
Gastos de Informática	48,601	54,860
Gastos de viaje, pasajes y transportes locales	40,670	57,427
No deducibles	39,751	12,190
Cuotas y suscripciones	19,932	23,287
Mantenimiento de oficinas y equipo	16,814	12,228
Seguridad	14,795	21,689
Comisiones bancarias	13,767	5,215
Publicidad, propaganda y eventos	11,956	30,970
Papelería y artículos de oficina	9,092	8,756
Seguros	8,694	14,274
Impuestos y derechos	5,675	11,308
Arrendamientos	3,257	21,336
Otros (1)	252,874	288,336
Gastos totales	\$ 2,393,851	2,308,025

- (1) Incluye gastos como reclutamiento y selección de personal, capacitación, gastos de comedor, teléfono, suministros de oficinas, seguros y reclamaciones, entre otros.

(25) Otros ingresos-

Los otros ingresos y otros gastos por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 se integran como se muestra en la siguiente tabla:

	2020	2019
(Pérdida) utilidad en venta de maquinaria y equipo	\$ (31,066)	36,391
Otros ingresos diversos (1)	58,568	102,645
Total de otros ingresos.	\$ 27,502	139,036

- (1) Incluye principalmente recuperación de seguros, recuperación de comedor e ingresos por recuperación de daños.

(26) Instrumentos financieros y operaciones de cobertura-

a) Derivados con fines de cobertura.

El Grupo ha implementado una política de uso de instrumentos financieros derivados, en donde se establece que el objetivo de la estrategia de contratación de dichos instrumentos consiste en minimizar la exposición a los riesgos financieros de los activos y pasivos, atribuibles a los movimientos de diversas variables macroeconómicas. Esta contratación se realiza exclusivamente para fines de cobertura de riesgo y no para fines especulativos.

El Grupo evalúa las relaciones de cobertura aplicando el concepto de términos críticos, debido a que las características de la posición primaria (Crédito simple sindicado) y los instrumentos financieros derivados (swaps), han sido contratados con la misma contraparte con la que se tiene el crédito, por tanto, se encuentran alineados tanto en monto, tasa de referencia, periodicidad y calendario de pagos.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los instrumentos financieros derivados con fines de cobertura contable que el Grupo sostenía se muestran en la tabla que se muestra a continuación:

TIPO DE DERIVADO O VALOR DE CONTRATO	MONTO NOCIONAL (EN MILES DE PS)	VALOR DEL ACTIVO SUBYACENTE/ACTIVO DE REFERENCIA		VALOR RAZONABLE * (EN MILES DE PS)		COLATERAL, LÍNEAS DE CRÉDITO/VALORES EN GARANTÍA
		POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	
Intercambio de tasa de interés (swap) Santander a 7.95% tasa fija	-	7.56/ TIIE 28 días	8.60/ TIIE 28 días	-	(8,494)	Obligados solidarios
Intercambio de tasa de interés (swap) Banorte a 7.95% tasa fija	-	7.56/ TIIE 28 días	8.60/ TIIE 28 días	-	(8,437)	Obligados solidarios
Intercambio de tasa de interés (swap) HSBC a 7.95% tasa fija	-	7.56/ TIIE 28 días	8.60/ TIIE 28 días	-	(8,537)	Obligados solidarios
Intercambio de tasa de interés (swap) Santander a 8.035% tasa fija	328,125	7.56/ TIIE 28 días	8.60/ TIIE 28 días	(13,494)	(8,913)	Obligados solidarios
Intercambio de tasa de interés (swap) Banorte a 8.035% tasa fija	328,125	7.56/ TIIE 28 días	8.60/ TIIE 28 días	(13,454)	(8,871)	Obligados solidarios
Intercambio de tasa de interés (swap) HSBC a 8.035000% tasa fija	328,125	7.56/ TIIE 28 días	8.60/ TIIE 28 días	(13,690)	(8,961)	Obligados solidarios
Total	984,375				(40,638)	(52,213)

TOTAL IFD	SALDO 2018	COBROS POR LIQUIDACIÓN DE IFD	TOTAL TRANSACCIONES EN EFECTIVO	CAMBIO EN EL VALOR RAZONABLE RECONOCIDO EN ORI	IMPORTE RECLASIFICADO DE LA RESERVA DE COBERTURA A RESULTADOS	SALDO 2019
	41,201	20,236	61,437	(93,414)	(20,236)	(52,213)

TOTAL IFD	SALDO 2019	PAGOS POR LIQUIDACIÓN DE IFD	TOTAL TRANSACCIONES EN EFECTIVO	CAMBIO EN EL VALOR RAZONABLE RECONOCIDO EN ORI	IMPORTE RECLASIFICADO DE LA RESERVA DE COBERTURA A RESULTADOS	SALDO 2020
	(52,213)	(48,209)	(100,422)	(27,147)	86,931	(40,638)

b) Inversiones circulantes.

	2020
Instrumentos financieros negociables (IFN)	
Inversiones en acciones (VRCR)	\$ 126,313
Total instrumentos financieros negociables	\$ 126,313

Al 31 de diciembre de 2020 el portafolio estaba compuesto por acciones de dos emisoras en mercados de valores extranjeros. Las operaciones son contratadas y liquidadas a través de Banco Actinver y Grupo Financiero Ve por Más, quienes, además, a través de los estados de cuenta mensuales proporcionan el precio de mercado de las acciones y el valor razonable de la inversión.

(27) Pasivos contingentes-**a) Seguros-**

El Grupo tiene contratadas coberturas de seguros por daños a terceros para sus tracto-camiones, así como diferentes coberturas de riesgos como las de responsabilidad civil, seguro de gastos médicos mayores y seguros de vida, principalmente. La administración de riesgos del Grupo considera realizar evaluaciones de riesgos contra las coberturas de manera periódica con la finalidad de mantener un nivel de exposición a riesgos aceptable cuyo impacto no tenga un efecto adverso en las operaciones del Grupo.

b) Litigios-

El Grupo se encuentra involucrado en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones, que se espera no tengan un efecto importante en su situación financiera y resultados de operación futuros.

c) Beneficios a los empleados-

Existe un pasivo contingente derivado de los beneficios a los empleados, que se menciona en la nota 4(i).

d) Contingencias fiscales-

De acuerdo con la legislación fiscal vigente, las autoridades tienen la facultad de revisar hasta los cinco ejercicios fiscales anteriores a la última declaración del impuesto sobre la renta presentada. En caso de que las autoridades revisaran los precios y rechazaran los montos determinados, podrán exigir, además del cobro del impuesto, multas sobre las contribuciones omitidas, las cuales podrían llegar a ser hasta del 100% sobre el monto actualizado de las contribuciones.

De acuerdo con la Ley del ISR, las empresas que realicen operaciones con partes relacionadas están sujetas a limitaciones y obligaciones fiscales, en cuanto a la determinación de los precios pactados, ya que éstos deberán ser equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables.

El Grupo considera que su política de precios para operaciones con partes relacionadas es la correcta y por lo tanto su determinación de impuestos a la utilidad y PTU son adecuados conforme a la legislación fiscal vigente en los años aplicables.

(28) Utilidad por acción-

La utilidad básica por acción por los periodos que terminaron el 31 de diciembre de 2020 y 2019, fue por \$ 1.230 pesos y \$ 0.835 pesos, respectivamente.

El cálculo al 31 de diciembre de 2020 se basó en la utilidad atribuible a los accionistas ordinarios por la cantidad de \$ 661,020 pesos y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación de 537,369,491 acciones. El promedio ponderado de acciones ordinarias se determinó considerando, las recompras de acciones del período con base diaria.

El cálculo al 31 de diciembre de 2019 se basó en la utilidad atribuible a los accionistas ordinarios por la cantidad de \$ 448,827 pesos y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación de 537,431,806 acciones. El promedio ponderado de acciones ordinarias se determinó considerando, las recompras de acciones del período con base diaria.

El Grupo no tiene acciones ordinarias con efectos potenciales dilutivos.

(29) Información por segmentos-

a) Bases de segmentación-

El Grupo cuenta con dos segmentos operativos, los cuales se clasifican por tipo de servicio y debido a la similitud de sus características económicas:

- Transporte de carga y logística, y
- Transporte de personas.

El segmento de Transporte de carga integra los servicios de transporte de carga dedicado, consolidado, almacenaje, paquetería, transporte especializado, etc.; mientras que el segmento de transporte de personas integra los servicios de traslado de personal empresarial, educativo y de turismo.

Los precios que se establecen entre operaciones inter-segmentos se determinan sobre la base de precios equiparables a los que se utilizarían con o entre partes independientes en operaciones comparables. Las políticas contables de los segmentos operativos son las mismas que se describen.

b) Información financiera de los segmentos operativos-

El desempeño de los segmentos operativos se mide basado en la utilidad operativa y la utilidad neta, de cada segmento operativo, ya que la administración considera que dicha información es la más adecuada para la evaluación de los resultados.

La información financiera relativa a cada uno de los segmentos operativos se detalla a continuación:

2020	TRANSPORTE DE CARGA	TRANSPORTE DE PERSONAS	SEGMENTOS REPORTABLES TOTAL
Ingresos por servicios:			
Clientes externos	\$ 8,731,092	5,523,433	14,254,525
Inter-segmento	8,218	34,963	43,181
	\$ 8,739,310	5,558,396	14,297,706
Depreciación y Amortización	\$ 743,773	541,679	1,285,452
Utilidad operativa	863,878	942,882	1,806,760
Utilidad neta	463,417	317,616	781,032
Total, de activos	\$ 7,498,666	7,259,090	14,757,756
Total, de pasivos	\$ 5,029,019	4,185,029	9,214,048
2019			
Clientes externos	\$ 7,137,360	4,991,051	12,128,411
Inter-segmento	-	25,849	25,849
	\$ 7,137,360	5,016,900	12,154,260
Depreciación y Amortización	\$ 685,801	558,596	1,244,397
Utilidad operativa	621,811	650,563	1,272,374
Utilidad neta	231,440	190,911	422,351
Total, de activos	\$ 6,293,585	6,882,225	13,175,810
Total, de pasivos	\$ 3,794,208	4,294,902	8,089,110

c) Conciliación de ingresos por segmento operativo**Utilidad neta consolidada**

	2020	2019
Utilidad neta por segmentos reportables	\$ 781,032	422,351
Gastos corporativos, netos	(120,012)	26,476
Utilidad neta consolidada	\$ 661,020	448,827

	2020	2019
Activo		
Activos totales por segmentos operativos	\$ 14,757,756	13,175,810
Activos corporativos (principalmente crédito mercantil y marcas)	6,333,790	5,928,529
Activos consolidados	\$ 21,091,546	19,104,339

Pasivos		
Total, de pasivos por segmentos reportables	\$ 9,214,048	8,089,110
Pasivos corporativos	1,038,103	711,504
Pasivos consolidados	\$ 10,252,151	8,800,614

d) Información por área geográfica-

2020	MÉXICO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	TOTAL
Ingresos por transporte de carga	\$ 7,736,683	1,002,627	8,739,310
Ingresos por transporte de personas	5,558,396	-	5,558,396
	\$ 13,295,079	1,002,627	14,297,706

2019			
Ingresos por transporte de carga	\$	6,955,205	182,155
Ingresos por transporte de personas		5,016,900	-
	\$	11,972,105	182,155
			12,154,260

Debido a que la mayor parte de las operaciones del Grupo se realizan en México, los activos no circulantes ubicados fuera México no son significativos.

e) Principales clientes-

Debido a que el Grupo provee servicios a un diverso número de clientes, no existe dependencia significativa de algún cliente principal.

(30) Eventos subsecuentes-

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre 2020 se tienen los siguientes eventos.

En marzo de 2021 el Grupo celebró un contrato para una línea de crédito comprometida por \$3,500 millones de pesos, dicho crédito está compuesto por \$3,000 millones a largo plazo, con amortizaciones crecientes y vencimiento en 2026 y margen entre 175 y 285 puntos base, que dependerá de nuestra razón de deuda neta sobre Utilidad antes de costos financieros, impuestos, depreciación y amortización (UAFIDA), así como una línea revolvente por \$500 millones de pesos con vencimiento en 2024 y margen de 200 puntos base. Ambos componentes del crédito son quirografarios.



CONTACTO

(GRI 102-3, 102-53)



Si tienes preguntas o comentarios sobre este informe y su contenido, puedes dirigirte a:

> **ANTONIO TEJEDO OBREGÓN**

Vicepresidencia de Relación con Inversionistas
a.tejedo@traxion.global

> **ELBA ARACELI SALCEDO SÁNCHEZ**

Relación con Inversionistas
e.salcedo@traxion.global

> **ALEJANDRA MÉNDEZ SALORIO**

Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales
a.mendez@traxion.global

> **DANIEL WASSERTEIL FRIDMAN**

Dirección de Sostenibilidad
d.wasserteil@traxion.global

> **GRUPO TRAXION, S.A.B. DE C.V.**

Paseo de la Reforma No. 115, piso 17
Colonia Lomas de Chapultepec
C.P. 11000, Ciudad de México, México
Tel: +52 (55) 5046 7900
www.traxion.global

CONTACTO

Auto Express Frontera Norte (AFN)	Alfredo Nobel s/n Lotes 2, 3 y 4. Zona Industrial Toluca, Delegación Santa Ana Tlalpaltitlán. Toluca de Lerdo, Estado de México. C. P.: 50070	(722) 213 2920	www.afn.com.mx
Autotransportes El Bisonte	Privada Eje 128 No. 139. San Luis Potosí, San Luis Potosí. C. P.: 78395	(444) 870 1500	www.bisonte.com.mx
Grupo SID	Carretera México - Querétaro Km 187+800. Calamanda El Marqués. Querétaro, Querétaro. C. P.: 76247	(448) 275 2700	www.gruposid.com.mx
Muebles y Mudanzas (MyM)	Calle 1857 No. 25. Colonia La Purísima Ticomán, Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México. C. P.: 07370	(55) 5577 5122	www.mym.mx
Redpack	Avenida Ferrocarril No. 25. Colonia Industrial Alce Blanco. Naucalpan de Juárez, Estado de México. C. P.: 53378	(55) 5278 8360	www.redpack.com.mx
Transportadora Egoba	Avenida 5 de Febrero No. 1730. Zona Industrial Benito Juárez. Querétaro, Querétaro. C. P.: 76120	(442) 209 7000	www.egoba.com
Transportes Lipu	Avenida Ferrocarril No. 25. Colonia Industrial Alce Blanco. Naucalpan de Juárez, Estado de México. C. P.: 53378	(55) 7246 3100	www.lipu.com.mx
Traxi	Paseo de la Reforma No. 115, piso 17. Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo. Ciudad de México. C. P.: 11000	(56) 1990 0217	www.traxi.mx
Traxporta	Calle Industrial Nacional 1. Colonia Industrial Alce Blanco. Naucalpan de Juárez, Estado de México. C. P.: 53370	(55) 5046 7900	www.traxporta.com
Traxión Logistics	Paseo de la Reforma No. 115, piso 18. Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo. Ciudad de México. C. P.: 11000	(55) 5046 7900	www.traxionlogistics.com
Fundación Traxión	Paseo de la Reforma No. 115, piso 17. Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo. Ciudad de México. C. P.: 11000	(55) 5046 7900	www.fundaciontraxion.com

The image features a complex, circular architectural floor plan or technical drawing centered on a white background. The plan consists of multiple concentric rings and radial lines, creating a grid-like structure. Several rectangular and irregular shapes are placed within these rings, representing rooms or functional areas. The drawing uses various line styles, including solid, dashed, and dotted lines, to indicate different levels or components of the structure. In the center of the plan, the word "TRAXION" is written in a bold, black, sans-serif font, enclosed within a yellow rectangular border with a stylized, circuit-like design. The background is a light olive green color, with darker green horizontal bands at the top and bottom. In the corners, there are faint, technical-style graphics: a circuit board pattern in the top-left, a grid of squares and a plus sign in the top-right, and a grid of squares and a plus sign in the bottom-right. The overall aesthetic is clean, modern, and technical.